

Reçu le: 09/05 / 2024 Accepté le: 13/06 / 2024 Publié le: 30/06 / 2024



Les représentations des étudiants du FLE à propos de l'apprentissage à distance

✉ NADJEM Larbi¹

l.nadjem68@univ-chlef.dz

Université Hassiba Benbouali Chlef /
Algérie

✉ BENABOURA Wahiba

w.benaboura@univ-chlef.dz

Université Hassiba Benbouali Chlef /
Algérie

تصور طلبة اللغة الفرنسية للتعلم عن بعد

✉ بن عبودة وهيبة

w.benaboura@univ-chlef.dz

جامعة حسيبة بن بوعلي شلف / الجزائر

✉ ناجم العربي

l.nadjem68@univ-chlef.dz

جامعة حسيبة بن بوعلي شلف / الجزائر

¹ L'auteur correspondant : NADJEM Larbi

RÉSUMÉ:

A l'ère de la technologie de l'information et de la communication, l'apprentissage à distance n'est plus devenu facultatif mais une nécessité pour l'acquisition des connaissances et le développement des compétences. Cependant, l'apprenant est souvent confronté à des difficultés qui l'entrave de mettre en place cette nouvelle stratégie, en le rendant incapable de s'intégrer dans un environnement numérique, un fait qui réduit sa motivation à suivre des cours à distance devient critique. Notre travail de recherche se veut mettre en lumière les enjeux derrière la réalité soulevée où nous avons focalisé l'attention sur les représentations de l'apprenant au supérieur et les conséquences pédagogiques qui en résultent.

Mots clés : l'enseignement au supérieur, apprentissage à distance – Représentations apprenantes – FLE- difficultés

ملخص البحث

في عصر تكنولوجيا الإعلام والاتصال، لم يعد التعلم عن بعد اختياريا بل ضرورة لاكتساب المعرفة وتطوير المهارات. لكن هناك صعوبات كثيرة تواجه المتعلم وتعيقه عن استغلال هذه الاستراتيجية الجديدة، مما يجعله غير قادر على الاندماج في البيئة الرقمية، مما يقلل تحفيزاته لمتابعة الدروس عن بعد. إن بحثنا يهدف إلى تسليط الضوء على هذه الحقيقة أين ركزنا اهتمامنا على التصورات الذهنية لطلبة التعليم العالي حول التعلم عن بعد وكذا النتائج المترتبة على ذلك.

الكلمات المفتاحية: التعليم العالي-التعلم عن بعد-تصورات الطلبة-الصعوبات

1. Introduction:

L'enseignement à distance est devenu une astreinte imposée depuis la situation sanitaire qui a caractérisé l'atmosphère pédagogique au cours des dernières années. L'objectif est de promouvoir la continuité du processus enseignement-apprentissage et de tâcher à écarter toute éventualité de rupture au niveau des différents niveaux éducatifs.

Dans un communiqué de presse, publié le 28/09/2021, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique en Algérie (APS, 2021) a informé tous les étudiants du lancement de l'enseignement à distance pour les cours programmés au sein des unités transversales et les unités de découvertes pour tous les étudiants. L'objectif du MESRS était de préparer les étudiants, notamment ceux de la première année pour s'intégrer à ce mode pédagogique en découvrant les différentes plateformes numériques ainsi que les moyens d'accès au contenus et d'interagir avec les enseignants. A titre d'exemple, l'université de Relizane a mis en place des plateformes telles que Moodle et E-learning pour permettre aux étudiants de consulter les cours et les travaux qui leur ont été recommandés.

Cependant, notre expérience personnelle au sein de l'université de Relizane nous a permis de mettre le point sur les difficultés que rencontraient les étudiants afin d'acquérir les connaissances à travers ce nouveau mode. Ainsi, notre contact avec les familles des étudiants nous a fait savoir que celles-ci ne sont pas informées de la nécessité et de l'efficacité de l'environnement numérique pour qu'elles fournissent les outils numériques reliés à Internet afin de les aider à s'intégrer dans cet environnement.

Néanmoins, certaines familles sont convaincues que l'enseignement basé sur la technologie est réellement efficace, mais elles ne font pas l'unanimité. L'enseignement à distance est sans doute une période sans précédent. Pour les universités, ce qui se passe aujourd'hui pourrait faire de l'enseignement à distance une nouvelle norme. Marcel Lebrun (2011, p. 3) cite que « les technologies sont certes porteuses de potentiel pour le développement pédagogique, mais elles nécessitent d'être encadrées par des dispositifs pédagogiques basées sur des méthodes interactives. »

Plusieurs travaux scientifiques se sont focalisés sur les pratiques d'enseignement à distance, la formation à distance un système complexe et compliqué (M. DRISSI, M. TALBI et M.Kabbaj 2006), concevoir un cour en ligne (M. Lebrun, 2019), un nouveau regard sur la typologie hybride de formation (Lebrun, 2014), le statut didactique des TIC (PAPADOUDI.Ros, 2014).

Notre présent travail opte pour une autre piste de recherche moins explorée. Il se veut centré sur le pôle de l'apprentissage où l'intérêt s'accroît davantage sur les postures apprenantes. Par cette logique, nous comptons mettre en exergue les représentations des étudiants du FLE à l'aune de la nouvelle modalité d'enseignement au supérieur. Pour ce faire, nous nous soucions de la problématique d'enseignement en ligne en milieu universitaire où nous tenons à mettre en valeur la réalité des postures d'apprentissage. Ce souci pédagogique est à formuler à partir de la question de recherche suivante : comment est-elle la réalité des représentations estudiantines en situations d'enseignement à distance ? Ces postures apprenantes sont-elles en faveur de la promotion des pratiques didactiques en ligne ?

En vue de répondre à notre problématique, la supposition didactique postule que les étudiants du FLE jouiraient d'un système représentatif prometteur à l'enseignement à distance et que leur motivation serait suffisante pour soutenir l'aboutissement des modalités innovantes de l'enseignement universitaire.

2. Cadre théorique

Dans cette partie, nous abordons la question de l'enseignement à distance en Algérie, sa définition, son intention éducative et ses objectifs.

2.1 Enseignement à distance en Algérie : quelle intention éducative ?

Le recours à la modalité en ligne avait pour objectif d'offrir la possibilité d'apprentissage au plus grand nombre d'étudiants entravés par les différentes circonstances : sociales, économiques et géographiques. De plus, le mode distanciel vise à élargir les horizons des étudiants grâce à la diversité des sources de l'information. Les technologies innovantes ouvrent aux étudiants l'accès à des sources d'information non traditionnelles et augmentent l'efficacité du travail autonome en offrant des possibilités inédites de créativité et d'expression personnelle (Novokova, 2023, p. 2).

Visant à s'adapter avec la situation que vit le monde entier à cause de la pandémie du Covid-19, le MESRS en Algérie a adressé le 02 avril 2020 aux différents responsables des universités une directive leur recommandant de dispenser les cours en ligne. L'objectif premier de ce choix était de permettre à tous les étudiants l'opportunité de poursuivre leurs cours en mobilisant les ressources humaines et matérielles pour la réussite du processus. L'intégration des outils technologiques disponibles, bien que limités, devraient être mis en œuvre par tous les acteurs du domaine éducatif afin d'atteindre les objectifs visés par la tutelle.

2.2 Qu'est-ce que c'est l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance occupe maintenant une place importante dans l'enseignement supérieur comme dans les formations développées en entreprise. Mais il demande de la part des acteurs pédagogiques des compétences spécifiques pour intégrer des méthodes et des techniques qui diffèrent de celles attendues en présentiel. Ces méthodes ont pour objectif de guider et accompagner les différents acteurs afin de maîtriser une nouvelle culture d'enseignement à distance.

L'EAD à distance (l'éducation, 2020, p. 20) est un système qui permet à l'étudiant d'apprendre seul ou en situation de collaboration à l'aide de matériel didactique approprié. Il impose l'existence d'outil informatique relié à Internet pour permettre la communication d'une manière asynchrone avec l'enseignant ou les autres collaborateurs. La présence physique de l'étudiant et de l'enseignant n'est nécessaire que pour les épreuves d'évaluation. Cet enseignement offre des cours médiatisés (visioconférences, conférence Web, cours en ligne, évaluation en ligne...).

Ainsi, la formation à distance est définie (M. Drissi, 2006) comme étant l'ensemble des dispositifs et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des individus qui sont distants de l'organisme prestataire de service.

2.3 Objectif de l'enseignement à distance :

L'EAD ou e-learning en anglais permet l'accès libre à l'information et ouvre la formation à tous étudiants via les nombreuses plateformes créées pour assurer la continuité du processus d'apprentissage. L'étudiant peut s'exprimer, poser des questions, interagir, s'autoévaluer, télécharger les fichiers qui lui sont destinés par ses enseignants. Ce mode favorise une large interaction de la part des étudiants et une participation considérable. L'ED favorise l'établissement d'une culture d'apprentissage moderne et continue.

Aussi, il est à ajouter que L'un des avantages de l'apprentissage à distance est la flexibilité entre temps et lieu qui constitue une lacune du système éducatif traditionnel. Il est bénéfique pour les apprenants ayant des besoins particuliers car il leur enseigne sans mouvement. Il assure la santé des apprenants en les distanciant de l'environnement scolaire, il contribue la réduction des dépenses liées à l'éducation et enfin, il permet d'économiser du temps et de l'énergie, notamment du temps que l'apprenant passe à faire des allers-retours vers l'établissement d'enseignement.

3 Cadre pratique

Le cadre méthodologique consiste à expliciter le contexte et la démarche de recherche puis l'analyse des résultats.

3.1. Démarche et contexte de recherche

Notre recherche opte pour un questionnaire composé de huit questions dont quatre. Ces questions se focalisent sur l'apprentissage à distance destinées aux étudiants du FLE dans différentes universités algériennes.

L'enquête par questionnaire a pu aboutir à des étudiants de différentes, en citant les universités algériennes de Relizane, de Khemis Meliana, de Mostaganem et du Centre universitaire de Naâma.

Cette conduite est développée en vue de permettre un traitement indicatif aux représentations des étudiants vis-à-vis de l'apprentissage en contexte distanciel.

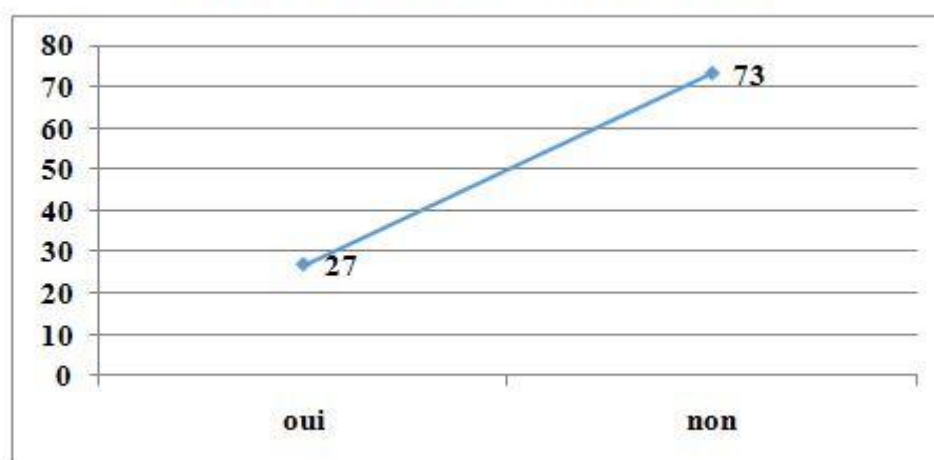
3.2 Analyse des résultats

L'aboutissement de la présente enquête par questionnaire permet la conception d'un contenu descriptif multimorphe. Ce dernier est à présenter par la suite au rythme d'un ensemble de thèmes descriptifs :

3.3 Réalité du suivi des cours en ligne

D'après notre première lecture des réponses collectées, nous avons constaté que la participation n'était pas massive telle que nous l'avons envisagée. L'enquête engagé a permis de signaler la contribution d'un ensemble de 78 dont 21 qui ont répondu à toutes les questions. Cela favorise d'avoir une première idée sur la perception qu'ont les étudiants de l'apprentissage à distance.

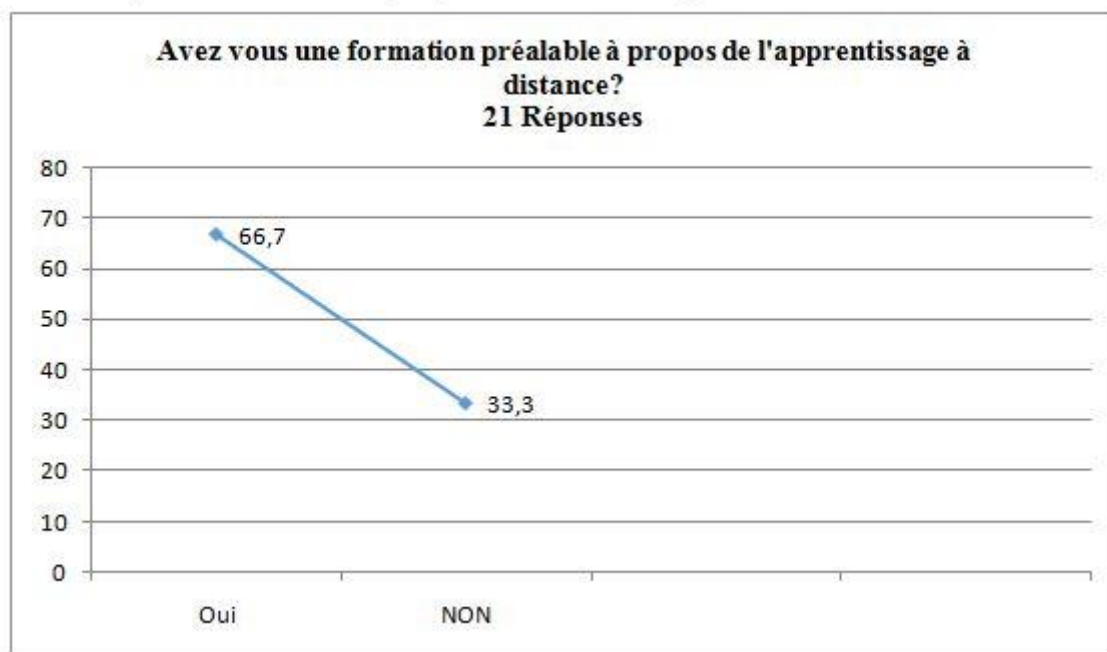
Figure 1 Réalité du suivi des cours en ligne



Les réponses obtenues des différentes universités montrent que la majorité des étudiants n'ont pas suivi des cours à distance au taux de 73%. Quant au faible pourcentage à savoir 27, il apparaît que certaines universités seulement ont eu recours au mode distanciel du moins en ce qui concerne les

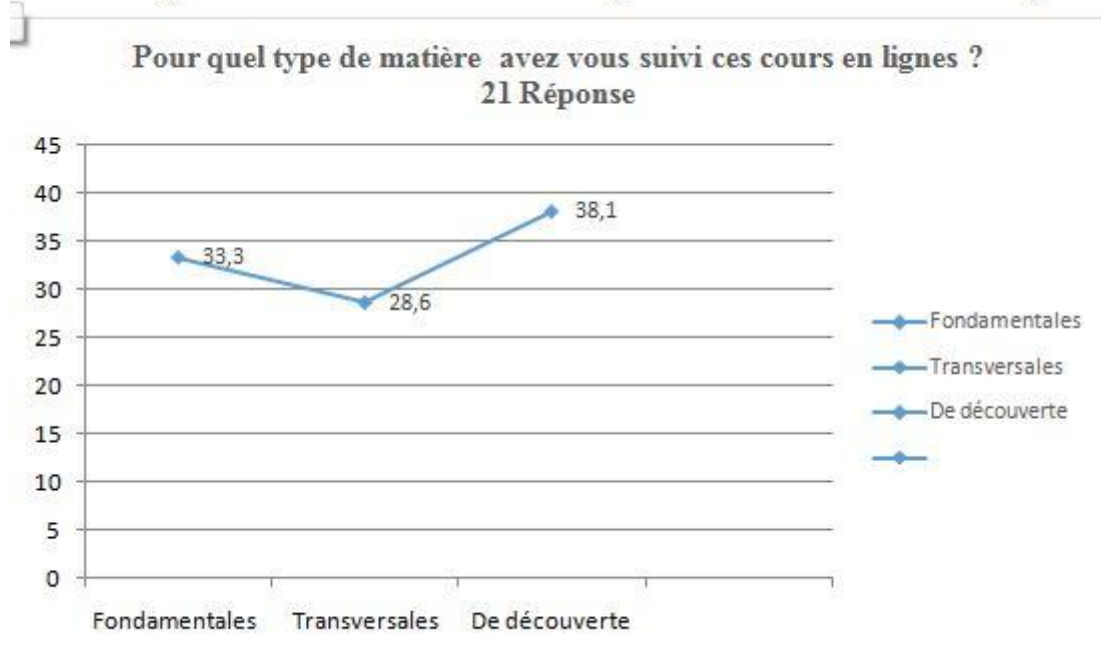
départements de langue française qui consiste notre échantillon d'enquête y menée. A partir de cette réponse, nous pourrions dire que le mode distanciel n'a pas été mis en œuvre d'une manière rigoureuse mais une solution non imposée. Cela peut être dû au manque de capacités ou au fait que les acteurs pédagogiques ont déjà vécu cette expérience et qu'ils ont constaté l'inefficacité liée au manque d'interaction des étudiants avec ce nouveau mode.

Figure 2 Réalité des préparations à l'enseignement à distance



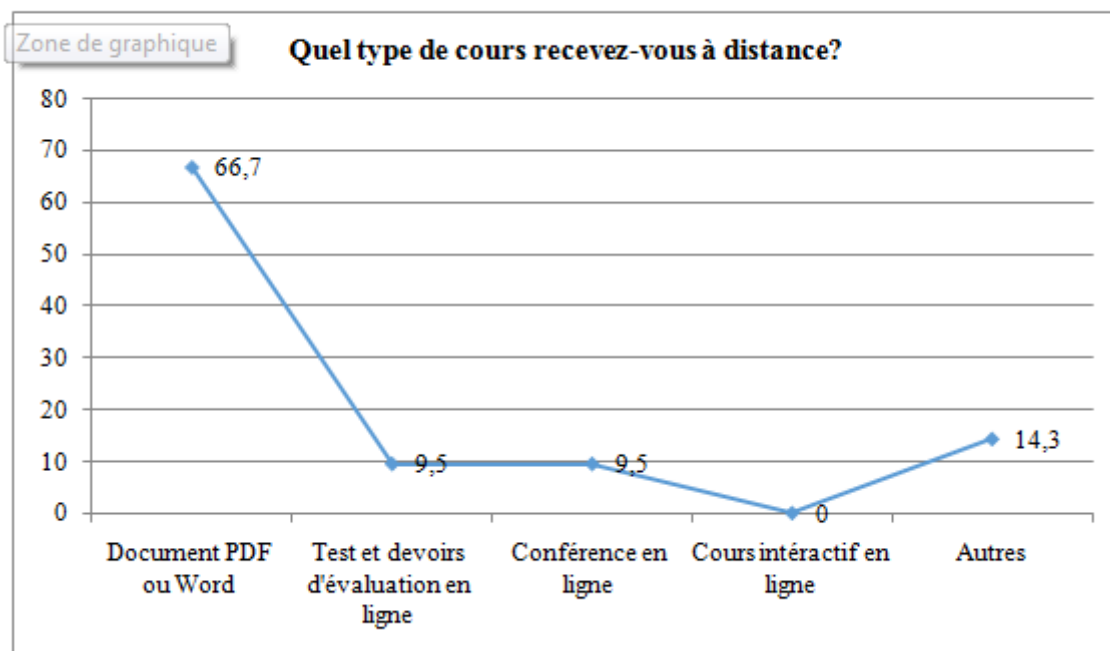
66% parmi les 21 étudiants sur 78 qui ont répondu à la deuxième question annoncent qu'ils ont une formation préalable à propos de l'enseignement à distance. Il faut noter dans ce sens que certaines universités consacrent un module pour enseigner les TIC et comment utiliser les techniques de l'information et de la communication pour s'en servir durant les cours et les recherches. Les cas de l'université de Relizane est un exemple qui assure cette matière pour les étudiants de FLE.

Figure3 : Réalité des unités d'enseignement des cours suivies en ligne



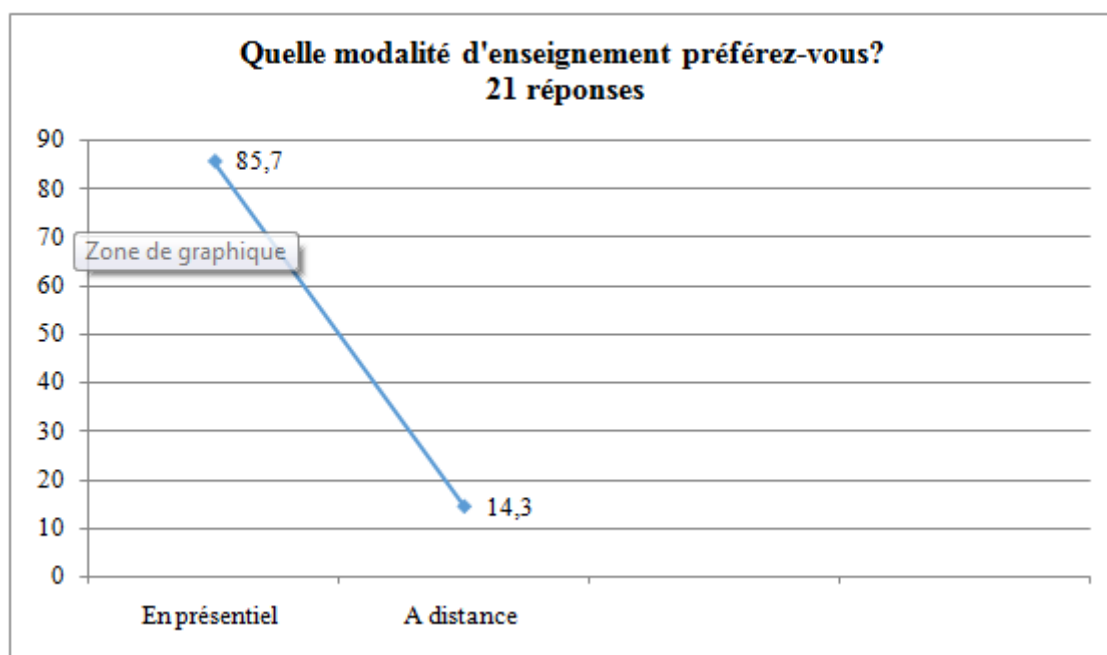
Concernant cette question, les réponses ont été généralement similaires. Le recours à l'enseignement à distance ne concerne pas spécifiquement certaines matières mais en général toutes les unités étaient concernées vu les exigences dues à la situation sanitaire qui a imposé ce mode d'enseignement.

Figure 4 Typologie des cours suivis à distance



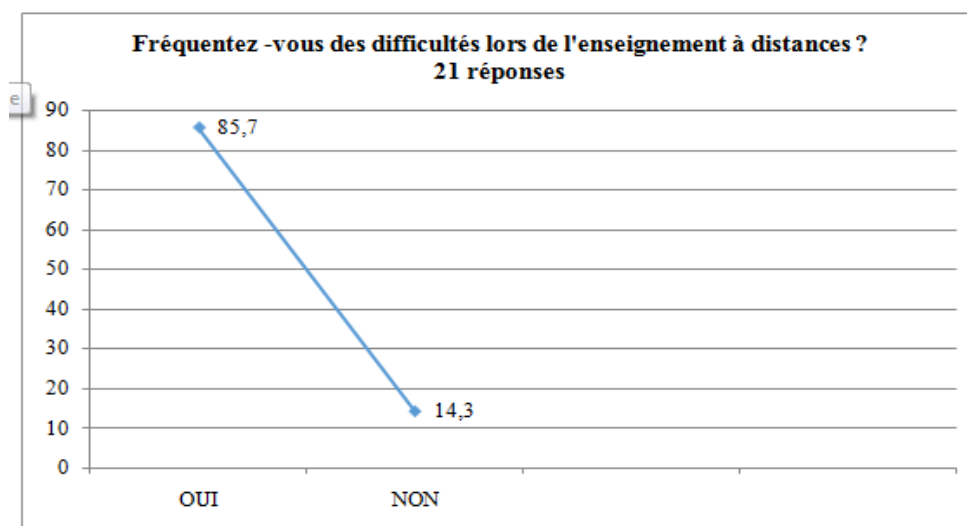
Les 21 étudiants qui ont répondu à la troisième question partagent en 67% l'avis que les cours qu'ils reçoivent sont des fichiers PDF ou Word, le reste des réponses varient entre les tests, devoirs et cours interactifs en ligne. Nous constatons une absence totale des cours interactifs en ligne qui pourraient avoir des résultats intéressants pour les étudiants car ce type de cours met en contact direct l'enseignant et l'apprenant et favorise l'interaction et la participation. A cet égard, il convient de noter que l'enseignement en ligne est plus favorable tant pour l'enseignant que pour l'étudiant.

Figure 5 : Réalité de la modalité d'enseignement



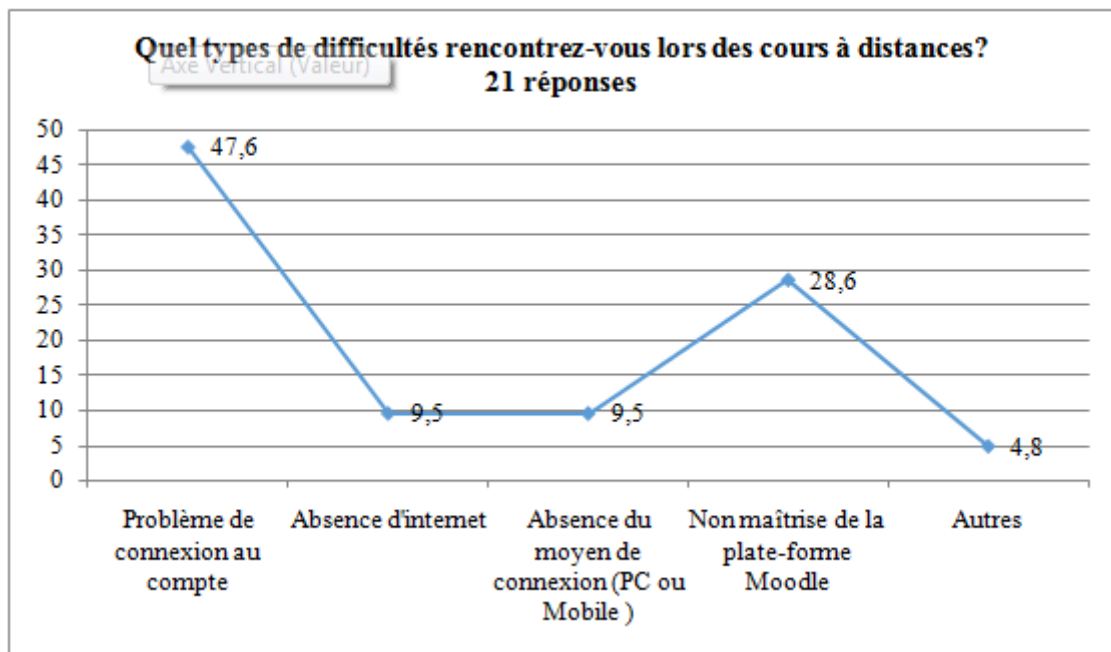
D'après les chiffres mentionnés dans la figure n° 05, il paraît clairement que les étudiants ont tendance à préférer l'apprentissage en présentiel vu certains points qu'ils ont cités à la suite de leur

premier choix. Il existe un contact direct avec les enseignants qui favorise l'interaction et la compréhension. Le présentiel est plus pratique que le distanciel. Aussi faudrait-il ajouter qu'il y a opportunité de participation, de discussions et de débats avec les enseignants et les étudiants entre eux. Quant au reste des étudiants (14%), ils ont justifié le choix par le fait d'éviter le contact avec les enseignants.

Figure 6 : Réalité des difficultés du mode distanciel

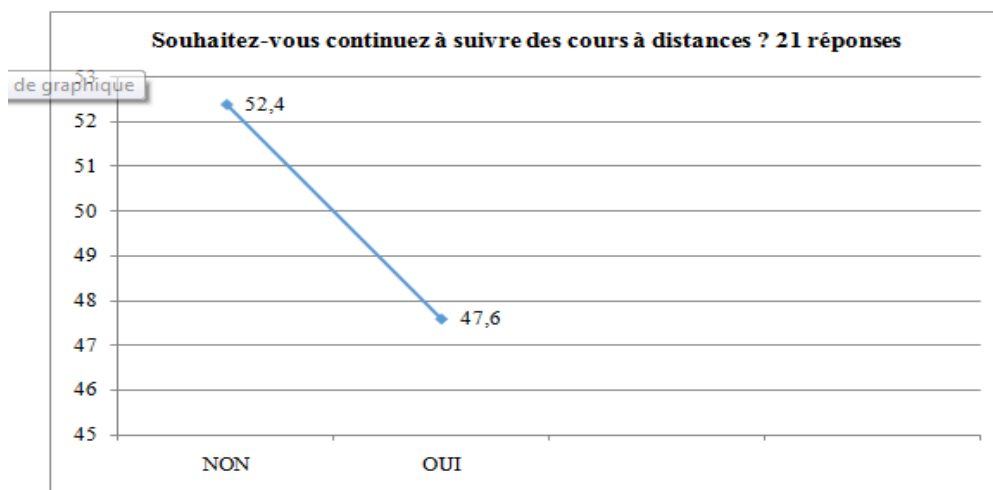
La grande majorité des étudiants participants rencontrent des difficultés lors de l'enseignement à distance. Ces difficultés sont dues à certains facteurs détaillés dans la réponse à la question n° 07 dans laquelle les étudiants les ont explicitées. Ces difficultés ont rapport avec l'accès à la plateforme (difficultés techniques) étant le manque en matière de gestion des différents outils numériques et le problème qu'ils rencontrent lors de l'accès aux plateformes. Dans certains cas, les étudiants n'ont pas eu une formation suffisante pour l'utilisation des plateformes ce qui les démotive.

Figure 7 : Réalité des difficultés lors des cours à distance



Dans cette figure, les étudiants d'un taux de 47% évoquent le problème de connexion au compte, cette réponse représente le taux le plus élevé. Il est à noter que la non-maitrise de la plateforme Moodle est l'une des difficultés que rencontrent les étudiants. Nous l'avons constaté dans la réponse à la deuxième question : 57 étudiants parmi 78 n'ont pas eu une formation préalable à propos de l'apprentissage à distance.

Figure 8 : Cours à distance et/ou cours en présentiel ?



Il apparaît dans la dernière figure que les étudiants d'un taux de 52% préfèrent des cours en présentiel contrairement au taux restant qui préfèrent le distanciel. Le premier groupe justifie le choix par le fait que le présentiel est beaucoup plus bénéfique étant donné qu'il est pratique et qu'il existe un contact direct avec l'enseignant pour une bonne compréhension des cours. Le problème de connexion est un autre facteur qui justifie le premier choix. Tandis que le deuxième groupe justifie le choix par le fait que le distanciel réduit les distances, allège le

problème de transport et donne l'opportunité de suivre les cours d'une manière asynchrone dans le cas de maladie ou d'incapacité de rejoindre l'université.

Mais, la réalité diffère de ce que les acteurs du processus éducatif ont observé des obstacles qu'il conviendrait de les citer comme suit :

- Obstacles techniques liés à l'absence d'équipement et d'infrastructures technologiques et de communication avancées à la faible offre d'Internet et de ses différents réseaux.

- Obstacles liés au financement alloué au développement de l'environnement numérique dans les établissements universitaires.

- Obstacles techniques caractérisés par l'absence d'une vision globale pour la transition vers le numérique.

- Manque de personnel formé et qualifié pour gérer les technologies de l'information.

4 Discussion des résultats

L'enquête a montré que les étudiants n'ont pas bénéficié d'une formation leur permettant de continuer leurs études à distance. Tel est le résultat que nous avons tiré de la réponse « non » des étudiants à la première question. Sur 78 étudiants de l'échantillon de recherche, 57 ont répondu « non ».

Il a été démontré que les étudiants rencontraient différents problèmes et difficultés qui entravaient leur capacité à étudier à distance, même si cela était important. Le principal motif de ces difficultés est l'indisponibilité ou l'interruption constante de l'Internet, ainsi que le manque d'équipement nécessaire pour de nombreux étudiants en raison du coût élevé des outils.

Par conséquent, 85,7% des étudiants interrogés ont choisi l'enseignement présentiel plutôt que l'enseignement à distance car il est plus pratique et en raison de l'interaction avec les enseignants pour une bonne compréhension des leçons, ainsi que la possibilité d'échange et de dialogue pour avoir de bonnes informations. Le présentiel donne l'opportunité aux étudiants de poser des questions aux professeurs et obtenir une réponse instantanée.

Nous pourrions dire qu'apprendre à distance est une opportunité pour accroître les diverses compétences et d'enrichir les connaissances des étudiants en prenant compte de leurs besoins et en fournissant tous les moyens nécessaires pour mettre en place ce mode d'enseignement afin d'atteindre les objectifs envisagés.

Enfin, il nous semble intéressant qu'une étude plus approfondie fera l'objet d'une réflexion à d'autres perspectives et d'autres propositions pratiques et méthodologiques dans une recherche ultérieure visant à améliorer le mode d'enseignement/apprentissage à distance.

5 Conclusion

A l'issue de notre travail, il est important de souligner que l'apprentissage à distance est devenu crucial à l'heure actuelle, l'ère de la technologie de l'information et de la communication, à laquelle tout

acteur du processus enseignement-apprentissage devrait y adhérer car, il faut le noter, qu'il a constitué la seule solution pour un projet éducatif aboutit lors de la crise sanitaire. Il répond au besoin de mobiliser la technologie à tout moment et en tous lieux où les cours sont fournies aux apprenants d'une manière rapide et flexible.

Cependant, les résultats que nous avons obtenus à partir du questionnaire adressé aux étudiants du FLE, ont abouti à une réalité critique à propos des représentations estudiantines. Les difficultés auxquelles ils sont confrontés justifient leur attachement à l'apprentissage en présentiel étant donné qu'il leur assure une bonne compréhension des cours étalés dans un espace immédiat.

Enfin, il est à signaler que l'apprentissage en ligne est un système utile pouvant contribuer au développement prometteur des compétences chez les apprenants au supérieur et qu'il faudrait le prendre en charge à l'instar de tous les établissements éducatifs dans le monde qui ont développé ce mode d'enseignement pour mener à bon escient le processus enseignement-apprentissage. Il est ainsi important à noter que la création d'ateliers de formation en ligne pour les étudiants constitue un élément essentiel pour l'amélioration des capacités de gestion des outils numériques chez les étudiants, les motiver pour s'impliquer dans cet environnement innovant.

6 Liste Bibliographique:

- APS. (2021). *lancement de l'enseignement à distance*. Alger APS.
- LEBRUN, M. (2011). *Impacts des TIC sur la qualité des apprentissages des étudiants et le développement professionnel des enseignants: vers une approche systémique*. Hal.
- Lebrun, M. (2014). *Un nouveau regard sur la typologie des dispositifs hybrides de formation. Propositions méthodologiques pour identifier et comparer ces dispositifs*. Education et Formation.
- l'éducation, C. s. (2020). *Définitions et modalités de la formation à distance*. Québec.
- M. Drissi, M. t. (2006). *La formation à distance, un système complexe et compliqué*. Association EPI.
- M. Lebrun, S. B. (2019). *concevoir un cours en ligne: entre la spécificité didactique et le choix d'outils d'interaction*. Université de Rouen.
- Novokova, Y. O. (2023). *L'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur*.
- PAPADOUDI.Ros, H. (2014). *Le statut didactique des TIC, les enseignants et la médiation technique*. Université de Lorraine, Nancy: frantice.net.