

توظيف الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم أنشط الارشاد والتوجيه

Using Artificial Intelligence Interactive Electronic Platforms in Designing

Guidance and Counseling Activities

حلمي رؤوف حمدان*

جامعة عبد الحميد بن باديس (الجزائر)، helmi.raoufhelmihamdan.etu@univ-mosta.dz

مخبر تحليل المعطيات الكمية والكيفية للسلوكيات النفسية والاجتماعية

تاريخ النشر: 2024/10/30

تاريخ القبول: 2024/09/16

تاريخ الاستلام: 2024/02/18

المخلص:

هدفت هذه الدراسة الى تصميم دليل لاستخدام تطبيقات ومواقع في الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية وتوظيفها في تصميم وتقويم أنشطة وبرامج في الارشاد والتوجيه، وهدفت كذلك الى تصميم فعاليات تدريبية في الارشاد والتوجيه يوظف فيها تلك المواقع والتطبيقات، وأشارت نتائج الدراسة التي راجعت الادب التربوي الذي بحث عن دور استخدام الذكاء الاصطناعي الى ندرة ذلك الادب التربوي الذي يبحث فعالية استخدام الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم وتقويم البرامج والأنشطة الارشادية، ونتيجة لذلك فقد تم تصميم دليل استخدام لبعض تلك المواقع والتطبيقات ومثال تطبيقي لبرنامج تدريبي في الارشاد والتوجيه، وأوصت الدراسة الى ضرورة تصميم أنشطة وبرامج ارشادية باستخدام تلك المواقع والتطبيقات وتطبيق دراسات تفحص أثرها وفعاليتها في تحقيق أهداف ومخرجات الارشاد والتوجيه.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، المنصات الالكترونية التفاعلية، الارشاد والتوجيه

Abstract:

This study aimed to design a guide for using artificial intelligence applications and interactive electronic platforms in designing and evaluating counseling and guidance activities and programs. It also aimed to design training activities in counseling and guidance that utilize these websites and applications. The results indicated a scarcity of literature that explores the effectiveness of using artificial intelligence and interactive electronic platforms in designing and evaluating counseling programs and activities. As a result, a usage guide for some of these websites and applications was designed, along with a practical example of a counseling and guidance training program. The study recommended the necessity of designing counseling activities and programs using these websites and applications and applying studies to examine their impact and effectiveness in achieving counseling and guidance objectives and outcomes.

Keywords: Artificial Intelligence AI, Interactive Electronic Platforms, Counseling and Guidance .

* حلمي رؤوف حمدان . الإيميل: helmi.raoufhelmihamdan.etu@univ-mosta.dz

1. مقدمة :

يعيش العالم في زمن يتسم بالتقدم التكنولوجي السريع، حيث يشهد نظام التعليم تحولات جذرية نتيجة للاعتماد المتزايد على التكنولوجيا، وتبرز برامج الارشاد والتوجيه عن بُعد كأحد أبرز الابتكارات التي تسهم في تحسين جودة التعليم وتوجيه الطلاب في مسيرتهم التعليمية.

واليوم مع التوجه نحو التعلّم عن بعد والتعليم الالكتروني أصبح موضوع الارشاد والتوجيه عن بعد من المواضيع والقضايا الفعّالة والهامة، لأسباب عدة منها تكلفتها المنخفضة وسهولة تقديمها مقارنة الارشاد والتوجيه التقليدي (Kankam & Adinkrah,2023)، وهناك أمثلة مميزة على تقديم الخدمات التوجيهية والارشادية من خلال منصات الكترونية عن بعد مثل البوابة الالكترونية للتطوير والتثقيف المهني (سُبل) في المملكة العربية السعودية ومنصة خُطى للإرشاد المهني في سلطنة عمان، وكذلك منصة تمكين للمساندة التربوية والمهنية في المملكة العربية السعودية المتخصصة في الارشاد والتوجيه النفسي والتربوي والمهني والتي تعنى بتقديم الاستشارات التربوية والمهنية والأسرية وتصميم البرامج الإرشادية بهدف مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، ويعرف قدراته، ويحدد أسباب مشكلاته و ينمي امكاناته ليصل إلى أهدافه وتحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني والأسري.

تبرز أهمية برامج الارشاد والتوجيه في مساهمتها في مساعدة الأشخاص لاختيار مساراتهم التعليمية والمهنية، وفي تقديم المشورة لحل المشكلات التي تواجههم، وتوفير المعلومات والدعم اللازم للأفراد لمساعدتهم في فهم مهاراتهم واهتماماتهم وكيفية تطويرها وتوجيهها نحو مسارات ناجحة (Abdellatif,2011)

لا يخفى على أحد الأدوار الملقاة على عاتق المعلمين والتربويين بشكل عام، فأدوارهم متعددة داخل وخارج الصف، ومن اهم تلك الأدوار هو مسؤوليتهم في تقديم الارشاد والتوجيه والمشورة لطلابهم، وهذا يتطلب أن يكونوا أكفاء للقيام بهذا الدور (Lai-Yeung,2014) فتطوير المهنيين الذين يمكنهم تقديم خدمات الارشاد والتوجيه والمشورة المناسبة لمختلف الأشخاص يساهم في مساعدتهم لاتخاذ أفضل الخيارات الحياتية التي تناسبهم وهذا من شأنه أن يساعد في تعزيز

النمو الأكاديمي والشخصي والاجتماعي، وبالتالي تشجيعهم على أن يكونوا مشاركين نشطين في مجتمع المتعلمين مدى الحياة (Abdellatif,2011)، لذلك ليس المطلوب أن توفر الجامعات والمراكز المتخصصة، برامج تنمية المهارات المهنية للطلبة المرشدين فقط، بل يجب ان تعمل تلك البرامج على تنمية الميول الشخصية لهؤلاء المرشدين والمتعلقة بالمهنة وان تساهم تلك البرامج في رفع اتجاهاتهم وميولهم تجاه التوجيه والارشاد، وهذه الميول تتطور في حالة التدريب العملي والتطبيقي، حيث تشير العديد من الدراسات أن المؤثر الأقوى على جودة برامج الارشاد والتوجيه وعلى مهارات المرشد هو التدريب العملي على تلك المهارات، بالإضافة الى بناء برامج تدريبية ذات محتوى بجودة عالية (Demirtas-Zorbaz & Ulas,2015).

كما تعتبر الانشطة والإجراءات التدريبية ضرورية لمساعدة الطلاب على تطوير وتنمية مهارات تساعدهم على فهم نموهم وتطورهم ومراقبته بشكل دوري، مما يجعلهم متصالحين مع أهدافهم وقيمهم وقدراتهم واستعدادهم واهتماماتهم، حتى يتمكنوا من مواصلة التقدم التعليمي والمهني، لذلك من الضروري أن تعزز برامج الارشاد والتوجيه تلك المهارات، وذلك من خلال توفير أنشطة متسلسلة ومخططة لجميع الطلاب لفهم تطورهم الأكاديمي والاجتماعي والمعرفي والعاطفي، وحينها يصبح الطالب على دراية بالفرص التعليمية والمهنية المتوافقة مع مهاراته وقدراته وميوله، وهذا يمكن الوصول اليه من خلال أنشطة إرشادية فعالة (Torunoğlu, & Gençtanırım,2015)

ولتحقيق ذلك لابد من تدريب المرشد على تصميم أنشطة تعمل على تنمية مهاراته الشخصية والاجتماعية والعاطفية، وتشير المهارات الاجتماعية والعاطفية الى العملية التي يكتسب ويطبق من خلالها الافراد المهارات والمعارف والاتجاهات الضرورية لفهم وإدارة عواطفهم، وتحقيق أهدافهم الإيجابية، بالإضافة الى الشعور وإظهار التعاطف مع الآخرين، وصولا الى إقامة علاقات داعمة والمحافظة عليها واتخاذ قرارات مناسبة ومسؤولة (Yin el al , 2023).

كما تشير العديد من نتائج الدراسات أن الوقت المتاح لتنفيذ أنشطة وإجراءات داخل الصف أو المدرسة لا يسعف المرشد لتحقيق أهدافه الارشادية التي تتضمنها الأنشطة، وبالتالي يجب

البحث عن طرق ووسائل أخرى فعّالة تدعم المرشد في تنفيذ تلك الأنشطة & Torunoğlu, (Gençtanırım,2015)

2. الذكاء الاصطناعي والبرامج التدريبية وعلاقتها مع الارشاد والتوجيه عن بعد،

ساهم انتشار استخدام الانترنت والتحول السريع نحو التعليم والتدريب الالكتروني بضرورة العمل على تطوير برامج الارشاد والتوجيه عن بعد، ومن العوامل الأخرى التي ساهمت في ذلك هو توفير مساحة أوسع للأشخاص الذين يجدون أنفسهم محرجون في طلب المشورة والإرشاد بشكل وجاهي، وبالتالي فإن ذلك يوفر لهم جواً أكثر راحة من طرح مواضيعهم ومشكلاتهم وجاهياً، ومع ظهور وتطور تقنية الذكاء الاصطناعي فإن ذلك قد يساهم في زيادة الطلب لأخذ المشورة دون التعامل مع العامل البشري، فالتعلم الآلي والذكاء الاصطناعي يمكن أن يوفر العديد من الفرص لتحسين تحديد الاضطرابات العقلية والنفسية وعلاجها (Bickman, 2020)، ويؤكد ذلك أكتان وآخرون (Aktan et al, 2022) في أنه قد يكون الارشاد والتوجيه القائم على الذكاء الاصطناعي خياراً مهماً للأشخاص الذين يشعرون بالإحراج أثناء التفاعلات وجهاً لوجه مع مرشد بشري، حيث خلصت دراستهم الى أن الناس يثقون بالتعامل مع برامج الذكاء الاصطناعي في تعاملاتهم ويكونون أكثر راحة في طرح مشكلاتهم دون إحراج، مع وجود مخاوف لديهم بشأن أمن البيانات ومهارات التعاطف الخاصة بأدوات العلاج النفسي القائمة على الذكاء الاصطناعي.

كما أن التعليم والتدريب الالكتروني يتم تقديمه من خلال أدوات التواصل الالكتروني المتزامنة وغير المتزامنة، وهذا يساهم في توفير الخيارات المختلفة للأشخاص ويشجعهم على طلب المشورة والذي يساهم في رفع مخرجات تعلمهم وبالتالي رفع جودة التعليم & Kankam (Adinkrah,2023).

وكذلك يمكن استثمار أدوات التقويم الالكتروني في تقديم المشورة والارشاد والتوجيه للطلبة بشكل غير مباشر، فاستخدام أدوات التأمل الذاتي للمتدرب مثل ملف الإنجاز الالكتروني يمكن استثماره ليكون أداة للإرشاد والتوجيه، وذلك من خلال دمج ذلك بالتغذية

الراجعة التي يقدمها المدرب للمتدرب على تأمله، والتي تندرج تحت إطار الارشاد والتوجيه، علاوة على اسهام ملف الإنجاز الالكتروني في تنمية المهارات التكنولوجية للمدرب والمتدرب (Fuglík, 2014).

ومن أجل الوصول الى ذلك فانه لا بد من توفير متخصصين مؤهلين في الارشاد والتوجيه ليتمكنوا من تقديم النصح والإرشاد لهؤلاء الشباب والبالغين من جهة، ومن جهة أخرى يجب العمل على توفير برامج ونماذج تدريبية تساهم بشكل فعال في توفير فرص للتدريب والتطوير المستمر للمهنيين في التوجيه والارشاد عن بعد، خاصة مع انتشار التعليم والتدريب الالكتروني والذكاء الاصطناعي، هذا التطور الذي يتطلب مهارات وكفايات ليتمكن المرشد والاختصاصي من استخدامها وتوظيفها بالشكل السليم، لذلك يجب توجيه الجهود نحو تطوير مهنيين مؤهلين وقادرين على الاستخدام الأمثل لمنصات التعليم والتدريب الالكترونية، واستخدام مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي ليتمكنوا من توظيفها في تصميم برامج تدريبية وأنشطة في الارشاد والتوجيه وبجودة عالية.

3. إشكالية الدراسة:

مما سبق تتضح أهمية تطوير برامج وأنشطة الارشاد والتوجيه عن بعد، وخاصة مع ظهور وانتشار الذكاء الاصطناعي، أصبح لا بد من الاستفادة منه وتوظيفه في تصميم برامج وأنشطة تدريبية لبرامج الارشاد والتوجيه، وخاصة ان نتائج بعض الدراسات كدراسة ريدي ومولين (Ridley & Mollen, 2011) والتي خلصت الى أن البرامج التدريبية المتبعة في الارشاد والتوجيه لا تساهم في تحقيق أهدافها المرجوة وأشارت النتائج أيضا الى وجود شكوكاً في فعالية الاستراتيجيات التدريبية، ودعت الى ضرورة تطوير نماذج جديدة لتحسين الاستراتيجيات التدريبية المتبعة في الارشاد والتوجيه.

و من هنا لا بد من البحث عن طرق ووسائل تساهم في تجاوز مشكلات البرامج التدريبية في الارشاد والتوجيه الوجيه من جهة، ومن جهة أخرى ضرورة مواكبة التطور التكنولوجي الحاصل في العالم، والتي تتمثل في توظيف المنصات التدريبية والتعليمية الالكترونية والذكاء

الاصطناعي في تصميم برامج وأنشطة الارشاد والتوجيه ليكون بمثابة تغيير في الاستراتيجيات التدريبية، والتي ستساهم في تنمية مهارات المرشدين ورفع كفاياتهم في استخدام الذكاء الاصطناعي والتي تعتبر أولى الخطوات في ذلك، وتحدد إشكالية الدراسة الحالية فيما يلي:

1. كيف يمكن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم البرامج والأنشطة التدريبية في الارشاد والتوجيه؟

2. قلة وجود أدلة عملية لتوظيف برامج ومواقع الذكاء الاصطناعي المتخصصة في الارشاد والتوجيه.

3. ندرة في الدراسات والأبحاث التي تبحث عن فعالية توظيف الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم برامج وأنشطة الارشاد والتوجيه.

4. هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى تقديم دليل عملي لتوظيف الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية في تصميم برامج وأنشطة الارشاد والتوجيه، ليكون بمثابة دليل استخدام لمواقع وبرامج الذكاء الاصطناعي والمنصات التدريبية الالكترونية قد يساهم في تطوير الاستراتيجيات التدريبية في الارشاد والتوجيه.

5. أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من خلال توفير دليل عملي لاستخدام وتوظيف برامج ومواقع الذكاء الاصطناعي ومنصات التدريب الالكترونية لتصميم برامج وأنشطة الكترونية في الارشاد والتوجيه، مما سيساهم في توفير انتاج يساهم في عمل دراسات تفحص أثر وفاعلية استخدام الذكاء الاصطناعي في برامج الارشاد والتوجيه والتي تعتبر نادرة جدا في الادب التربوي.

6. دليل استخدام منصات التدريب الالكترونية ومواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تصميم أنشطة وبرامج في الإرشاد والتوجيه

اسم المنصة/الموقع	عنوان المنصة/الموقع	نوعها	وصفها	دليل الاستخدام
Padlet	https://www.padlet.com	منصة تفاعلية	هي منصة تفاعلية يمكن استخدامها كحائط تفاعلي لإضافة المنشورات، وإضافة الأفكار، وإدارة عصف ذهني للأفكار وإتاحة الفرصة للطلاب للمناقشة وإبداء الآراء والتعليق.	
Wooclap	https://www.wooclap.com	منصة تفاعلية	هي منصة الكترونية تفاعلية تستخدم بشكل تزامني، وتوفر مجموعة من الأدوات التفاعلية مثل الأسئلة والعصف الذهني وتساعد على التقويم التكويني.	
Gamma	https://www.gamma.app	ذكاء اصطناعي	موقع للذكاء الاصطناعي، يساعد على إنشاء عروض تقديمية ومستندات حول أي موضوع	

	موقع للذكاء الاصطناعي، يساعد على انشاء العديد من المصادر والانشطة التعليمية المتنوعة	ذكاء اصطناعي		Magicschool
	موقع ذكاء اصطناعي، يقدم أفكاراً لتصميم أنشطة تدريبية وتعليمية بنماذج مختلفة	ذكاء اصطناعي	https://beta.diffit.me	diffit
	موقع ذكاء اصطناعي، يقدم معلومات حول أي موضوع يتم طرحه، ويقدم كذلك أفكاراً تدريبية، ويترجم الى كل اللغات	ذكاء اصطناعي	https://chat.openai.com	ChatGPT
	منصة الكترونية تفاعلية تشاركية بحيث يشارك المتدربون في تصميم وبناء خريطة ذهنية بشكل تشاركي	منصة تفاعلية	/https://www.mindmeister.com	mindmeister

2. مثال لتصميم أنشطة تدريبية في مواضيع التوجيه والإرشاد يتم من خلالها توظيف المنصات الالكترونية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- أولاً: ملخص أنشطة التدريب (مصفوفة التدريب)

المخرج: طلبة قادرون على استخدام بعض مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم أنشطة وبرامج تدريبية في الإرشاد والتوجيه						
رقم واسم النشاط	الأهداف	الزمن	منهجية العمل	أساليب التقويم	المصادر والمرفقات	المهام
نشاط رقم (1): ماهية الارشاد والتوجيه	- أن يتعرف الطالب على مفهوم الارشاد والتوجيه - أن يستخدم الطالب مواقع وتطبيقات الكترونية تفاعلية والذكاء الاصطناعي في التدرب والتدريب.	120 دقيقة	نقاش وتفاعل	مقياس أداء متدرج Rubric	الدليل المرفق	مهمة رقم (1)
نشاط رقم (2): الأطراف الداعمة للعمل الارشادي	- أن يتعرف الطالب على الأطراف الداعمة للعملية الارشادية وأدوارهم. - أن يستخدم الطالب مواقع الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم أنشطة تدريبية.	120 دقيقة	نقاش وتفاعل	مقياس أداء متدرج Rubric	الدليل المرفق	مهمة رقم (2)

ثانيا: الفعاليات التدريبية والأنشطة: مخرج التعلم: طلبة قادرون على استخدام بعض مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم أنشطة وبرامج تدريبية في الارشاد والتوجيه الأهداف: 1- أن يتعرف الطالب على مفهوم الارشاد والتوجيه. 2- أن يتعرف الطالب على الأطراف الداعمة للعملية الارشادية وأدوارهم. 3- أن يستخدم الطالب مواقع وتطبيقات الكترونية تفاعلية والذكاء الاصطناعي في التدرّب والتدريب. 4- أن يستخدم الطالب مواقع الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم أنشطة تدريبية. الفئة المستهدفة: الطلبة الجامعيين الذين يدرسون تخصص الارشاد والتوجيه.			
النشاط	إجراءات النشاط	الوقت	الأدوات والتطبيقات التكنولوجية
نشاط رقم (1): ماهية الارشاد والتوجيه	-يعقد المدرب لقاء الكترونياً متزامناً باستخدام تطبيق Zoom أو meet Google، وي طرح من خلال منصة Padlet الأسئلة التأملية التالية على المتدربين: 1. ما هو الارشاد والتوجيه؟ 2. لماذا الارشاد والتوجيه؟ - يتيح المدرب الوقت الكافي للإجابة على السؤالين ومن ثم يدير نقاشاً مع الطلبة حول اجاباتهم.	120 دقيقة	
مهمة رقم (1)	يطلب المدرب من الطلبة تنفيذ ما يلي: عمل تقرير بحثي عن مفهوم الارشاد والتوجيه وأهميته ومجالاته، وذلك باستخدام موقع الذكاء الاصطناعي ChatGPT تصميم عرض تقديمي حول الموضوع السابق باستخدام موقع الذكاء الاصطناعي Gamma ملاحظة: يزود المدرب الطلبة بمقياس أداء متدرج لتقييم المهمة وبحيث يبينه معهم باستخدام موقع الذكاء الاصطناعي Magic school.	يومين	الدليل المرفق

	120 دقيقة	يعقد المدرب لقاء متزامن عن بعد لمناقشة المهمة رقم (1) وتقديم التغذية الراجعة للطلبة. يسأل المدرب الطلبة عن الأطراف الداعمة للعمل الارشادي وذلك من خلال منصة Woodlap التفاعلية. ومن خلال منصة Padlet يدير نقاشاً حول دور كل طرف من الأطراف الداعمة للعمل الارشادي وهم (المُرشد، المدير، المعلم، الطالب، أولياء الأمور، المجتمع)، ويجمل النقاش بضرورة تصميم وتنفيذ أنشطة تدريبية لكل طرف من الأطراف الداعمة لتعزيز دوره وبيان أهميته في العمل الارشادي.	نشاط رقم (2): الأطراف الداعمة للعمل الارشادي
	أسبوع	يكلف المدرب الطلبة باختيار احدى الأطراف الداعمة للعمل الارشادي وتصميم أنشطة تدريبية تساهم في تعزيز دورهم، بحيث يتم تصميم النشاط/ الأنشطة باستخدام تطبيق الذكاء الاصطناعي Diffit والمتخصص في المساعدة في تصميم الأنشطة التدريبية، مع التأكيد على ضرورة استخدام التطبيقات والمواقع التفاعلية والذكاء الاصطناعي الأخرى في تنفيذ الأنشطة كما تم استخدامها في التدريب. ملاحظة: 1. يزود المدرب طلبته بدليل استخدام تلك المواقع المرفق. يزود الطلبة بمقاييس أداء متدرج لتقييم المهمة من خلال تصميمها باستخدام موقع الذكاء الاصطناعي Magic school. يتم عقد لقاء متزامن لمناقشة المهمة وتقديم التغذية الراجعة للطلبة.	مهمة رقم (2)

7. النتائج:

خلصت نتائج هذه الدراسة الى ما يلي:

1. ندرة الدراسات والأبحاث التي تفحص أثر وفعالية استخدام تطبيقات ومواقع الذكاء الاصطناعي في تصميم وتنفيذ، وتقويم برامج، وأنشطة الارشاد، والتوجيه.
2. هناك ندرة في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية في تصميم، وتدريب وتقويم برامج، وأنشطة الارشاد، والتوجيه.
3. تصميم دليل لاستخدام بعض مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية.
4. تصميم برنامج تدريبي حول ماهية الارشاد والتوجيه باستخدام تطبيقات ومواقع الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية.

8. التوصيات

1. استخدام المنصات التدريبية الالكترونية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تصميم وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية في التوجيه والإرشاد.
2. استخدام البرنامج التدريبي المصمم في هذه الدراسة وتطبيقه ودراسة فعاليته.
3. تصميم أنشطة وبرامج تدريبية في الارشاد والتوجيه باستخدام الذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية التفاعلية وفحص أثرها وفعاليتها.

9. References

- Abdellatif, N. (2011). Guidance and counselling in Algeria: A clarion call for a restructured policy in education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 30, 242-246. Retrieved on January 4, 2024, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811018738>
- Aktan, M. E., Turhan, Z., & Dolu, I. (2022). Attitudes and perspectives towards the preferences for artificial intelligence in psychotherapy. *Computers in Human Behavior*, 133, 107273. Retrieved on December 25, 2023, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563222000954>
- Bickman, L. (2020). Improving mental health services: A 50-year journey from randomized experiments to artificial intelligence and precision mental health. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 47(5), 795-843. Retrieved on December 30, 2023, from <https://link.springer.com/article/10.1007/s10488-020-01065-8>
- Demirtas-Zorbaz, S., & Ulas, O. (2015). Views of psychological counselor candidates about psychological counseling and guidance education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 186, 1298-1301. Retrieved on January 4, 2024, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815024581>
- Fuglík, V. (2014). Electronic Portfolio in Counselling and Guidance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 159, 340-344. Retrieved on January 4, 2024, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814065148>
- Kankam, P. K., & Adinkrah, B. K. (2023). College of education students' attitude towards the use of online information dissemination tools for counseling in Ghana. *Heliyon*, 9(8). Retrieved on January 4, 2024, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844023060413>
- Lai-Yeung, S. W. C. (2014). The need for guidance and counselling training for teachers. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 113, 36-43. Retrieved on January 4, 2024, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814000093>
- Ridley, C. R., & Mollen, D. (2011). Training in counseling psychology: An introduction to the major contribution. *The Counseling Psychologist*, 39(6), 793-799. Retrieved on January 4, 2024, from <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0011000010377664>
- Torunoğlu, H., & Gençtanırım, D. (2015). The perceptions of school counselors about the counseling and guidance programs of vocational high schools. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 174, 368-376. Retrieved on January 4, 2024, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815007260>
- Yin, M., Szabo, J., & Baumgartner, E. (2023). The Context of Social and Emotional Skills: Schools, Peers, Families, and Neighborhoods. Research Brief for the Houston Independent School District [Brief 4]. *Houston Education Research Consortium*. Retrieved on June 20, 2023, from <https://eric.ed.gov/?q=The+Context+of+Social+and+Emotional+Skills%3a+Schools%2c+Peers%2c+Families%2c+and+Neighborhoods.+Research+Brief+for+the+Houston+Independent+School+District+&id=ED626837>