

**Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique :
retours d'expérience sur la formation Moodle**
**ENSB teachers confronted with a techno-pedagogical device: feedback
on Moodle training**

OUKIL Sarra¹. GUETTAS Kamel²

1. Université Yahia Farès, (Algérie) Laboratoire de Didactique de la Langue et des Textes (L.D.L.T), oukil.sarra@univ-medea.dz

2. Université Yahia Farès, (Algérie) Laboratoire de Didactique de la Langue et des Textes (L.D.L.T), guettas.kamel@univ-medea.dz 2

Reçu: 2024-12-26 Accepté: 2024-10-15 Publié :30-12-2024

Résumé :

L'objectif de cette étude est de démontrer l'impact de l'intégration des TICE dans le contexte de l'enseignement universitaire à l'École Normale Supérieure de Bouzaréah. Pour ce faire, nous supposons que la formation à l'usage de la plateforme Moodle effectuée par les enseignants de l'ENSB leur permettrait d'acquérir les compétences requises quant à la dispense des cours en ligne. Afin de répondre à cette hypothèse, nous avons procédé à une investigation par questionnaire via Google form. Les résultats obtenus dans cette recherche semblent être en faveur de l'intégration des TICE.

Mots clés: Formation des enseignants; TICE; enseignement numérique; plateforme Moodle ; retours d'expérience.

Abstract :

The purpose of this study is to demonstrate the impact of integrating ICT in the academic teaching context at the Teaching Training School of Bouzaréah located in Algiers (ENS). We assume that training this higher school's teachers to use Moodle platform would help them acquire the skills required to deliver online classes via this platform. To verify this hypothesis, we carried out a questionnaire survey via Google form. The results obtained in this research seem to support the integration of ICT and the efficiency of the Moodle platform in the e-learning process.

Keywords: Teacher Technology Training; ICT; e-learning; Moodle platform; Feedback.

Auteur correspondant: OUKIL Sarra, E-mail :oukil.sarra@univ-medea.dz

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

1.Introduction:

Pendant la période du confinement obligatoire liée à la crise sanitaire de la COVID19, les enseignants des universités algériennes et plus particulièrement ceux de l'École Normale Supérieure de Bouzaréah (ENSB) située à Alger ont été confrontés au défi de poursuivre la formation universitaire à distance afin d'assurer la continuité des enseignements. N'ayant pas été préalablement formés au e-learning – anglicisme se traduisant par l'enseignement en ligne – la majorité des enseignants ont tiré profit de certaines Technologies de l'Information et de la Communication communément appelées « TICE » telles que Google Classroom ou via la messagerie Gmail pour diffuser leurs contenus d'apprentissage en un mode asynchrone.

La crise du coronavirus atténuée, le ministère de l'enseignement supérieur a jugé que les enseignements s'effectueraient dorénavant en mode hybride. En effet, plusieurs universités se sont servies des plateformes numériques telles que Moodle pour faire circuler les savoirs savants et les contenus d'apprentissage, y compris L'ENSB qui s'est créée une branche sur la plateforme en 2020. Cependant, cette plateforme n'était pas en usage car les enseignants n'étaient toujours pas formés à manier ce dispositif numérique.

Pour l'année universitaire 2022-2023, la direction des études a programmé des séances de formation pour une bonne utilisation des TICE à tous les enseignants de l'ENSB. Cette formation ayant pour objectif de permettre aux enseignants de cette école d'acquérir les compétences nécessaires quant à l'usage de la plateforme Moodle.

Notre objectif de recherche consiste à saisir l'apport de cette formation concernant le développement des compétences requises pour les enseignants afin de mettre en pratique cette plateforme en tant que nouvel outil pédagogique permettant de dispenser un enseignement en ligne en complémentarité avec l'enseignement en présentiel.

Ainsi, la problématique qui articule notre article est la suivante : Quels sont les apports de la formation à l'usage de la plateforme Moodle ? Et quel est l'impact de l'intégration de ce dispositif dans l'enseignement en contexte universitaire ?

Nous supposons que cette formation permettrait aux enseignants de manipuler la plateforme pour assurer un e-learning adéquat. De plus, cette plateforme accompagnerait les étudiants en complétant leur enseignement en présentiel par un e-learning efficace.

Pour répondre à notre problématique, nous avons mené une investigation auprès des enseignants de l'ENSB ayant bénéficié de cette formation par le biais d'un questionnaire qui leur a été transmis par mail.

Ce travail se divisera en trois parties : nous commencerons par expliciter des notions théoriques fondamentales. Ensuite, nous mettrons la lumière sur notre démarche méthodologique. Nous clôturons cette étude par l'analyse et l'interprétation des résultats.

2. Le e-learning dans l'enseignement supérieur en Algérie

Avec la mondialisation et le développement technologique, le recours à l'intelligence artificielle dans tous les domaines (politique, économique, éducatif...) est devenu incontournable. À l'instar de tous les pays du monde, le Ministère de l'Enseignement Supérieur en Algérie a procédé à la numérisation de ses établissements universitaires depuis le début des années 2000. En effet, le projet d'un enseignement en ligne était déjà envisagé par la tutelle du ministère. À cet effet, plusieurs plateformes ont été implémentées avant la crise sanitaire liée à la COVID19 dont AVUNET et Elabweb.

Cependant, le recours à cette modalité pédagogique n'était toujours pas applicable (ni même appliqué) dans toutes les universités algériennes. Avec le confinement obligatoire, cette stratégie ministérielle a connu la concrétisation de son application. En effet, l'implantation de cet enseignement à distance (EAD) est devenue une exigence pour permettre la continuité des enseignements.

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

L'e-learning ou l'enseignement en ligne est une méthode d'enseignement qui utilise les technologies (internet, plateforme, visioconférence...) comme moyen de transmission des savoirs à distance, c'est-à-dire dans un cadre spatio-temporel qui ne nécessite pas la présence de l'enseignant ou l'étudiant à l'université ou dans un autre espace physique.

Au titre de l'année universitaire 2020/2021 les instances ministérielles ont ordonné que la formation universitaire se fasse dorénavant en mode hybride, une pratique qui alterne l'enseignement en présentiel qui se fait dans un espace conventionnel (l'université) en mode synchrone et l'enseignement à distance où la transmission des savoirs s'effectue dans un espace virtuel à travers l'usage des TICE qui peut s'effectuer en mode synchrone ou asynchrone.

2.1 Le E-learning entre avantages et limites

Comme toute innovation technologique, l'e-learning présente deux facettes : des avantages et des limites. Selon Benmerzouga&Dahmani (2011, p.199), les avantages de l'e-learning sont :

- La flexibilité
- L'ubiquité
- La diffusion rapide de la formation
- La continuité de la formation
- La gestion centralisée du capital de compétence
- Le gain de temps.

Nous pouvons dire que ce dispositif permet et à l'enseignant et à l'apprenant de bénéficier de plusieurs critères qui permettent une adaptation rapide. En effet, grâce à cette démarche les universités et notamment l'ENSB ont pu s'adapter aux circonstances régies par la pandémie et clôturer l'année 2019/2020.

À contrario, cette pratique d'enseignement numérique est limitée et ce, à cause des problèmes techniques et l'absence physique de formateur. (Ibid., 2011, p. 200) En effet, le problème majeur que rencontrent les interactants de

cette scène digitale est lié à la stabilité et la disponibilité des TICE (connexion Internet et moyens de transmission, de réception et d'interaction.) Il est également à signaler la non-maîtrise des enseignants de ces technologies constituait un vrai obstacle. D'où l'importance d'effectuer des formations à la manipulation des TICE et le développement des compétences numériques car « L'enseignement numérique, hybride et à distance engage des modes techno-pédagogiques qui touchent toutes les disciplines et tous les secteurs publics et privés. Chaque enseignant ou formateur se doit maintenant de les maîtriser. » (Charnet, 2019, p. 9)

Dans les deux cas de figure, l'enseignement à distance demeure une option pratique pour l'enseignant, en dépit des limites qu'il génère. Notamment dans l'espace actuel où il se présente comme complément à l'enseignement en présentiel.

2.2 Les TICE et leur intégration dans le contexte universitaire :

Pour effectuer un enseignement-apprentissage à l'ère numérique, les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) sont devenues le support pédagogique privilégié dans toute situation didactique. Ces technologies peuvent être définies comme tous moyens à caractère numérique ou technologique qui contribuent ; dans le domaine plus au moins relatif à l'enseignement-apprentissage ; à communiquer l'information et à vulgariser les savoirs pour atteindre les objectifs didactiques et pédagogiques.

L'intégration des TICE dans l'enseignement supérieur est devenue une démarche pédagogique indispensable quant à la vulgarisation des savoirs. Cette intégration peut être introduite dans un contexte universitaire en cas de besoin ressenti.

En effet, ces outils donnent la possibilité à l'enseignant de varier ses pratiques enseignantes en classe et ainsi de s'écarter des pratiques traditionnelles. Quant à l'étudiant, avec le développement digital actuel, l'accès aux savoirs est plus facile pour lui ce qui contribue à la fois à l'amélioration de son rendement universitaire mais aussi de faciliter la tâche

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

de l'enseignant car, durant le cours, son attention est captée par l'usage de ces technologies.

Le recours aux TICE suscite des mutations en ce qui concerne les pratiques pédagogiques des enseignants et la démarche entreprise lors de l'élaboration des cours qui diffère de l'enseignement dit présentiel.

De ce fait, les enseignants doivent être formés pour maîtriser cet outil numérique et par la suite ajuster leur posture en fonction de cette démarche numérique. Effectivement, l'adoption d'un enseignement en ligne dans les universitaires nécessite la préparation au préalable du corps enseignants à l'acquisition des compétences dites numériques permettant d'assurer les modalités d'enseignement à distance.

Dans notre travail, l'accent est mis sur un type bien déterminé de TICE qui est la plateforme. Celle-ci est « un logiciel qui assiste la conduite des formations présentielles et à distance. » (Slimani & Bentahar, 2019, p.89) C'est pourquoi, la plateforme est un lieu pédagogique virtuel qui assure avec toutes ses fonctionnalités des interactions didactiques entre l'enseignant et l'étudiant afin d'atteindre les finalités de l'enseignement-apprentissage hybride à l'université.

3 La plateforme Moodle :

3.1 Description de la plateforme :

Moodle est une plateforme virtuelle éducative créée par l'Australien Martin Dougiamas dans un but pédagogique : l'enseignement en ligne. Cet environnement web accessible aux enseignants et aux étudiants est un espace d'échange synchrone ou asynchrone qui donne la possibilité au formateur d'injecter ses cours et aux étudiants de les recevoir tout en permettant le feedback. De plus, Moodle permet aussi à l'enseignant d'effectuer des évaluations tout au long de l'apprentissage des étudiants partant de l'évaluation formative à l'évaluation sommative.

Cette plateforme open source (accès gratuit) a été adoptée par la majorité des universités algériennes suite aux recommandations de la tutelle

du Ministère. Un URL d'accès a été conçu pour permettre à chaque université d'avoir sa propre plateforme d'e-learning. Pour accéder à Moodle, les enseignants, comme les étudiants, doivent inscrire leur identifiant (nom d'utilisateur) et le mot de passe alloué par la direction des études de l'université.

L'interface de Moodle se compose de plusieurs blocs qui permettent d'effectuer plusieurs opérations :

-**Accueil** : permet de recevoir les différentes annonces du site insérées par le cadre administratif de l'école.

-**Tableau de bord** : donne la possibilité à l'enseignant de modifier son interface en y ajoutant ou en supprimant des blocs.

-**Événements** : créer et annoncer un événement à venir pour les étudiants

-**Mes cours** : dans cette composante, l'enseignant insère les différents modules qu'il assure et les sections dont il est chargé. Il peut injecter des cours, des activités et des devoirs pour évaluer ses étudiants. De plus, la plateforme permet l'échange entre l'enseignant et l'apprenant à travers des interactions en mode synchrone ou asynchrone via Gmail ou Google Meet.

-**Aide** : ce volet offre à l'enseignant la documentation en cas de besoin concernant une procédure d'ajout de cours ou d'un autre problème qu'il peut rencontrer.

3.2 La formation Moodle à l'ENSB :

Avec la décision ministérielle d'adopter l'enseignement hybride comme modalité pédagogique au sein des universités algériennes, la direction des études de L'ENSB avait programmé une formation en présentiel au titre de l'année 2022/2023 pour les enseignants de l'école. Cette formation a pour objectif d'initier les enseignants à l'usage des TICE pour effectuer un enseignement à distance. C'est pourquoi, les enseignants devaient développer des compétences concernant la manipulation de la plateforme Moodle qui est un dispositif numérique permettant la dispense des enseignements en ligne.

La formation a été effectuée sous forme d'activités présentes dans le guide d'accompagnement du MESRS, Le canevas de la formation est réparti

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

entre deux axes thématiques : prise en main de la plateforme Moodle et Moodle avancé.

Les enseignants ont entamé la formation après avoir été divisés en groupes. Les créneaux ont été choisis selon leurs disponibilités. Des lignes directives ont été énoncées pour le bon déroulement de la formation. Par ailleurs, afin de publier des cours cohérents sur la plateforme, une architecture particulière est à suivre pour réaliser les contenus d'apprentissage et pour faciliter aux étudiants la compréhension.

Les principaux points explicités dans la formation pour manipuler la plateforme sont :

- Exploration de la plateforme Moodle
- Opération sur les blocs
- Paramétrage du cours
- Organisation de l'espace
- Insertion des ressources
- Insertion des activités
- Insertion des tests
- Attribution des rôles
- Création des groupes
- Sauvegarde, restauration, importation, carnet de notes, dérogation, Initialisation.

Tous ces points ont été traités sous forme d'activités dirigées et suivies de la part du formateur procédant par une évaluation formative. Par la suite, cette formation sera complétée par des séances de perfectionnement pour atteindre le niveau avancé de maîtrise. Pour l'année universitaire 2023/2024 des comptes ont été créés pour les étudiants pour mettre en œuvre la plateforme et ainsi instaurer l'enseignement hybride à travers ce dispositif.

4. Démarche et échantillon d'étude :

Afin d'apporter des réponses à notre problématique, nous avons entrepris une étude auprès des enseignants de l'ENSB ayant effectué la formation

Moodle dans le cadre de l'année universitaire 2022/2023. Pour cela, nous avons mené une démarche d'investigation empirique au sein de l'Ecole Normale Supérieure de Bouzareah à Alger.

Notre étude se veut qualitative car elle se fixe comme objectif d'essayer d'identifier l'apport de la formation à l'intégration des TICE en contexte universitaire. Dans notre cas, il s'agit de la plateforme Moodle. Pour cela, nous avons effectué une enquête par questionnaire. Ce dernier a été soumis aux enseignants de L'ENSB. Le nombre de réponses accumulées se plafonnait à 17 réponses. Ce chiffre pourrait être considéré comme non-représentatif par rapport au nombre total d'enseignants exerçant leur fonctionnalité au sein de cette école, mais nous rappelons que les enseignants vacataires ne sont pas concernés par cette formation.

1. 4.1 L'outil d'investigation :

Pour collecter nos données sur le terrain, nous avons choisi l'outil du questionnaire. Notre questionnaire a été conçu via Google Forms et a été envoyé aux enseignants sur leurs comptes professionnels Gmail. Il se compose de 9 questions variées entre des questions fermées, ouvertes et des QCM.

Voici, dans le tableau ci-dessous, les questions ainsi que les choix de réponses donnés dans le questionnaire soumis aux enseignants :

Questions	Choix de réponses
1) Que pensez-vous de l'enseignement en ligne par rapport à l'enseignement en présentiel ?	Il est difficile à dispenser. -Les étudiants ne peuvent pas tous poursuivre cet enseignement. -Il permet le gain de temps et d'effort. -Autre
2) Selon vous, cet enseignement pourrait-il réussir dans nos universités ? Et pourquoi ?	-Oui -Non -Autre

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

3) Combien a duré votre formation au dispositif Moodle ?	Réponse courte
4) Quels sont les points traités dans cette formation ?	Réponse longue
5) En quoi cette formation vous a-t-elle été bénéfique ?	Réponse courte
6) La plateforme Moodle est-elle efficace pour dispenser des contenus d'apprentissage ?	Réponse-courte
7) Après avoir effectué cette formation, trouvez-vous des difficultés à manipuler cette plateforme ? Si oui lesquelles ?	-Oui -Non -Autre
8) Pensez-vous que ce dispositif favorise mieux l'apprentissage des étudiants ?	Réponse courte
9) Estimez-vous que cet enseignement en ligne donne la possibilité à l'étudiant d'être plus autonome ?	Réponse courte

Table 1 – Questionnaire soumis aux enseignants de l'ENSB

5. Analyse des résultats :

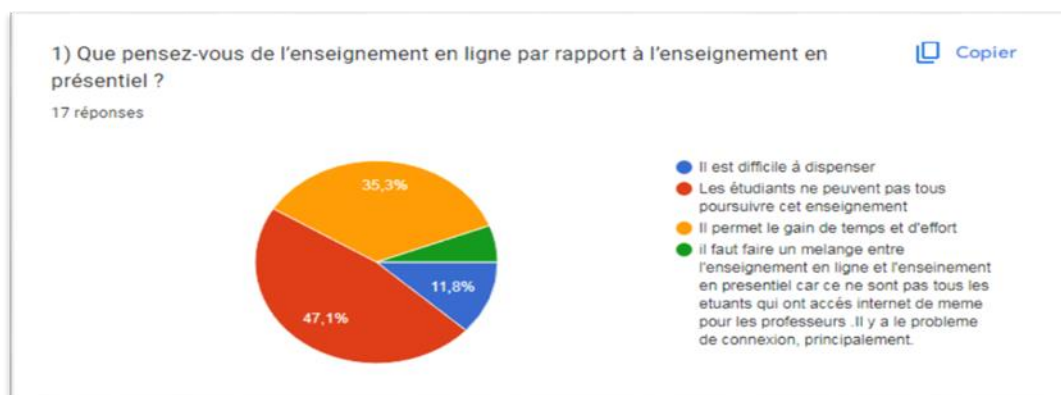


Figure 1 – Diagramme circulaire sur les représentations des enseignants sur l'enseignement en ligne

La majorité des enseignants questionnés (58%) estiment qu'il est difficile d'instaurer un enseignement en ligne en dépit des instructions ministérielles qui le préconisent et ce, en raison des difficultés qui entravent sa mise en œuvre ; telles que les étudiants ne peuvent pas tous poursuivre cet enseignement ou le problème de la connexion Internet. À l'opposé, (35,3%) d'entre eux favorisent le recours à cet enseignement en précisant l'avantage du gain du temps et des efforts. Quant au reste des enseignants, ils sont pour l'enseignement hybride qui alterne entre l'enseignement en ligne et l'enseignement en présentiel pour permettre à tous les étudiants l'accès aux savoirs.

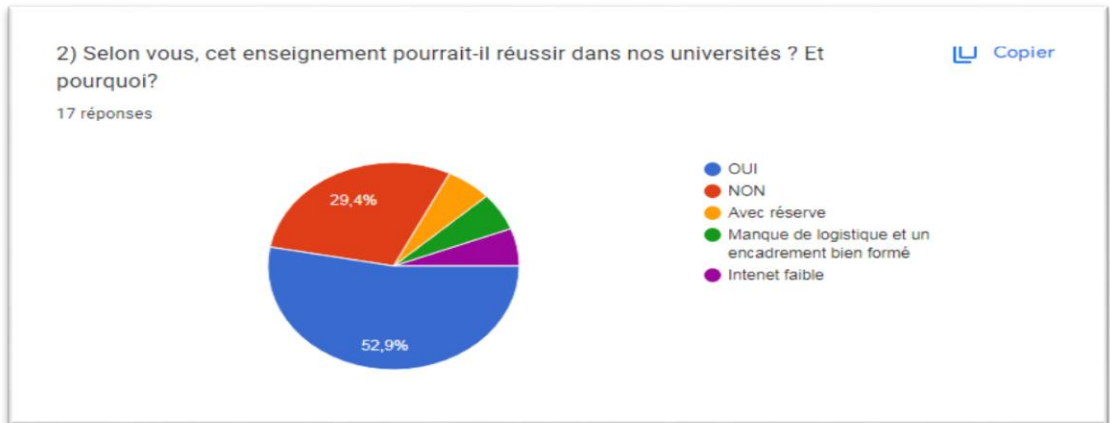


Figure 2 –Diagramme circulaire représentant les avis des enseignants sur l'instauration de l'e-learning dans les universités algériennes

Concernant l'avis des enseignants sur la réussite de l'enseignement en ligne en Algérie, environ la moitié (52.9%) trouve que cette modalité pédagogique pourrait réussir dans nos universités. Tandis que l'autre moitié estime que cet enseignement ne peut réussir en raison du manque de moyens technologiques : manque de logistique, internet faible et de la qualité de la formation manque d'un encadrement bien formé.

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

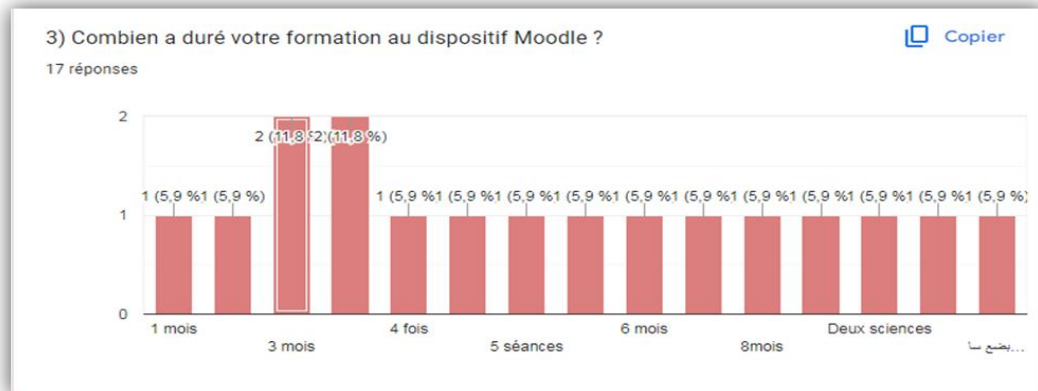


Figure 3 – Graphique à barres représentant la durée de la formation Moodle

En ce qui concerne la troisième question sur le déroulement de la formation Moodle, la durée varie pour chaque enseignant (entre 6 mois, 5 séances, quelques heures) étant donné l'hétérogénéité des groupes, notamment par rapport à l'âge et à la familiarisation avec l'outil technologique. De plus, les tâches universitaires et le créneau de certains enseignants empêchent de poursuivre une formation régulière.

Pour les contenus abordés lors de la formation, dans la quatrième question, les enseignants ont affirmé avoir appris à manipuler la plateforme (chat, forums, devoirs et notations). Ils ont également appris à concevoir, personnaliser et publier un cours en y intégrant des fichiers, des liens, des vidéos ou encore des tests et des devoirs. En effet, les propos des enseignants sont en adéquation avec le canevas du ministère qui dicte les contenus et les compétences à développer durant cette formation.

Quant à la cinquième question relative à l'efficacité de la formation, la majorité des enseignants estime qu'elle était bénéfique en évoquant tous les avantages de la formation et de la plateforme : Apprentissage de nouvelles notions de l'enseignement à distance (EAD), Comprendre comment la plateforme fonctionne, se familiariser avec la plateforme, en cas d'absence

de l'enseignant ou de pandémie, contact avec les étudiants. Néanmoins, une minorité ne partage pas le même avis puisque ils pensent qu'elle n'a rien apporté et qu'elle n'était pas bénéfique, partant du fait qu'elle soit mal programmée.

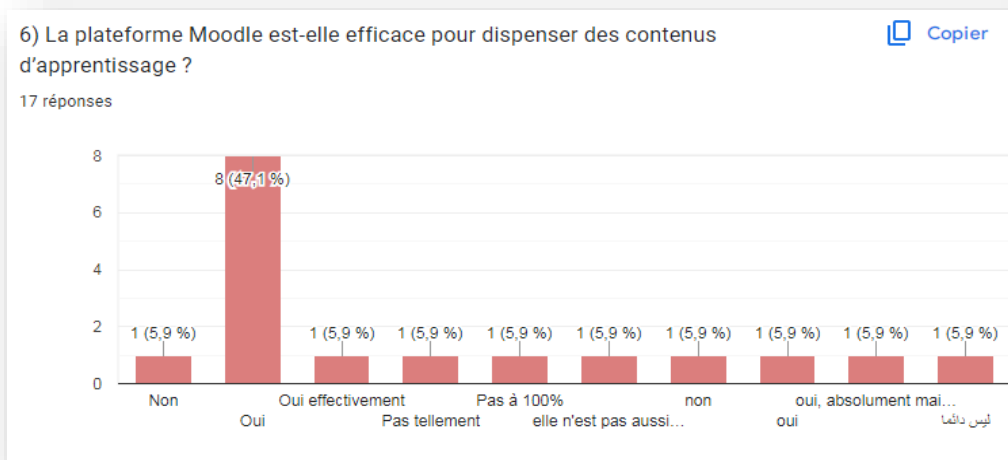


Figure 4 – Graphique à barres représentant l'efficacité de la plateforme Moodle

Pour l'adoption de la plateforme Moodle entant que support pédagogique pour la dispense des cours, plus de la moitié des enseignants confirme l'efficacité de la plateforme. Toutefois, un questionné souligne le fait qu'il faut se former davantage à manipuler cette plateforme tandis que d'autres restent sceptiques ou préfèrent l'usage de Google Classroom.

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

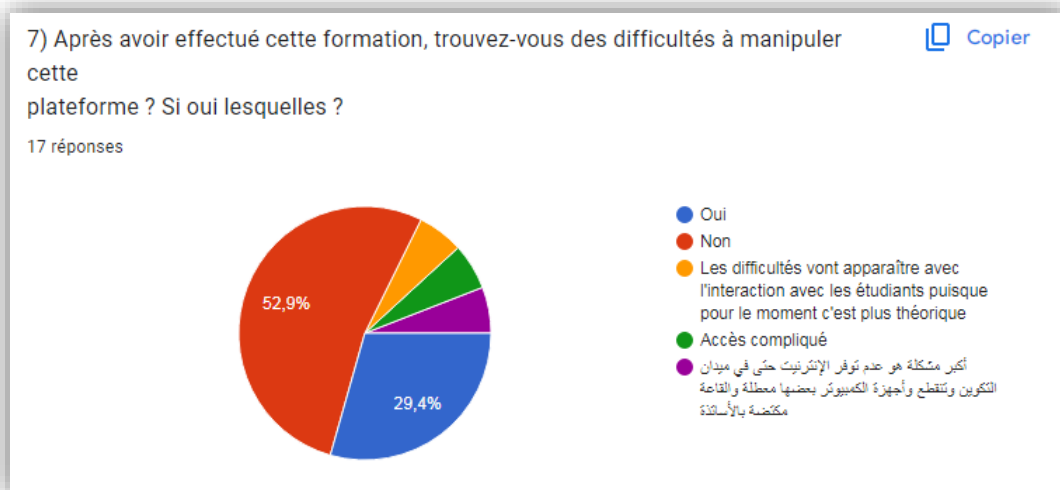


Figure 5 – diagramme circulaire représentant les difficultés de manipulation de la plateforme après la formation

Après avoir bénéficié la formation, la moitié des enseignants ne trouve plus de difficultés à utiliser la plateforme tandis que l'autre moitié est répartie entre des enseignants qui ont toujours des difficultés concernant l'accès compliqué à la plateforme, des enseignants qui estiment que les difficultés apparaîtront avec la mise en pratique de la plateforme et l'interaction puisque pour le moment, c'est plus théorique. Un enseignant remet en question la formation à cause de non disponibilité d'Internet, la charge des salles de formation et des ordinateurs en panne ce qui a plus ou moins altéré la qualité de la formation.

Concernant la huitième question sur l'apport de la plateforme sur l'apprentissage des étudiants et le développement de leur autonomie, la majorité des enseignants juge que cette plateforme est un outil d'apprentissage efficace car pour eux les technologies favorisent le développement. Un enseignant souligne l'importance de programmer

une formation aux étudiants pour manipuler la plateforme. D'autres enseignants restent neutres alors que d'autres présument que la plateforme ne favorise aucunement l'apprentissage des étudiants et insistent sur la difficulté de manipuler la plateforme.

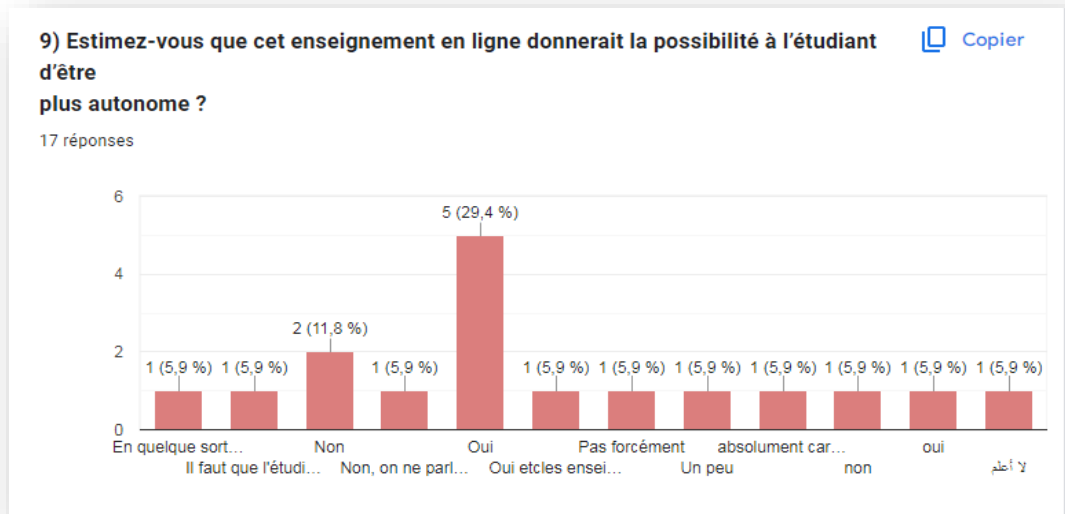


Figure 6 – Graphique à barres représentant les ravis des enseignants sur le développement de l'autonomie des étudiants à travers l'enseignement en ligne

Concernant le développement de l'autonomie à travers l'enseignement en ligne, plus de la moitié des enseignants estime que cet enseignement favorise l'autonomie de l'étudiant à condition que celui-ci soit autant investi que l'enseignant dans sa formation. Le reste des questionnés trouve que cette habileté ne peut être développée et prône une fois de plus l'enseignement en présentiel.

5. Conclusion:

Dans la présente étude, nous avons porté notre intérêt sur l'apport de la formation Moodle effectuée par les enseignants de l'ENSB. Pour cela,

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

nous avons effectué une étude empirique descriptive par le biais du questionnaire. Les résultats obtenus nous ont permis de corroborer notre supposition de départ relative à la manipulation de la plateforme pour la disposition d'un enseignement en ligne et ainsi assurer un bon accompagnement aux étudiants en complétant l'enseignement présentiel.

Les résultats nous ont permis de voir l'apport de la formation aux TICE qui sont indispensables pour assurer l'e-learning dans une classe virtuelle, dans notre cas la plateforme Moodle, qui permet l'interaction entre les enseignants et les étudiants dans une situation didactique caractérisée par la production, la transmission, et l'évaluation des savoirs et des apprentissages.

En effet, selon les données du questionnaire, les enseignants approuvent l'utilisation de la plateforme Moodle tant qu'espace virtuel pour dispenser les cours.

Certes cette formation a permis aux enseignants de développer les compétences numériques quant à la réalisation des différentes tâches/actions en utilisant la plateforme de manière autonome telles que la conception des cours. Cependant, certains enseignants sont toujours contre l'usage de Moodle pour enseigner à distance et préfèrent l'enseignement classique.

De ce fait, la plateforme Moodle représente un atout pour l'enseignement supérieur en général, et aux enseignants en particulier ; et ce, pour promouvoir l'enseignement à l'ère du numérique et avoir un meilleur

rendement en qualité d'apprentissage étant donné que l'intégration de manière efficace des TICE.

Ces avantages du e-learning pourraient en effet, contribuer à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur et la formation académique dans nos universités.

Nous pouvons conclure que les données obtenus quant à la formation à l'intégration de la plateforme Moodle, en tant qu'un environnement virtuel pour permettre d'assurer un enseignement en ligne, sont positifs. Cependant, notre étude reste à compléter par d'autres travaux qui aborderont la mise en pratique de la plateforme et son impact sur l'apprentissage des étudiants universitaires.

6. Bibliographie:

APOP.(2012).cité par Mouffouk S.(2021).L'enseignement hybride et l'intégration des nouvelles pédagogies au service de la formation de la pensée critique à l'Université algérienne. In *Revue Afak des Sciences*.Volume: 06/ N°: 03.PP433-445.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/351/6/3/152557>.

Benmerzouga,O & Dahmani ,B. (2011).E-Learning et développement des compétences.In*Revue d'Economie Et De Management*, 10 (1), PP.197–205.

Bertrand, Y. (1990). *Théories contemporaines de l'éducation*. Ottawa : éd. Jeanne d'Arc. Cité dans : BENZEROUAL, T. (2021).L'École à l'ère du numérique entre éthique et enjeux. Dans *Revue algérienne des lettres*. Volume 5, N°1.PP 97-108.

Blanchet, PH. (2000), *La linguistique de terrain, méthode et théorie : une approche ethno-sociolinguistique*, PUR, Rennes.

Boléguin, V., Guillon, S., & Kennel, S. (2019). L'usage de Moodle à l'université: vers une typologie des utilisateurs parmi les enseignants-chercheurs. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 16(3), 39-56.

Bourguignon, C. 1994. « *Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues* ». in *Micro-Savoir documents*, CNDP. Cité par Hocine,

Les enseignants de l'ENSB face à un dispositif techno-pédagogique : retours d'expérience sur la formation Moodle

N.(2011)Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite. In *Synergies Algérie*.N°. 12,PP219-226

Charnet, C. (2019). *Comment réaliser une formation ou un enseignement numérique à distance?*De Boeck Supérieur.

Ferone, G., & Lavenka, A. (2015). La classe virtuelle, quels effets sur la pratique de l'enseignant?. In *Distances et médiations des savoirs*,3(10).PP1-16.<https://journals.openedition.org/dms/1047>

Komis,V. Depover,C. Karsenti,T & all.(2013).Comprendre l'usage des plateformes d'enseignement et les outils Web 2.0 dans des contextes universitaires de formation hybride : aspects méthodologiques.In*Formation et profession* 21(2),PP 52-69.formation-profession.org/files/numeros/5/v21_n02_34.pdf.

Mangenot, F. (2000). L'intégration des TIC dans une perspective systémique. *Langues modernes*, 3, PP38-44.

Marcant,A.(2016).Moodle, une plate-forme d'apprentissage en ligne. In *Technologie* 201.PP22-26.<https://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/9983/9983-201-p22.pdf>.

Slimani, R &Bentahar, F. (2019).L'Enseignement à distance et le E-learning dans les établissements universitaires algériens : défis et acquis. Dans : AL-LISĀNIYYĀT .Vol 25 - N°1,PP83-108.

Tamim,A. (2020). Le questionnaire et l'entretien comme instruments de recherche.In *Revue Linguistique et Référentiels Interculturels*.Vol1, N°1, PP52-57.

Trouche, L., & Guin, D. (2004). Intégration des TICE: concevoir, expérimenter et mutualiser des ressources pédagogiques. *Repères IREM*, 55, 81-100.