

دراسة معوقات التعليم عن بعد من وجهة نظر طلاب الجامعة - عينة من طلبة ماستر علوم تجارية جامعة جيجل -

Study on distance education obstacles from university students view- a case of master student of commerce department -

د. سارة بن زايد

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل (الجزائر)، benzaid.sara@univ-jijel.dz

تاريخ الارسال: 2024/01/19

تاريخ القبول: 2024/03/03

تاريخ النشر: 2024/03/31

ملخص:

تهدف من خلال دراستنا هذه لتحليل ودراسة العوامل التي تعيق عملية التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي والتحليلي في عرض الجانب النظري، والمنهج التجريبي من خلال تحليل نتائج الدراسة التطبيقية واختبار فرضيات الدراسة، حيث استخدم البرنامج الإحصائي (SPSS21). ومن بين نتائج الدراسة توصلنا إلى تحديد معوقات التعليم عن بعد التي يواجهها طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل. حيث احتلت هذه المعوقات الترتيب الآتي جاء في المرتبة الأولى عائق كثافة المحتوى التعليمي المعروض على موقع الجامعة، يليه في المرتبة الثانية عائق عدم ملائمة وكفاية التوقيت، ليحتل عائق عدم فعالية الوسائل المستعملة في التعليم عن بعد المرتبة الثالثة، وهو ما انعكس سلبا على أداء الطلبة، والأهداف المرجوة من تطبيق وممارسة التعليم عن بعد في قطاع التعليم العالي.

الكلمات المفتاحية: كثافة المحتوى، إتاحة الموارد، عائق التوقيت.

تصنيفات JEL : I21,I23

Abstract :

THIS RESEARCH STUDIED the difrent obstacles of distance education that Master student had faced, THE STUDY APPLIED the descriptive and analytical approach in clarifying the ²theoretical, and the experimental approach by analyzing the results of testing hypotheses study using the statistical program (SPSS21).

The results conclude that Business Science Master student students at Jijel University had faced three main obstacles in distance education ,in first was density of the content, followed by the timing consraint, and finally the reasearch find the availability of the resources, and the students believe that the reason for this is due to the failure to adapt the requirements of distance.

Key Words: the density of the content, the availability of the resources, the timing consraint .

JEL Classification : I21,I23.

المؤلف المرسل: سارة بن زايد، الإيميل: benzaid.sara@univ-jijel.dz

المقدمة:

يعتبر التعليم عن بعد احد الممارسات الحديثة التي تبنتها مختلف جامعات العالم، غير أن الجزائر لم تنطلق بها فعليا إلا بعد ما سببته تداعيات الجائحة على مستوى جميع القطاعات، الصحية، النقل، السياحة، التعليم وخاصة التعليم العالي، حيث هددت الجائحة مهمة التعليم بوقف الدراسة الحضورية خلال فترات الذروة حفاظا على سلامة الطلاب، من هنا بدا تطبيق التعليم عن بعد في مختلف جامعات الوطن بوتيرة متفاوتة، ونظرا لحدثة ممارسة التعليم عن بعد من قبل كل من الأساتذة والطلبة على حد سواء، فمن الطبيعي أن تبرز صعوبات ومعيقات خاصة من جانب الطلبة قد تؤثر على تحصيلهم العلمي مستقبلا، ولنكون واقعيين ارتأينا القيام بهذه الدراسة لاستطلاع آراء الطلبة حول أكثر المعوقات التي واجهوها خلال ممارستهم للتعليم عن بعد، لننقل انشغالاتهم وتجاربهم بكل مصداقية متمنين أن يتم تدارك الأخطاء لتصحيحها مستقبلا، حتى نحقق التوازن والتكامل بين كل من نمط التعليم عن بعد والتعليم الحضوري بالجامعة الجزائرية. ولمعالجة موضوع الدراسة نطرح الإشكال الآتي:

إشكالية الدراسة :

- فيما تتمثل معيقات التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل، وهل توجد علاقة ارتباط بينها؟.

الأسئلة الفرعية:

- هل يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل كثافة المحتوى التعليمي عائق لممارسة التعليم عن بعد؟
- هل يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل الوسائل الموظفة عائق لممارسة التعليم عن بعد؟
- هل يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل التوقيت عائق في التعليم عن بعد؟
- هل توجد علاقة ارتباط بين معيقات التعليم عن بعد والتي تشمل كثافة المحتوى التعليمي، والوسائل الموظفة، والتوقيت؟

فرضيات الدراسة :

الفرضية الرئيسية:

- "عوائق التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل تشمل كثافة المحتوى التعليمي، عدم فعالية وكفاية الوسائل والوقت، مع وجود علاقة ارتباط بينها".

الفرضيات الفرعية:

- يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل كثافة المحتوى التعليمي عائق لممارسة التعليم عن بعد.
- يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل الوسائل الموظفة عائق لممارسة التعليم عن بعد.
- يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل التوقيت عائق في التعليم عن بعد.
- هناك علاقة ارتباط بين معيقات التعليم عن بعد والمتمثلة في كثافة المحتوى التعليمي والوسائل الموظفة والتوقيت.

أهداف الدراسة :

- التعريف بالتعليم عن بعد كمفهوم وممارسة.
- عرض متطلبات ممارسة التعليم عن بعد.
- التعرف على معيقات التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل.

- عرض ترتيب للمعوقات التي حدثت من فعالية ممارسة التعليم عن بعد بجامعة جيجل.

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة في أنها تناقش موضوع الساعة في الجامعة الجزائرية عامة وجامعة جيجل على وجه الخصوص، ألا وهو التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلبة، باعتبارهم المستهدف الأول من هذه العملية، لدى سنعرض من خلال دراستنا هذه عرض أهم معيقات التعليم عن بعد من وجهة نظر عينة الدراسة لتصحيح الأخطاء والاستفادة من التجربة مستقبلاً.

المنهج المتبع وأدوات الدراسة المستخدمة.

لدراسة الإشكالية المطروحة سابقاً، وتحسيد الخطة التي ستتبع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي وذلك بالاعتماد على المسح المكتبي وهو ما يستجبه من استعراض للمفاهيم النظرية وتحليلها، إضافة إلى توظيف المنهج التجريبي وذلك بالاعتماد على دراسة حالة عينة من طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل.

الدراسات السابقة :

- بولين شيترا، م. أنتوني راج، التعلم الإلكتروني، العدد 3، مجلة الابحاث التطبيقية والمتقدمة، 2018:

هدفت الدراسة الى عرض ما يقدمه التعليم الإلكتروني من بيئة تعليمية جديدة تماماً للطلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن نجاح التعليم الإلكتروني يتطلب مجموعة مهارات مختلفة كمهارات التفكير النقدي والبحث والتقييم، و تزداد أهميته لدى الطلاب مع زيادة حجم المعلومات المتحصل عليها وذلك بمساعدتهم من خلال برمجت الدورات إلكترونية بالكامل ، يتمتع الطلاب فيها باستقلالية أكثر من البيئة التقليدية. مما يتطلب أن يكونوا متحمسين للغاية وملتزمين بالتدريس مع تفاعل اجتماعي أقل مع أقرانهم أو موجه. ويشمل التعلم الإلكتروني جميع أشكال التعلم والتعليم المدعومة إلكترونياً. والتي تعمل وفق أنظمة المعلومات والاتصالات، سواء كانت تعلمًا شبكيًا أم لا ، كوسائط محددة لتنفيذ عملية التعلم.

- دراسة(عبد الرحمن محمد سليمان رشوان ، خليل إبراهيم عبد الله شقفه، 2020، تحديات ومعوقات استخدام التعليم المحاسبي الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ظل جائحة كورونا، مجلة الباحث الاقتصادي، المجلد 8، العدد 02، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، الجزائر)هدفت الدراسة للكشف عن صعوبات نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، وتوصلت نتائج الدراسة أن الجامعات الفلسطينية تعاني من ضعف الإمكانيات المادية و والتقنيات التكنولوجية لتطوير التعليم الإلكتروني، كما انه من بين معيقات التعليم الإلكتروني هو ضعف البنية التحتية وغياب التخطيط الاستراتيجي لدى الجامعات الفلسطينية لاستفادة من منظومة التعليم الإلكتروني.

- محمد محمد ناصر حسن جعشان، تحديات وآفاق استخدام التعلم الإلكتروني بين طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في جامعة بيشة، المجلد 11. العدد الأول، مجلة العالم العربي الإنجليزية ((AWEJ)، 2020.

هدفت الدراسة الى معرفة التحديات التي يواجهها الطلاب في تعلم اللغة الإنجليزية كأجنبي عند استخدام نظام التعلم الإلكتروني في جامعة Bisha. كما تسعى إلى التحقق في ما إذا كان استخدام التعلم الإلكتروني مفيداً لطلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في تعلمهم للغة الإنجليزية إلى الدرجة المتوقعة. وتوصلت الدراسة لى نتيجة مفادها أنه هناك العديد من التحديات التي تواجه كل من المعلمين والطلاب أثناء استخدام التعلم الإلكتروني. هذه التحديات تشمل تحديات أكاديمية والتكنولوجية؛ والتحديات الإدارية.

وأظهرت نتائج الدراسة أن بعض العوامل مثل التحديات الأكاديمية والإدارية والفنية فيما يتعلق بالتعلم الإلكتروني كانت التحديات الرئيسية للتعليم الإلكتروني في جامعة Bisha. النتائج أظهرت أيضًا أن الطلاب على دراية بفوائد استخدام التعلم الإلكتروني. ويرون أنفسهم قادرين على النجاح في التعلم الإلكتروني باللغة الإنجليزية. نظرًا لميزة استخدامه في أي مكان وفي أي وقت، ويمكن لنظام التعلم الإلكتروني أن يتكيف مع أهداف التحسين التواصل وإثراء خبرات الطلاب التعليمية.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

- بالنسبة لدراسة بولين شيترا، م. أنتوني راج، ، لم تتطرق الدراسة لمعيقات التعليم عن بعد التسي قمنا بالاشارة اليها، واكتفت بذكر عائق الالتزام بالتعلم، مشاكل صحية، وصعوبات الولوج الالكترونية، وهو ما يدعل المعوقات المذكورة في دراستنا اضافة للدراسة السابقة.

- بالنسبة لدراسة(عبد الرحمن محمد سليمان رشوان ، خليل إبراهيم عبد الله شقفه، 2020)،، لم تتطرق الدراسة إلى المعوقات من وجهة نظر الطلبة كونهم الأكثر تأثراً بممارسات التعليم عن بعد، وتجربتهم واستعدادهم للتغيير يعتبر مؤشر واقعي لتقييم مستوى تطبيق تجربة التعليم عن بعد. وهو ما سنفصله في دراستنا هذه.

- بالنسبة لدراسة محمد ناصر حسن جعشان، لم تتوسع الدراسة في تحليل المعوقات المدروسة واكتفت بجمعها في معايير تحديات أكاديمية والتكنولوجية؛ والتحديات الإدارية، ولم تقترح حلولاً لتخطيها، في ما قامت دراستها بتحليل معيقات واقعية انطلاقاً من انشغالات عينة الدراسة، وانحنينا دراستنا باقتراح حلول لتخطي هذه المعوقات عكس الدراسة السابقة.

تقسيمات الدراسة:

سوف تتم معالجة هذه الدراسة من خلال:

- الجانب النظري.

- الجانب التطبيقي.

أولاً: الجانب النظري

1- ماهية التعليم عن بعد

يعرف التعليم عن بعد على انه: ممارسة التعليم عن بعد من خلال استخدام الأنترنت، شرط ان تتسم الوسائط الموظفة في التعليم عن بعد بالبساطة والسهولة في التوظيف في زمان ومكان محدد. (الحنجوري، 2014، صفحة 03).

لقد ركز التعريف السابق على مكان وزمان التعليم عن بعد إضافة إلى أدواته، غير انه لم يوضح أهم شرط التعليم عن بعد، ألا وهو عنصر الاتصال ثنائي الاتجاه، إضافة إلى عدم تحديده لخصائص المحتوى التعليمي الموظف في التعليم عن بعد، وهو ما يتضمنه التعريف الموالي:

- يعرف التعليم عن بعد: على انه انفصال المرسل للمعلومة والمتلقي لها في الواقع، مع تكثيف استخدام المواد التعليمية المسهلة لا يصل المعلومات الكافية التي يحتاجها المتعلم، مع امكانية الرد والاستجابة لمختلف تساؤلات واشكالات المتعلم بكل سهولة وبصفة آنية. (بادي، 2005، صفحة 39)

لقد حدد التعريف السابق مميزات المحتوى التعليمي من جودة المحتوى، التبسيط، توفير الوسائل، الاتصال، غير انه لم يبرز فوائد التعليم عن بعد من حيث كفاءته وفعاليته في نقل المعلومة، كما يوضحه التعريف التالي:

- يعرف التعليم عن بعد على انه: اسلوب تعليمي يوظف الآلة لتحقيق كفاءة نقل المعلومة، مما يزيد من فعالية العملية التعليمية، وتمكين المعلم من تحديد مستويات الطلبة بكل سهولة. (حسية، 2015).

- ويعرف التعليم عن بعد على انه التعليم الذي تكمن اهميته في المرونة الكاملة للعملية التعليمية دون الارتباط بالمكان او الزمان. (فلاح محمد مسعود وآخرون، 2024)

أي انه التعليم القائم على توظيف تقنيات الوسائط المتعددة الجديدة و الإنترنت لتحسين جودة التعلم والتعليم (Ja'ashan, 2020).

من خلال الاطلاع على التعريفات السابقة يمكننا تقديم تعريف شامل للتعليم عن بعد على انه: "نظام تعليمي يكون فيه كل من المعلم والمتعلم في بيئتين منفصلتين ومختلفتين، ويقوم على إيصال المادة التعليمية إلى الدارس عبر وسائط اتصال تكنولوجية متعددة، تحقق الكفاءة والفاعلية في نقل المعلومة بأسرع وقت واقل تكلفة، مع تمكين المسؤولين من إدارة العملية التعليمية ككل بكل سهولة".

2- العوامل المؤثرة على التعليم عن بعد

تختلف العوامل المؤثرة على التعليم عن بعد وفق معايير عدة منها معيار أطراف العملية التعليمية، حيث نميز نوعين من العوامل المؤثرة:

- عوامل تتعلق بالمتعلم، تضم مستوى التعليمي، قابليته للتعلم، مستواه الثقافي، الانضباط في عملية التعليم، وتفاعله واستجابته للعملية التعليمية.
- عوامل تتعلق بالجامعة: هناك عوامل تتعلق بالجامعة بحد ذاتها من وفرة الوسائط المتعلقة بعملية التعليم عن بعد، ثقافة الجامعة في التجديد ومواكبة كل ما هو حديث، ضرورة وضع خطة إستراتيجية مدروسة بعيدة المدى هدفها رفع مستويات أداء العملية التعليمية مع الحفاظ على أهدافها المتمثلة في الشفافية والمصادقية في عرض المعلومة والتقييم الفعلي للطلبة، وهو ما لا يمكن تحقيقه إلا من خلال تكاثف جهود كل مكونات الأسرة الجامعية.

3- معيقات التعليم عن بعد

تشمل معيقات التعليم عن بعد العوامل ذات التأثير السلبي على عملية التعليم عن بعد، ويمكن تلخيصها في النقاط الآتية (شفقة، 2020):

- ضعف الوعي المعلوماتي ورفض التغيير.
- مقاومة التحول الرقمي، نتيجة الجهل به.
- عدم البحث عن الأساليب التعليمية الحديثة والتعلق المفرط بالطرق التقليدية للتعليم، والتي فقدت نجاعتها في عصر الرقمنة.
- عدم جدية والتزام الطلبة بعملية التعليم عن بعد واختلاق الأعذار لعدم أداء المهام التي تفرضها عملية التعليم عن بعد (A. Pauline Chitra, 2018).

وعليه يمكننا القول أن عراقيل التعليم عن بعد ترتبط بمعايير نجد بعضها تجمع بين كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، على حد سواء على غرار عنصر مقاومة التغيير، وضعف الاتصال بين الأطراف المتفاعلة مع بعضها البعض. في حين أن هناك عراقيل تتغير حسب أطراف عملية التعليم عن بعد (طلبة، أعضاء هيئة التدريس) من بينها نذكر الوقت، توفر الوسائط التكنولوجية، طبيعة المحتوى التعليمي، البنى التحتية.

ثانياً: الجانب التطبيقي.

1-طريقة و أدوات الدراسة

خصص هذا المحور لعرض طريقة الدراسة الميدانية والأدوات المستخدمة في هذه الدراسة، حيث سنتطرق من خلاله إلى تقديم مجتمع وعينة الدراسة ومتغيرات الدراسة، وكذا أدوات الدراسة والمعالجة الإحصائية للمتغيرات.

1-1-طريقة الدراسة

تشمل طريقة الدراسة كلا من مجتمع وعينة الدراسة، يليها تحديد لمتغيرات الدراسة وكيفية قياسها.

1-1-1 مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة ماستر علوم تجارية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم تسيير بجامعة جيجل الجزائر-والذي يبلغ عددهم 393 طالب .

1-1-2-عينة الدراسة :

اعتمدت الباحثة في دراستهما على " العينة الميسرة" بناء على استبيان الكتروني موزع في صفحة خاصة بطلبة ماستر علوم تجارية لجمع بيانات الدراسة، وتمت الإجابة عليها من طرف 197 طالب أي ما نسبته 50% من مجتمع الدراسة ، ومنه فعينة الدراسة أكبر من 5% وهذا يدل على أن العينة المختارة مناسبة للدراسة، حيث تم استخراج عينة الدراسة كالآتي : $100/(x \ 50 \ 393) = 196,5$ أي بالتقريب 197 طالب.

1-2-أدوات الدراسة

الأدوات التي تم الاعتماد عليها في دراسة الموضوع:

1-2-1-الاستبيان الالكتروني:

تم الاعتماد على الاستبيان الالكتروني كأداة أساسية لجمع البيانات اللازمة للدراسة فهو يعتبر من أهم طرق التي يمكن استخدامها لتوزيع الاستبيانات. تتميز الاستبيانات الإلكترونية والتي تكون غالبا منشورة على موقع ما بأنها طريقة سريعة جدا لعرض المعلومات على المستهدف من الاستبيان والحصول على إجابات منه في مدة قصيرة.

1-2-2-صدق الأداة:

بعد إعداد قائمة الأسئلة تم عرضها على المشرفة وتحكيمها من قبل أساتذة في التخصص، كما تمت مراجعتها وتصحيحها بعد توزيعها على عينة استطلاعية أولية تتكون من 30 فردا تمت ملاحظة ردود أفعالهم، وكذا حصرت الأسئلة غير المفهومة والغامضة لتتم إعادة صياغة قائمة الأسئلة من جديد بناء على الملاحظات السابقة حتى أصبحت في شكلها الحالي. وقد كان عدد الأفراد المستقصون يقدر بـ 197 طالب ماستر علوم تجارية.

1-2-3-ثبات الاستبانة

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي الاستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الشروط. وقصد التأكد من ثبات أداة القياس، تم فحص عبارات الاستبيان من خلال حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، وللمحاور الثلاثة قدر بـ (0,97) وتعتبر هذه النتائج مقبولة للدراسة. أي أن درجة اعتمادية الاستبيان حسب هذا المعامل، 97% وهي نسبة ممتازة لاعتماد نتائج الدراسة، كونها أعلى من النسبة المقبولة لتعميم نتائج هذه الدراسات هي 60 % .

2- أدوات التحليل الإحصائي:

لمعالجة هذا الاستبيان اعتمدنا على مجموعة من التقنيات و الأساليب، من بينها :

2-1- تم استعمال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS 25)، حيث اعتمد عليه في ترميز وإدخال البيانات و الحصول على مختلف النتائج المطلوبة بدقة و مصداقية.

2-2- تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية، و ذلك لتقديم وصف شامل للعينة من حيث الخصائص، ودرجة الموافقة، حيث تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي.

2-3- كما اعتمدنا على اختبار t-test ومعامل بيرسون للحكم على الفرضيات بالقبول أو الرفض.

3-استخدام مقياس ليكرت

سنعتمد في تحليلنا للجانب الثاني من الاستقصاء على ما يسمى بمقياس ليكرت Likert scale، وهو مقياس معبر عن درجة الموافقة لمتغير له مقياس ترتيبي والأرقام التي تدخل للحاسوب تعبر عن الأوزان، ومن ثم يتم عرض جدول تكراري يعكس توزيع الآراء والمقياس الذي يعبر عن الاتجاه في مثل هذه الحالات يعرف بمقياس ليكرت. في الحالة الثلاثية وهو ما سيتم اعتماده في دراستنا هذه ستكون درجات الموافقة كالاتي: (غير موافق - محايد - موافق). إذا كانت الإجابات هي أحد ثلاث اختيارات مثل درجة الموافقة من ثلاث اختيارات (غير موافق، محايد، موافق)، فإنه عادة ما تدخل القيم (الأوزان) كما في الجدول التالي:

جدول رقم(01): مقياس ليكرت الثلاثي

الوزن	1	2	3
الرأي	غير موافق	محايد	موافق
درجة الموافقة للوسط الحسابي وفق مقياس ليكرت الثلاثي			
المجال	1 - 1.66	1.66-2.32	2.32 - 3
درجة الموافقة للوسط الحسابي	ضعيفة	متوسطة	مرتفعة

المصدر: من إعداد الباحثة

يتم بعد ذلك حساب المتوسط الحسابي (المتوسط المرجح)، ثم يحدد الاتجاه (الرأي العام للعينة) بحساب طول الفئة التي ينتمي إليها الوسط الحسابي لكل بعد بالعلاقة $0.666 = \frac{3-1}{3}$. لتحصل على مجالات درجات الموافقة للوسط الحسابي كما هو موضح في الجدول اعلاه،

التحليل: نحلل فيما يلي كل عبارة (رأي) على حدا، وذلك بتقديم المتوسط المرجح للعينة والانحراف المعياري ضمن جدول يبين إجابات أفراد العينة بالتفصيل.

4-عرض و مناقشة نتائج الدراسة

سنقوم من خلال هذا المبحث بتحليل البيانات التي تم جمعها و مناقشة الفرضيات الخاصة بالدراسة.

4-1-عرض و تحليل البيانات

نقوم من خلال هذا المطلب بعرض و تحليل النتائج التي اصفرت عنها نتائج المعالجة الإحصائية للبيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان.

4-1-1-البيانات الشخصية

• المستوى التعليمي

توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي:

قدرت نسبة من الإجابات كانت لطلبة سنة ثانية ماستر بـ 70,2% من أفراد العينة، ثم يليهم طلبة سنة أولى ماستر بنسبة 29,8%، مما يعكس اهتمام الطلبة الخريجين لهذه السنة بالتعليم عن بعد نتيجة تجربتهم له في السنة السابقة.

• التخصص:

توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص كما يلي:

أعلى نسبة من الإجابات كانت للفئة ذات تخصص تسويق خدمات و التي تمثل 70,2% من أفراد العينة، ثم تليها الفئة ذات تخصص تسويق سياحي وفندقي بنسبة 29,8% من أفراد العينة، وهذه النسب تتطابق ونسبة المستويات العلمية.

4-2-عرض وتحليل البيانات الخاصة بالخوار الثاني

• عرض المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول أبعاد الدراسة بعد كثافة المحتوى التعليمي

الجدول رقم (02) : المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول ابعاد الدراسة بعد كثافة المحتوى التعليمي

عرض المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول بعد كثافة المحتوى التعليمي			
الوسط الحسابي العام	2,48	0,52	مرتفعة
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول بعد الوسائل الموظفة في التعليم عن بعد			
الوسط الحسابي العام	2,61	0,376	مرتفعة
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول بعد التوقيت			
الوسط الحسابي العام	2,60	0,582	مرتفعة

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج SPSS25.

4-2-1-عرض المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول بعد كثافة المحتوى التعليمي

يظهر الجدول أعلاه المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاتجاهات عينة الدراسة لبعدها عدم ملائمة المحتوى التعليمي واتساعه ، حيث جاءت العبارة رقم (05) بأعلى وسط حسابي 2,97 و انحراف معياري قدره 0,145 تليها العبارة رقم 8 بوسط حسابي 2,91 و انحراف معياري قدره 0,282 ، أي أن الطلبة موافقون بدرجة عالية على كون المحتوى التعليمي كثيف، نظرا الى كثرة الأعمال المكلفون بانجازها مع غياب الدعائم البيداغوجية في بعض المقاييس وهو الأمر الذي قد يعيق فهمهم لها.

في حين تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات (01) و (06) و (07) بين 2,74-2,53 بانحرافات معيارية ما بين 0,530-0,830 أي أن عينة الدراسة توافق بدرجة عالية على أن الدعائم البيداغوجية ان وجدت في بعض المقاييس فهي غير كافية، وترى بان التعليم الحضوري أفضل نظرا لتوسع مضمون المحاضرات عن بعد، وعدم قدرة الطالب على استيعاب كل ما يوضع على الخط. في المراتب الأخيرة جاءت العبارات رقم (02) و (04) و (03) بأوساط حسابية محصورة بين 2,29-1,80 وانحرافات معيارية محصورة بين 0,797-0,840 أي أن الطلبة المستقصون يوافقون بدرجة متوسطة على كون محتوى ما هو مقدم سواء النظري أو التطبيقي معقد ويصعب عليهم فهمه، كما أن البحوث المكلف بها ذات مواضيع واسعة ولا تتوافق ومحتوى المحاضرات.

وعليه نجد ان أن أفراد العينة يوافقون على "كثافة المحتوى التعليمي".

4-2-2- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول بعد الوسائل الموظفة في التعليم عن بعد

يظهر الجدول أعلاه المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاتجاهات عينة الدراسة لبعء الوسائل الموظفة في التعليم عن بعد ، حيث جاءت العبارة رقم (05) و (07) بأعلى وسط حسابي 3 و انحراف معياري قدره 0,000 تليها العبارة رقم 6 بوسط حسابي 2,91 و انحراف معياري قدره 0,282، أي أن الطلبة المستقصون يوافقون بدرجة عالية جدا على انه من بين معيقات التعليم عن بعد في ما يخص بعد الوسائل الموظفة، هو غياب البنية التحتية على الأقل في الجامعة من حواسيب وانترنت مجانية، لتساعدهم على ممارسة دراستهم بجهد وتكلفة أقل، نظرا لمحدودية مواردهم .

في حين تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارة (01) و (03) و (04) بين 2,87-2,31 بانحرافات معيارية ما بين 0,337-0,911، أي أن المستقصون يوافقون بدرجة عالية على أن الهاتف والحاسوب وحدهما غير كافيان للتعليم عن بعد، علما أن الغالبية لا تمتلك حواسيب.

في المرتبة الأخيرة جاءت العبارة رقم (02) بوسط حسابية مقدر ب 1,68 وانحراف معياري مقدر ب 0,887، أي أنه هناك فئة قليلة من الطلبة يوافقون بدرجة متوسطة على عدم امتلاكهم هاتف ذكي يساعدهم على التعليم عن بعد.

مما سبق يمكننا القول أن أفراد العينة يوافقون على أن " الوسائل الموظفة غير كافية".

4-2-3- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة حول بعد التوقيت

يظهر الجدول أعلاه المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاتجاهات عينة الدراسة حول بعد التوقيت، حيث جاءت جميع العبارات ذات متوسطات حسابية قريبة من 3 أي أنها تعكس درجة موافقة مرتفعة بمتوسطات حسابية محصورة بين 2,87-2,40 و انحرافات معيارية محصورة بين 0,448-0,876، أي أن المستقصون يوافقون بدرجة عالية على انه من بين أسباب عائق التوقيت هو عدم كفاية الوقت المخصص للتحضير والمراجعة للامتحان، إضافة إلى عدم كفاية الوقت المخصص لفهم وتحضير ما تم تكليفهم به من واجبات وأعمال، وهو ما يشتت انتباههم ويشكل ضغط كبير. وعليه نجد أن أفراد العينة يوافقون على أن "التوقيت غير مناسب".

5- اختبار فرضية الدراسة

للتأكد من صحة وثبوت الفرضية الرئيسة للدراسة "عوائق التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل هي كثافة المحتوى التعليمي وعدم فعالية الوسائل المستعملة والتوقيت، مع وجود علاقة ارتباط بينها.. لا بد من اختبار صحة الفرضيات الفرعية واثبات صحتها من اجل قبول صحة الفرضية الرئيسية من عدمه.

5-1- اختبار الفرضية الفرعية الأولى :

من اجل اختبار صحة الفرضية الفرعية الأولى " يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل كثافة المحتوى التعليمي عائق لممارسة التعليم عن بعد"،

قمنا بحساب T-TEST للمحور الثاني، وعليه نقوم بصياغة الفرضية كما يلي :

- قبول فرضية العدم H_0 في حالة ما إذا كانت T المحسوبة $T > T_{جدولية}$ ، أي أن " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل لا يعتبرون كثافة المحتوى التعليمي عائق لممارسة التعليم عن بعد".
- رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة H_1 في حالة ما إذا كانت T المحسوبة $T < T_{جدولية}$ ، أي أن " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل يعتبرون كثافة المحتوى التعليمي عائق لممارسة التعليم عن بعد".

الجدول رقم (03) : اختبار صحة الفرضية الأولى بالاعتماد على T-TEST

الفرضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة	T الجدولية	مستوى الدلالة المحسوبة
المحتوى التعليمي مكثف من وجهة نظر الطلبة	2,48936	0,52701	32,383	1,664	0,000

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج SPSS 25.

من الجدول أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي للمحور الثاني قدر بـ 2,48936 والانحراف المعياري قدر بـ 0,52701 وهو اتجاه إيجابي بدرجة موافقة مرتفعة، كما نلاحظ من خلال الجدول أن مستوى المعنوية قدر بـ 0,000 وهي قيمة أقل من 0,05 بالإضافة إلى أن قيمة T المحسوبة قدرة بـ 32,383 أما T الجدولية فقيمتها 1,664 ، أي أن T المحسوبة $T < T$ الجدولية ومنه نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 أي " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل يعتبرون كثافة المحتوى التعليمي عائق لممارسة التعليم عن بعد " .

5-2- اختبار الفرضية الفرعية الثانية

من اجل اختبار صحة الفرضية الفرعية الثانية " يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل الوسائل الموظفة عائق لممارسة التعليم عن بعد"، قمنا بحساب T-TEST للمحور الثالث، وعليه نقوم بصياغة الفرضية كما يلي :

• قبول فرضية العدم H_0 في حالة ما إذا كانت T المحسوبة $T > T$ الجدولية، أي أن " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل لا يعتبرون الوسائل الموظفة عائق لممارسة التعليم عن بعد" .

رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة H_1 في حالة ما إذا كانت T المحسوبة $T < T$ الجدولية، أي أن " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل يعتبرون الوسائل الموظفة عائق لممارسة التعليم عن بعد" .

الجدول رقم (04) : اختبار صحة الفرضية الثانية بالاعتماد على T-TEST

الفرضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة	T الجدولية	مستوى الدلالة المحسوبة
عدم كفاية وفعالية وسائل التعليم عن بعد	2,6170	0,37691	47,601	1,664	0,000

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج SPSS 25.

من الجدول أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي للمحور الثاني و المحور الثالث قدر بـ 2,6170 والانحراف المعياري قدر بـ 0,37691 وهو اتجاه إيجابي بدرجة موافقة مرتفعة، كما نلاحظ من خلال الجدول أن مستوى المعنوية قدر بـ 0,000 وهي قيمة أقل من 0,05 بالإضافة إلى أن قيمة T المحسوبة قدرة بـ 47,601 أما T الجدولية فقيمتها 1,664 ، أي أن T المحسوبة $T < T$ الجدولية ومنه نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 أي " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل يعتبرون الوسائل الموظفة عائق لممارسة التعليم عن بعد " .

5-3- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

- من اجل اختبار صحة الفرضية الثالثة "يعتبر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل الوقت المخصص عائق في التعليم عن بعد". قمنا بحساب T-TEST للمحور الرابع، وعليه نقوم بصياغة الفرضية كما يلي :

- قبول فرضية العدم H_0 في حالة ما إذا كانت T المحسوبة $T > T_{جدولية}$ ، أي أن " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل لا يعتبرون الوقت المخصص عائق في التعليم عن بعد.

رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة H_1 في حالة ما إذا كانت T المحسوبة $T < T_{جدولية}$ ، أي أن " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل يعتبرون الوقت المخصص عائق في التعليم عن بعد".

الجدول رقم (05) : اختبار صحة الفرضية الثالثة بالاعتماد على T-TEST

الفرضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة	T الجدولية	مستوى الدلالة المحسوبة
عدم كفاية الوقت المخصص في التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلبة	2,6064	0,58222	30,690	1,664	0,000

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج SPSS 25.

من الجدول أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي للمحور الرابع قدر ب 2,6064 والانحراف المعياري قدر ب 0,58222 هو اتجاه ايجابي بدرجة موافقة مرتفعة، كما نلاحظ من خلال الجدول أن مستوى المعنوية قدر ب 0,000 وهي قيمة أقل من 0,05 بالإضافة إلى أن قيمة T المحسوبة قدرة ب 30,690 في حين قدرت T الجدولية ب 1,664، أي أن $T < T_{جدولية}$ ومنه نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 أي: " طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل يعتبرون الوقت المخصص عائق في التعليم عن بعد".

5-4- اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

من اجل اختبار صحة الفرضية الفرعية الرابعة " هناك علاقة ارتباط بين معيقات التعليم عن بعد والمتمثلة في كثافة المحتوى التعليمي والوسائل الموظفة والتوقيت".

" قمنا بحساب الارتباط بين معيقات التعليم عن بعد ثلاث حيث كانت الفرضية كما يلي :

- قبول فرضية العدم H_0 في حالة ما إذا كان هناك عدم ارتباط، او ارتباط منخفض بين معيقات التعليم عن بعد (اتساع المحتوى، عدم كفاية الوسائل المستعملة، عدم كفاية الوقت) من وجهة نظر الطلبة ، أي "لا توجد علاقة بين معيقات التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل".

- رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة H_1 في حالة وجود ارتباط قوي بين معيقات التعليم عن بعد (اتساع المحتوى، عدم كفاية الوسائل المستعملة، عدم كفاية الوقت) من وجهة نظر الطلبة، أي "وجود علاقة بين معيقات التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل".

والجدول التالي يمثل مصفوفة الارتباط بين بعد اتساع المحتوى، عدم كفاية الوسائل المستعملة، عدم كفاية الوقت:

الجدول رقم (06) : مصفوفة الارتباط

R	كثافة المحتوى التعليمي	عدم فعالية الوسائل المستعملة	التوقيت	القيمة الاحتمالية (sig)
اتساع المحتوى التعليمي	1	0,978	0,956	0,00
عدم كفاية وفعالية الوسائل المستعملة	0,978	1	0,940	0,00
عدم كفاية وملائمة التوقيت	0,956	0,940	1	0,00

الارتباط الدال إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha = 0,01$.

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج SPSS 25.

يعبر الجدول أعلاه عن مصفوفة الارتباط بين بعد اتساع المحتوى التعليمي ، عدم كفاية وفعالية الوسائل المستعملة ، عدم كفاية وملائمة التوقيت، حيث نلاحظ أن هناك ارتباط قوي بين الابعاد الثلاثة محصور بين 0,940 و 0,978 عند مستوى ثقة 99% مما يعكس وجود علاقة قوية بين الابعاد الثلاثة ، وعليه نرفض فرضية العدم نقبل الفرضية البديلة H1 أي انه هناك "علاقة قوية بين اتساع المحتوى التعليمي، عدم كفاية وفعالية الوسائل المستعملة ، عدم كفاية وملائمة التوقيت من وجهة نظر الطلبة". بناء على تأكيد الفرضيات الفرعية الأولى والثانية والثالثة والرابعة، نتوصل إلى تأكيد الفرضية الرئيسية أي أنه "عوائق التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل هي كثافة المحتوى التعليمي وعدم فعالية الوسائل المستعملة والتوقيت، مع وجود علاقة ارتباط بينها".

6- الخاتمة :

من خلال الدراسة النظرية والميدانية ومن خلال تحليل مختلف المتغيرات المتعلقة بالموضوع استطعنا أن نكون فكرة ملائمة، كما استطعنا أن نصل إلى إجابة عن إشكالتنا الرئيسية و التي تركز على أن "عوائق التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل هي كثافة المحتوى التعليمي وعدم فعالية وكفاية الوسائل والوقت، مع وجود علاقة ارتباط بينها". ومن بين النتائج المتوصل إليها نذكر:

نتائج الدراسة:

- من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان تبين أن كلا من كثافة المحتوى، الوسائل المستعملة، والتوقيت شكلت عائقا واجه الطلبة في مجال التعليم عن بعد، وقد يفسر ذلك بحدثة هذا النمط من التعليم في بجامعة جيجل على وجه الخصوص.
- حسب التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان احتل بعد عدم كفاية الوسائل الموظفة في التعليم عن بعد المرتبة الأولى من وجهة نظر طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل، وهو ما يعكس ضرورة توفيرها كشرط أساسي لنجاح ممارسة التعليم عن بعد، من حواسيب وتدفق عالي للانترنت.
- -بناء على التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان تبين أن عائق الوقت قد احتل المرتبة الثانية، نظرا لكونه الفاصل في قدرة طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل على مجارات تسارع وتيرة التعليم عن بعد.
- -من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان تصنف عينة الدراسة بعد المحتوى وكبره في المرتبة الثالثة، كأخر عائق في وجه نجاح ممارسة التعليم عن بعد، والسبب يكمن في كبر حجم المحاضرات وعد قدرة طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل على استيعابها حتى ما قدم منها حضوريا.

- من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان في ما يخص دراسة علاقة الارتباط، كانت العلاقة بين كل من عائق عدم كفاية الوسائل وعائق عدم ملائمة المحتوى قوية وطرديّة، واحتلت المرتبة الأولى.
- من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان احتلت علاقة عائق عدم كفاية التوقيت وعائق عدم ملائمة المحتوى في التعليم عن بعد المرتبة الثانية، بدرجة ارتباط قوية وطرديّة.
- من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان في ما يخص فرضية العلاقة وجدنا أن العلاقة بين كل من بعد عدم ملائمة التوقيت وعائق عدم كفاية الوسائل قد احتل المرتبة الأخيرة بعلاقة الارتباط القوية والطرديّة. وعليه فالتأثير سيكون متبادلا بين كل هذه المعوقات، مما سيؤثر سلبا على مستوى التعليم عن بعد والتحصيل النهائي لطلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل.
- من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان توصلنا الى وجود علاقة ارتباط وثيقة بين جميع معيقات التعليم عن بعد لكن بدرجات متفاوتة.
- من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان تبين وجود مقاومة للتغيير تظهر من خلال ردود أفعال طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل بتفضيلهم للعودة إلى نمط التعليم الحضوري.
- من خلال التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان تبين أن هناك انفصال جزئي في عملية الاتصال بين هيئة التدريس و طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل، مما جعل الآخرين يواجهون عراقيل كان بالإمكان تفاديها، بتدخل أعضاء هيئة التدريس خاصة عائق كثافة المحتوى والتوقيت.
- ترتب عن حداثة تجربة التعليم عن بعد بجامعة جيجل قلة المتخصصين في مجال التعليم عن بعد، وصعوبة إدارة العملية.
- يمكن حل عائق الوسائل المستعملة من قبل إدارة الجامعة، من خلال توفير على الأقل شبكة انترنت متاحة لفترات زمنية بسيطة، حتى تتيح لطلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل فرصة الاطلاع على المحتوى الموجود على موقع الجامعة.
- نظرا لصعوبة الولوج لأرضية الجامعة لتحميل الدعائم البيداغوجية، لجأت الجامعة لتقديم حل الاتصال برئيس القسم للحصول على نسخ الكترونية للدعائم البيداغوجية المتاحة، كحل مؤقت حتى يتحكم طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل جيدا في عملية التعليم عن بعد.
- غالبية الأنشطة البيداغوجية المتوفرة بأرضية موودل لم تكن تفاعلية نظرا لعدم استيعاب طلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل لكيفية التعلم من خلالها، وانحصرت في تحميل المحاضرات بصيغة pdf.
- اعتمدت بعض الكليات على غرار قسم العلوم التجارية وسيلة التواصل عبر موقع الفيسوك لتحقيق الاستجابة السريعة لانشغالات الطلبة، وتوسيع قنوات الاتصال كونه الأوسع استخداما والأسهل بالنسبة لطلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل ، وهو ما يقلل من عائق الوسائل المستعملة.
- من متطلبات نجاح التعليم عن بعد فتح مجال التواصل وإتاحة جميع الوسائل الالكترونية بشكل دائم بين الأساتذة وطلبة ماستر علوم تجارية بجامعة جيجل.
- هناك عدم توافق بين حجم الأعمال التي تم تكليف الطالب بها والوقت المتاح لانجازها، مما انعكس سلبا على نتائج الطلبة وتحصيلهم العلمي.
- لا يمكن النجاح في تطبيق التعليم عن بعد دون الدراسة عن حلول للمعيقات المسجلة.

توصيات الدراسة:

- من بين التوصيات المقدمة حول معيقات التعليم عن بعد المتوصل إليها من خلال الدراسة التطبيقية، نذكر:
- من الضروري إعادة تكييف البرامج الدراسية مع طبيعة أسلوب التعليم عن بعد.

- لابد من تشجيع وتحفيز الأساتذة على ممارسة التعليم عن بعد، وتعلم كيفية تطوير أساليب التعليم التقليدي، مع مكافأة الممارسات المبتكرة في مجال التعليم عن بعد.
- لابد أن توفر الجامعة الجزائرية بنية تحتية متطورة لمواكبة متطلبات النجاح في ممارسة التعليم عن بعد، ابسطها التدفق العالي للانترنت.
- لابد من خلق شبكة تواصل فعالة ومستدامة بين جميع أطراف الأسرة الجامعية من طلبة، إدارة وأساتذة، لضمان النجاح في ممارسة التعليم عن بعد.
- من الضروري أن يتم دعم التعليم عن بعد بالتعليم الحضوري أولاً، ومن ثم يتم تقليص الحضور تدريجياً، حتى يتكيف الطلبة مع نمط التعليم عن بعد.
- من المهم أن يتم تدعيم التعليم عن بعد بالملفات، والفيديوهات التوضيحية، والأنشطة والحصص التفاعلية، التي من شأنها أن تنجح هدف التعليم عن بعد.
- لابد من تصميم المحاضرات المتاحة على موقع الجامعة بما يتوافق ووقت وقدرة الطالب على الاستيعاب.
- من المهم تفعيل قنوات الاتصال بين الأساتذة والطلبة.

آفاق الدراسة:

ومن بين الاقتراحات للدراسات القادمة:

- حلول التعليم عن بعد واستباق الأزمات.
- آلية تفعيل البنى التحتية في مؤسسات التعليم العالي في إطار التعليم عن بعد.

قائمة المراجع:

- محمد بني ياسين ب، امين ملحم م. (2011). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة اريد الاولى. المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد
- بادي س. (2005). سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.
- محمد سليمان رشوان ع، عبد الله شقفة خ. (2020). تحديات ومعوقات استخدام التعليم المحاسي الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ظل جائحة كورونا، مجلة الباحث الاقتصادي.
- علاوية ح. (2015). العلوم الاجتماعية بين التدريس التقليدي والتدريس المعاصر دراسة ميدانية بكليات العلوم الاجتماعية والانسانية، مجلة الحور الثقافي (جامعة وهران، المحرر) وهران، الجزائر.
- أحمد الحنجوري م. (2014). مفاهيم ومصطلحات في التعليم والتعلم، الجامعة الإسلامية بغزة، دولة فلسطين: مجلة التميز والتعليم الإلكتروني.
- فلاح محمد مسعود وآخرون. (2024). مساهمة التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم العالي (التقنيات والإصلاحات) - دراسة ميدانية لسبر آراء عينة من الأكاديميين باستخدام برنامج Spss - 11، (6)، 5. مجلة التكامل الاقتصادي، من موقع <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/240438>، يوم 31-03-2024، على الساعة: 13:37.
- M. Raj A, Chitra P.(2018) . * E-Learning. journal of applied and advanced research.
- Nasser Hassan ja'ashan M, (2020), the challenges and prospects of using e-learning among EFL students in Bisha aniversity . arab world english journal . .