

Le développement des soft skills : Un tremplin pour les futurs enseignants en leadership pédagogique

Soft skills development: A springboard for future teachers in pedagogical leadership

Reçu le: 13/12/2023

Accepté le:09/09/2024

Publication le : 31/10/2024

Karima ZEROUALI¹¹ *Ecole Normale Supérieure Setif, Algérie,***Email:** karima_zerouali@yahoo.fr

Résumé:

Cette contribution s'attache à explorer l'importance du développement des soft skills, au sein de la population des futurs enseignants, en mettant spécifiquement l'accent sur leur pertinence dans le contexte du leadership pédagogique. Les résultats de cette étude visent à apporter des éclairages significatifs quant à la corrélation existante entre les soft skills, le leadership pédagogique, et la formation des enseignants en langues étrangères.

Mots clés: Soft Skills, leadership pédagogique, compétence, formation, langues étrangères.

Auteur correspondant: Zerouali Karima, **Email:** karima_zerouali@yahoo.fr

Abstract:

This contribution aims to explore the importance of the development of soft skills, within the population of future teachers, with a specific focus on their relevance in the context of pedagogical leadership. The results of this study aim to shed significant light on the existing correlation between soft skills, pedagogical leadership, and teacher training in foreign languages.

Keywords: Soft Skills, pedagogical leadership, competence, training, foreign languages.

1. INTRODUCTION

Le rôle des enseignants s'est considérablement développé. Ils ne se contentent plus de transmettre des connaissances, mais deviennent de véritables guides et leaders pédagogiques. Aujourd'hui, leur mission est d'inspirer et de motiver leurs élèves, en les accompagnant sur le chemin de leur réussite. Cette évolution exige une approche plus humaine, où chaque enseignant s'engage à créer un lien authentique avec ses apprenants, les encourageant à explorer, à grandir et à croire en leurs capacités. C'est dans cet esprit que l'éducation prend tout son sens, en forgeant des parcours enrichissants et en nourrissant l'enthousiasme pour l'apprentissage.

Dans ce contexte éducatif, le développement des compétences interpersonnelles, en particulier celles liées au leadership pédagogique, s'impose comme une nécessité pour tout enseignant souhaitant répondre aux exigences du métier. Ces compétences permettent de créer un environnement d'apprentissage dynamique, où



les enseignants jouent un rôle clé dans l'épanouissement personnel. Ces compétences transversales leur permettent de répondre de manière efficace aux besoins diversifiés des apprenants, de promouvoir un climat d'apprentissage positif et de faciliter la création d'une communauté d'apprentissage collaborative.

La maîtrise des compétences techniques, bien qu'essentielle, ne garantit plus à elle seule une carrière réussie. Avoir des connaissances professionnelles est nécessaire, mais insuffisant pour obtenir un emploi et le conserver sur le long terme. Il devient impératif de renforcer des compétences complémentaires telles que la communication interpersonnelle et l'adaptabilité, afin de faire face aux exigences toujours croissantes du marché du travail actuel. Comme l'affirment Musa et ses collègues :

Les employeurs du XXI^e siècle sont à la recherche de diplômés possédant des compétences générales qui comprennent la responsabilité, la confiance en soi, les compétences sociales et de communication, la souplesse, l'esprit d'équipe, une bonne attitude au travail, la motivation personnelle et l'autogestion. (Musa et al. 2012)

Cependant, l'intégration des **soft skills** dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère (FLE) demeure un défi pour de nombreux enseignants et apprenants. Les approches traditionnelles mettent souvent l'accent sur l'acquisition de connaissances linguistiques formelles, laissant peu de place au développement des compétences comportementales nécessaires à une communication efficace. Par conséquent, les apprenants peuvent éprouver des difficultés lorsqu'ils sont confrontés à des situations réelles de communication dans lesquelles des compétences telles que la résolution de problèmes ou l'empathie sont requises.

Cette contribution explore le lien entre le **leadership pédagogique**, qui implique la capacité des enseignants à guider, inspirer et motiver les apprenants, et le développement des **soft skills** dans le contexte de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères. Elle met en évidence l'importance d'une approche éducative holistique qui vise à développer non seulement les compétences linguistiques, mais aussi les compétences transversales essentielles pour la réussite personnelle et professionnelle des apprenants.

Face à la variation des exigences de l'éducation et à la diversité des apprenants, comment les enseignants peuvent-ils développer leurs propres **soft skills** de leadership pédagogique pour mieux répondre aux besoins des apprenants, promouvoir un climat d'apprentissage positif et faciliter la création d'une communauté d'apprentissage collaborative ?

Cette problématique soulève plusieurs questions clés :

- Quelles sont les compétences de leadership pédagogique essentielles que les enseignants devraient développer pour répondre efficacement aux besoins des apprenants ?
- Quels sont les défis auxquels les enseignants seront confrontés lorsqu'ils cherchent à développer leurs soft skills de leadership pédagogique ?
- Quelles sont les stratégies et les approches pédagogiques qui favorisent le développement des soft skills de leadership pédagogique chez les enseignants/ futurs enseignants ?

Nous proposons ces deux hypothèses à confirmer pour la problématique du développement des soft skills de leadership pédagogique chez les enseignants :



- Le renforcement des compétences transversales en leadership pédagogique chez les enseignants contribuerait significativement à l'amélioration des performances académiques des apprenants, en favorisant le développement de compétences clés telles que la pensée critique, la résolution de problèmes et une communication efficace.
- Les programmes de formation professionnelle orientés vers le développement des compétences en leadership pédagogique et en soft skills offriraient aux enseignants l'opportunité d'optimiser leurs pratiques pédagogiques tout en enrichissant leur éventail de compétences professionnelles.

En confirmant ou en infirmant ces hypothèses, nous pourrions mieux comprendre l'impact du développement des soft skills de leadership pédagogique chez les futurs enseignants et l'importance de cette dimension dans l'enseignement-apprentissage des langues étrangères. Cela permettra d'orienter les pratiques pédagogiques et les programmes de formation initiale des futurs enseignants afin de favoriser un leadership pédagogique efficace et de répondre aux besoins des apprenants dans un monde éducatif en constante évolution.

L'objectif de cet article est de répondre à cette problématique en se concentrant sur des objectifs clés. Tout d'abord, nous examinerons les compétences de leadership pédagogique essentielles que les enseignants doivent développer pour répondre de manière efficace aux besoins diversifiés des apprenants dans l'enseignement des langues étrangères.

Ensuite, nous analyserons les défis spécifiques auxquels les enseignants sont confrontés lorsqu'ils cherchent à développer leurs

soft skills de leadership pédagogique dans le contexte de l'enseignement des langues étrangères.

Enfin, Le dernier objectif de cet article est d'identifier les stratégies et les approches pédagogiques efficaces pour développer les soft skills de leadership pédagogique chez les enseignants.

En poursuivant ces objectifs, nous pourrons mieux comprendre l'importance du développement des soft skills de leadership pédagogique chez les enseignants et son impact sur l'enseignement-apprentissage des langues étrangères. Ces connaissances contribueront à améliorer les pratiques pédagogiques, à renforcer l'engagement des apprenants et à favoriser un environnement d'apprentissage stimulant et collaboratif.

2. Cadre théorique

2.1 Définition des soft skills

Définir ce terme anglais « *soft skill* », qui se traduit littéralement par "*compétences douces*", peut être assez délicat. On peut le comprendre en opposition aux "*hard skills*", qui englobent toutes les compétences tangibles, mesurables ou concrètes acquises par un individu au cours de sa formation scolaire ou professionnelle et attestées par des certificats ou des diplômes. Par exemple, la maîtrise d'un domaine de connaissance, d'une langue étrangère, d'un logiciel ou d'un langage technique relève des hard skills.

Les *soft skills*, également connues sous le nom de compétences non techniques ou compétences transversales, font référence à un ensemble de compétences et d'aptitudes personnelles qui vont au-delà des connaissances académiques et techniques. Elles sont essentielles pour réussir dans un environnement professionnel et social en

constante évolution. Voici quelques définitions de **soft skills** provenant de sources académiques et professionnelles :

Selon le Forum économique mondial (2018):

Les soft skills sont les compétences qui permettent aux individus de s'adapter, de travailler efficacement avec les autres et de résoudre les problèmes de manière créative. Ce sont des compétences telles que la pensée critique, la communication, la collaboration, l'intelligence émotionnelle et la résolution de problèmes.

Selon le psychologue Daniel Goleman (1995) :

Les compétences émotionnelles, également connues sous le nom de soft skills, sont des compétences interpersonnelles qui déterminent la façon dont nous nous comprenons, gérons nos émotions, nous nous adaptons à la pression, communiquons efficacement et formons des relations positives avec les autres.

Dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage des langues, les soft skills sont souvent abordées en lien avec les compétences communicatives et interculturelles. Voici quelques définitions spécifiques aux soft skills dans le contexte de l'enseignement des langues :

Selon Council of Europe (2018) :

Les compétences linguistiques, communicatives et interculturelles sont essentielles pour une communication réussie dans une langue étrangère. Les soft skills incluent la capacité à interagir, à négocier le sens, à s'adapter à

différents contextes de communication et à comprendre et apprécier les différences culturelles.

Autrement dit, dans le contexte de l'enseignement des langues étrangères, les soft skills font référence aux compétences interculturelles qui permettent aux apprenants d'interagir et de communiquer avec des personnes provenant de différentes cultures. Cela englobe la capacité à reconnaître et à interpréter les différences culturelles, à réfléchir sur sa propre culture et à adopter une attitude ouverte et tolérante envers les autres cultures.

Les soft skills dans ce contexte incluent la capacité à interagir de manière efficace avec des locuteurs natifs et à comprendre les différences culturelles, ainsi que la flexibilité et l'adaptabilité dans divers contextes de communication.

Il convient de noter que les définitions spécifiques des soft skills dans l'enseignement des langues peuvent varier en fonction des approches pédagogiques et des chercheurs.

2.2 Soft skills et Education: préparer les apprenants pour un avenir épanouissant

Les compétences traditionnelles, telles que les mathématiques, la lecture et les sciences, restent indéniablement cruciales dans le parcours éducatif. Cependant, une transformation significative s'opère dans notre approche de l'éducation. Aujourd'hui, les soft skills, ou compétences comportementales, émergent comme des éléments clés pour la réussite tant académique que personnelle des apprenants. Ces compétences, telles que la communication efficace, la pensée critique, la collaboration et l'intelligence émotionnelle, jouent un rôle essentiel dans la préparation des apprenants à un monde en constante mutation.



Cette perspective est étayée par des chercheurs de renom. Par exemple, Hattie (2009) a souligné l'importance de ces compétences comportementales pour l'apprentissage et la réussite scolaire. De même, Dweck (2006) a mis en lumière la valeur de la pensée critique dans le développement des compétences cognitives et de la motivation des élèves.

Le rôle crucial des soft skills dans la préparation des apprenants à un monde en mutation a également été mis en avant par Wagner (2008) dans son ouvrage "The Global Achievement Gap". Il insiste sur l'importance de la collaboration, de la communication et de la créativité pour faire face aux défis du 21^e siècle.

2.3 La métamorphose du système éducatif

Dans un monde en perpétuelle transformation, où les avancées technologiques et la mondialisation redéfinissent les contours des emplois et des opportunités, les compétences recherchées ne se limitent plus aux seules connaissances académiques. Les employeurs d'aujourd'hui valorisent avant tout des individus capables de s'adapter aux changements, de résoudre des problèmes complexes et de collaborer au sein d'équipes pluridisciplinaires et multiculturelles. C'est là que les *soft skills* entrent en jeu.

2.3.1 Les soft skills dans la vie quotidienne

Les compétences comportementales ne se limitent pas à l'environnement éducatif, elles sont en réalité une composante essentielle de notre existence quotidienne. Une communication efficace s'avère cruciale pour l'expression d'idées, la résolution de conflits et l'établissement de relations durables dans tous les aspects de

notre vie. Comme l'a souligné Goleman (1995) dans son ouvrage "L'intelligence émotionnelle", la maîtrise des compétences émotionnelles est fondamentale pour réussir dans la vie.

De plus, la pensée critique, quant à elle, pousse chacun d'entre nous à remettre en question, à analyser et à évaluer de manière approfondie l'information qui nous entoure. En référence à l'ouvrage de Ennis (1987) sur la pensée critique, cette compétence est essentielle pour la prise de décisions éclairées et la résolution de problèmes complexes.

La capacité à collaborer renforce notre aptitude au travail d'équipe, à l'échange d'idées et à la création conjointe, ce qui a été confirmée par des recherches telles que celles de Johnson et Johnson (2005) sur la coopération en éducation.

2.3.2 Intégration des soft skills dans l'éducation

Pour intégrer avec succès ces compétences comportementales dans l'éducation, les établissements scolaires doivent adopter une approche globale. Les projets interdisciplinaires, par exemple, stimulent la collaboration et la créativité chez les élèves (Vygotsky, 1978). Les débats en classe encouragent la pensée critique et la communication articulée, ce qui est cohérent avec les recommandations de Brookfield (1987) pour la promotion de la pensée critique en éducation.

De plus, les programmes d'éducation socio-émotionnelle fournissent aux apprenants les outils nécessaires pour développer leur intelligence émotionnelle, gérer le stress et renforcer leur résilience. Cette approche holistique favorise le développement de compétences essentielles pour naviguer avec succès dans notre monde complexe et



en constante évolution, ce qui est en ligne avec les préoccupations actuelles en matière d'éducation (Sternberg, 2019).

2.4 Intégration des soft skills dans l'éducation

2.4.1 Projets interdisciplinaires pour encourager la collaboration et la créativité

Les projets interdisciplinaires sont une stratégie pédagogique puissante pour intégrer les soft skills. Plutôt que de compartimenter les matières, ces projets englobent plusieurs disciplines et encouragent les apprenants à collaborer pour résoudre des problèmes complexes.

Cette approche pédagogique est étayée par des chercheurs tels que Davis (2012), qui a souligné l'efficacité des projets interdisciplinaires dans le développement des compétences de collaboration et de résolution de problèmes chez les apprenants. De même, Jacobs (1989) a abordé l'importance de l'interdisciplinarité pour une éducation plus holistique et l'acquisition de compétences transférables

2.4.2 Débats en classe : promouvoir la pensée critique et la communication efficace

Les débats en classe offrent une plateforme pour développer la pensée critique et la communication. Les apprenants sont encouragés à examiner différentes perspectives, à évaluer des arguments et à présenter leurs propres opinions de manière cohérente. Cette approche pousse les apprenants à dépasser la surface des sujets et à creuser plus profondément pour comprendre les nuances et les implications. Les débats enseignent également la capacité à défendre ses idées tout en respectant les opinions des autres.

2.4.3 Programmes d'éducation socio-émotionnelle

Les programmes d'éducation socio-émotionnelle sont conçus pour aider les apprenants à mieux comprendre et gérer leurs émotions, ainsi qu'à développer leur intelligence émotionnelle. Ces programmes fournissent des compétences telles que la résolution de conflits, la gestion du stress et le développement de l'empathie. Les apprenants apprennent à identifier et à exprimer leurs émotions de manière saine, ce qui favorise des interactions positives avec leurs pairs et leurs enseignants.

2.5 Enseignants : l'importance de l'exemplarité

2.5.1 Comportements modèles pour communication, collaboration et gestion des émotions

Les enseignants jouent un rôle fondamental en tant que modèles de soft skills. Leur manière de communiquer, de collaborer et de gérer leurs émotions influence directement les apprenants. Lorsque les enseignants montrent un respect mutuel en classe, écoutent activement les apprenants et gèrent les situations stressantes avec calme, ils démontrent l'importance de ces compétences dans la vie quotidienne.

2.5.2 Méthodes pédagogiques actives pour encourager le développement naturel

Les méthodes pédagogiques qui encouragent l'apprentissage actif, la résolution de problèmes et le travail d'équipe favorisent naturellement le développement des soft skills. Les travaux de groupe, les projets de recherche indépendants et les discussions en petits groupes mettent en pratique les compétences de communication, de collaboration et de pensée critique. Les enseignants peuvent guider ces



activités en mettant l'accent sur les processus impliqués plutôt que simplement sur les résultats.

L'intégration réussie des soft skills dans l'éducation nécessite une approche holistique qui transcende les frontières disciplinaires et renforce les compétences essentielles pour la vie. Les projets interdisciplinaires, les débats en classe, les programmes d'éducation socio-émotionnelle et le comportement exemplaire des enseignants jouent tous un rôle crucial dans cette transformation éducative. En encourageant le développement des soft skills dès le plus jeune âge, les écoles préparent les apprenants à réussir dans un monde en constante évolution, où les compétences comportementales sont tout aussi importantes que les compétences académiques.

2.6 Le leadership pédagogique : Une vision transformative

Le leadership pédagogique peut être défini comme « *un processus par lequel les enseignants, individuellement ou collectivement, influencent leurs collègues, leurs apprenants et les membres de la communauté scolaire en vue d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage, ainsi que le bien-être de tous au sein de l'établissement scolaire* » (Harris, 2005).

Le leadership pédagogique transcende le modèle traditionnel de l'enseignant comme détenteur du savoir. Il se définit par la capacité à inspirer, à motiver et à guider les apprenants et les collègues éducateurs vers des objectifs éducatifs et personnels. En incarnant des valeurs telles que l'empathie, la créativité et la responsabilité, le leader pédagogique crée un environnement d'apprentissage qui encourage la collaboration, l'exploration et la prise d'initiative.

2.6.1 La symbiose entre leadership pédagogique et soft skills

La synergie entre le leadership pédagogique et le développement des soft skills repose sur une base solide de recherches et de pratiques éducatives. Les enseignants leaders, en adoptant une approche centrée sur l'apprenant et en favorisant un environnement d'apprentissage positif et collaboratif, jouent un rôle clé dans la promotion des compétences interpersonnelles et émotionnelles essentielles pour réussir dans la société actuelle.

Une étude menée par Durlak et ses collègues (2011) a mis en évidence que les écoles dirigées par des leaders pédagogiques efficaces sont plus susceptibles de créer un climat d'apprentissage favorable, où les apprenants se sentent en sécurité pour exprimer leurs idées et interagir avec leurs pairs. De plus, elle a montré que les programmes d'éducation axés sur le développement des soft skills ont un impact positif sur la réussite scolaire, le comportement social et les compétences émotionnelles des apprenants.

Un exemple concret de cette synergie peut être observé dans les écoles qui adoptent des approches pédagogiques centrées sur l'apprenant. Le modèle de l'école Montessori (Lillard, 2013), par exemple, met l'accent sur l'autonomie, la collaboration et l'apprentissage pratique, ce qui favorise naturellement le développement des soft skills tels que la communication, la prise de décision et la résolution de problèmes.

Un autre exemple vient de l'approche "Responsive Classroom", qui met en avant des pratiques pédagogiques visant à créer un climat d'apprentissage positif et coopératif. Des recherches menées par Rimm-Kaufman (2015) et ses collègues ont montré que cette approche contribue à améliorer les compétences sociales et émotionnelles des apprenants, en les aidant à développer des relations positives et à gérer leurs émotions de manière constructive.



2.6.2 Impact du leadership pédagogique sur l'éducation

Le leadership pédagogique transforme l'éducation en un processus dynamique. Les enseignants leaders deviennent des facilitateurs de l'apprentissage, motivant les apprenants à rechercher activement des réponses et à explorer diverses perspectives. En encourageant la pensée critique et la résolution de problèmes, ces enseignants préparent les apprenants à relever les défis complexes de la vie réelle.

De plus, le leadership pédagogique transcende la salle de classe pour influencer toute la communauté éducative. Les enseignants leaders inspirent leurs collègues, encouragent l'innovation pédagogique et contribuent à créer des écoles dynamiques centrées sur l'apprenant.

3. Cadre méthodologique

3.1 Type de recherche

Cette étude adoptera une approche mixte de recherche, combinant à la fois des éléments quantitatifs et qualitatifs. L'approche mixte offre l'avantage de tirer parti des forces des deux méthodologies, permettant ainsi une compréhension approfondie de la relation entre le développement des soft skills et le leadership pédagogique chez les futurs enseignants de langues étrangères en formation initiale.

Les éléments quantitatifs seront utilisés pour quantifier les niveaux de développement des soft skills parmi les participants et établir des relations statistiques entre ces compétences et leur perception du leadership pédagogique.

Les éléments qualitatifs, quant à eux, permettront de capturer les expériences individuelles et les perspectives des participants

concernant le développement des soft skills et leur rôle dans le leadership pédagogique. Les entretiens semi-structurés seront utilisés pour recueillir des données qualitatives approfondies. Les questions des entretiens seront conçues de manière à encourager les participants à partager leurs expériences personnelles, leurs défis et leurs réussites en matière de développement des soft skills et de leur impact sur leur futur rôle de leader pédagogique.

3.2 Description de la population cible et échantillonnage

La population cible de cette étude sera composée d'étudiants d'une Ecole Normale Supérieure algérienne, ayant achevé leur cursus en langue française et appartenant à la promotion de 2022/2023. Les étudiants représentent une population pertinente en raison de leur engagement dans des programmes de formation spécifiques pour devenir des enseignants en langues étrangères, ainsi que de leur potentiel en tant que futurs leaders pédagogiques.

L'échantillonnage stratifié sera utilisé pour sélectionner les participants de manière équilibrée et représentative. À partir de la population cible, les participants seront choisis en tenant compte de diverses caractéristiques pour assurer une diversité adéquate au sein de l'échantillon.

Les critères de sélection sont présentés dans le tableau ci-dessous :

Tableau1. Caractéristiques des participants à l'étude

Programme d'études	- Les participants doivent être inscrits dans des programmes de formation en langues étrangères d'une Ecole Normale Supérieure algérienne.
---------------------------	---



Niveau d'études	- Les participants devront être en fin de cycle, étant sur le point d'achever leur formation initiale en tant qu'enseignants en langues étrangères.
Promotion et année académique	- Les participants appartiendront à la promotion de 2022/2023, ce qui permettra de limiter l'échantillon à une cohorte spécifique, renforçant ainsi la cohérence des données collectées.
Nombre d'échantillons	- Le nombre total de participants serait quinze 15 étudiants et il est basé sur des considérations statistiques pour assurer une taille d'échantillon adéquate pour les analyses ultérieures.
Procédure de sélection	- La sélection des participants se fera en collaboration avec le département des langues étrangères d'une Ecole Normale Supérieure algérienne.

3.3 Instrument de collecte de données et validation

Un questionnaire évaluera les niveaux de soft skills parmi les étudiants de l'ENS algérienne de la promotion 2022/2023. Les questions seront adaptées à partir d'instruments validés dans la littérature, tels que des échelles de mesure de la communication interpersonnelle, de la résolution de problèmes, de la pensée critique, de la gestion du temps et de la collaboration. De plus, le questionnaire explorera la perception des participants sur l'importance du leadership pédagogique dans leur futur rôle d'enseignant.

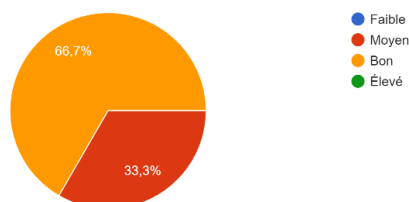
Pour la collecte des données via du questionnaire en ligne, une plateforme conviviale et sécurisée sera choisie pour héberger le questionnaire. Les participants recevront des invitations électroniques personnalisées contenant des liens directs vers le questionnaire. Ils auront la flexibilité de remplir le questionnaire à leur convenance, réduisant ainsi les contraintes de temps et de lieu. Le questionnaire serait conçu de manière interactive, avec des instructions claires pour chaque question. Les données recueillies seront stockées dans une base de données sécurisée, garantissant la confidentialité et l'anonymat des participants.

4. Interprétation des résultats

4.1 Communication interpersonnelle

Figure 1. Niveau de compétence en communication interpersonnelle

Évaluez votre niveau de compétence en communication interpersonnelle
9 réponses

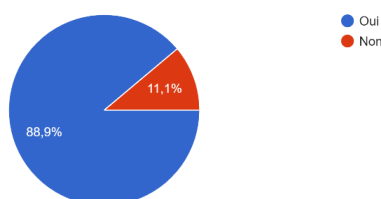


D'après les réponses recueillies, une large majorité des participants, soit 66,7 %, estiment que leur niveau de compétence en communication interpersonnelle est "bon", tandis que 33,3 % le qualifient de "moyen". Ces résultats montrent que la plupart des futurs enseignants se sentent confiants dans leurs aptitudes à communiquer efficacement, un atout crucial dans l'enseignement des langues étrangères. Cette compétence en communication interpersonnelle,

associée à des qualités de leadership pédagogique, est un facteur clé pour favoriser un environnement d'apprentissage dynamique et enrichissant. De fait, ces résultats renforcent l'idée que de bonnes compétences en communication interpersonnelle sont un élément essentiel du leadership pédagogique et de l'enseignement efficace.

Figure 2. Partage d'expériences liées aux compétences en communication interpersonnelle

Pouvez-vous partager une expérience positive liée à vos compétences en communication interpersonnelle ?
9 réponses



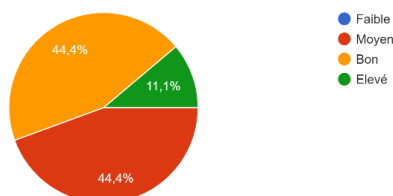
Il est révélateur que 88,9 % de nos participants ont partagé une expérience positive liée à leurs compétences en communication interpersonnelle. Ces expériences positives témoignent de l'impact significatif de la communication interpersonnelle dans le contexte de l'enseignement des langues étrangères. Cela indique que les futurs enseignants ont non seulement des compétences en communication interpersonnelle, mais qu'ils ont également réussi à les mettre en pratique pour créer des expériences positives, que ce soit dans leur formation ou dans d'autres contextes.

Ces données confirment que les compétences en communication interpersonnelle ne sont pas seulement présentes chez les futurs enseignants, mais qu'elles ont également un impact positif sur leur pratique pédagogique et leurs interactions avec les élèves.

4.2 Résolution des problèmes

Figure 3. Niveau de compétence en résolution des problèmes

Évaluez votre niveau de compétence en résolution de problèmes.
9 réponses

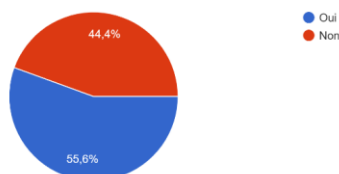


En ce qui concerne leur niveau de compétence en résolution de problèmes, nos participants ont fourni des réponses variées. Environ 44,4 % des répondants indiquent leur niveau de compétence comme étant "Moyen", tandis que la même proportion, soit 44,4 %, le considère comme "Bon". Une minorité, soit 11,1 %, le qualifie de "Élevé". Ces résultats indiquent que la majorité des futurs enseignants enseignés se révèlent compétents dans la résolution de problèmes, bien que le niveau de confiance varier."

Cela souligne la diversité des niveaux de compétence en résolution de problèmes parmi les futurs enseignants et peut servir de point de départ pour discuter de la manière dont le développement de ces compétences peut être intégré dans leur formation.

Figure 4. Expérience académique en résolution des problèmes

Avez-vous déjà résolu un problème académique en utilisant des compétences de résolution de problèmes ?
9 réponses

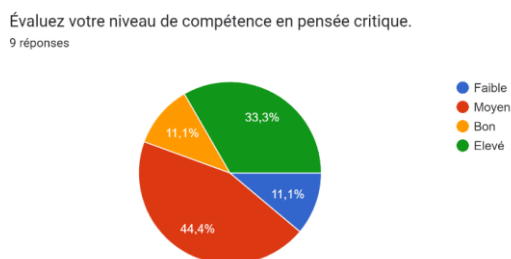


Parmi nos participants, 55,6 % ont déclaré avoir déjà résolu un problème académique en utilisant des compétences de résolution de problèmes. Cela suggère que plus de la moitié des futurs enseignants ont une expérience directe de l'application de ces compétences dans un contexte. Cependant, il est important de noter que 44,4 % des répondants n'ont pas encore eu l'occasion du faire, indiquant un potentiel d'amélioration dans l'intégration des compétences de résolution de problèmes dans leur formation académique.

Ces résultats mettent en évidence l'importance de fournir aux futurs enseignants des opportunités d'acquérir des compétences en résolution de problèmes dans un contexte académique, ce qui peut renforcer leur préparation pour le leadership pédagogique.

4.3 Pensée critique

Figure 5. Niveau de compétence en pensée critique

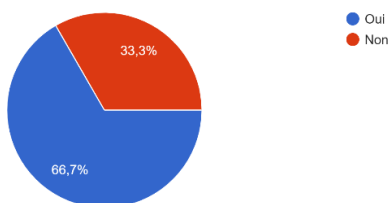


Lorsqu'il s'agit d'évaluer leur niveau de compétence en pensée critique, nos participants ont fourni des réponses variées. Environ 33,3 % des répondants considèrent leur compétence en pensée critique comme étant "Élevée", tandis que 44,4 % la qualifient de "Moyenne". En revanche, 11,1 % la jugent "Bon", mais il est préoccupant de constater que 11,1 % estime avoir un niveau "Faible" en pensée critique. Ces résultats entraînent une gamme de niveaux de compétence en pensée critique parmi les futurs enseignants."

Ces données soulignent l'importance de renforcer les compétences en pensée critique au sein de la formation des futurs enseignants, en mettant l'accent sur l'amélioration des compétences des participants qui se jugent au niveau "Faible" ou "Moyen". Cela peut contribuer à leur préparation en tant que futurs dirigeants pédagogiques.

Figure 6. Expérience en situation liée à l'enseignement ou à l'apprentissage

Avez-vous déjà analysé de manière critique une situation liée à l'enseignement ou à l'apprentissage ?
9 réponses



Une grande majorité de nos participants, soit 66,7 %, ont déclaré avoir déjà analysé de manière critique une situation liée à l'enseignement ou à l'apprentissage. Cela indique que la réflexion critique est une compétence déjà exercée par une proportion importante des futurs enseignants. Cependant, il est important de noter que 33,3 % des répondants n'ont pas encore eu l'occasion du faire, ce qui souligne le besoin de renforcer davantage les compétences en pensée critique au sein de leur formation. "

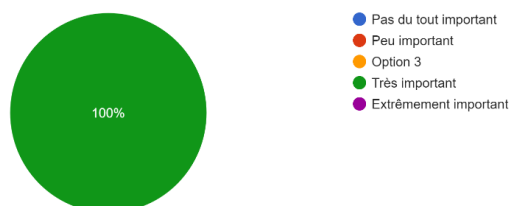
Ces données mettent en évidence la capacité de certains futurs enseignants à analyser de manière critique des situations d'enseignement et d'apprentissage, tout en soulignant la nécessité d'étendre cette compétence à l'ensemble de la population d'étudiants.

4.4 Leadership pédagogique

Figure 7. Niveau de compétence en leadership pédagogique

Dans quelle mesure considérez-vous le leadership pédagogique comme une compétence importante pour les futurs enseignants en français ?

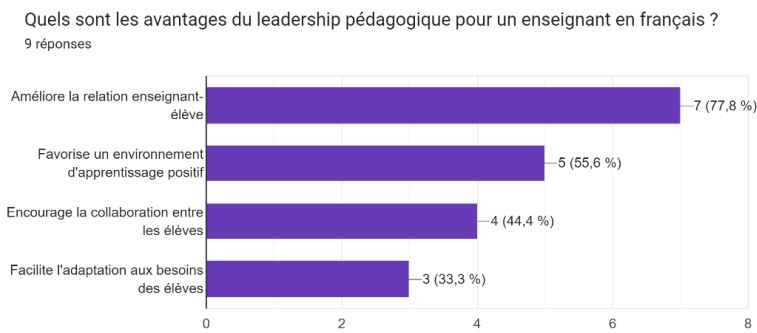
9 réponses



Il est frappant de constater que la totalité des participants, soit 100 %, considère le leadership pédagogique comme une compétence extrêmement importante pour les futurs enseignants en français. Cette unanimité parmi les futurs enseignants souligne l'importance capitale du leadership pédagogique dans la formation des enseignants en langues étrangères."

Ces résultats mettent en avant la perception unanime de l'importance du leadership pédagogique parmi les futurs enseignants, soulignant ainsi la nécessité de développer cette compétence dans leur formation initiale.

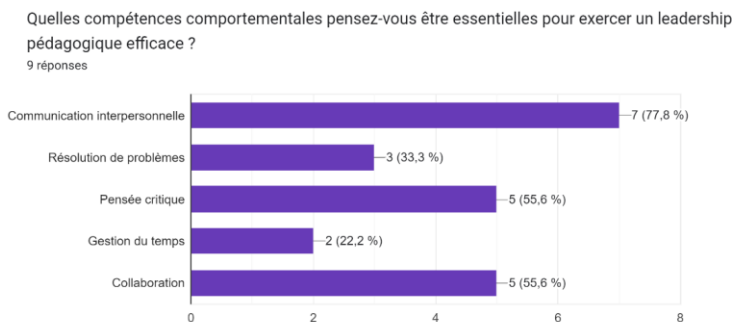
Figure 8. Avantages du leadership pédagogique pour l’enseignant



Lorsqu'on interroge les futurs enseignants sur les avantages du leadership pédagogique en français, les réponses indiquent une reconnaissance claire des multiples avantages. La majorité des participants, soit 77,8 %, estime que le leadership pédagogique améliore la relation enseignant-élève et favoriser un environnement d'apprentissage positif.

Ces données soulignent l'impact positif du leadership pédagogique sur divers aspects de l'enseignement et de l'apprentissage, ce qui peut être mis en avant dans le contexte.

Figure 9. Les compétences essentielles pour exercer un leadership pédagogique efficace



Interrogés sur les compétences comportementales essentielles pour exercer un leadership pédagogique efficace, nos participants ont identifié plusieurs compétences comme étant cruciales. La communication interpersonnelle a été citée par 77,8 % des répondants, tandis que la résolution de problèmes a été jugée essentielle par le même

Ces données mettent en avant la diversité des compétences comportementales nécessaires pour être un leader pédagogique efficace, ce qui peut être intégré dans le développement de programmes de formation pour les futurs enseignants en français.

Les participants ont partagé leurs points de vue sur la manière dont les compétences comportementales et le leadership pédagogique pourraient être mieux intégrés dans leur formation actuelle. Plusieurs réponses ont mis en avant la nécessité de l'expérience pratique et de l'auto-évaluation, en visant la pensée critique et la réflexion. D'autres ont souligné que leur formation professionnelle avait déjà été bénéfique pour dépasser des obstacles académiques.

Certains participants ont suggéré que la recherche scientifique pourrait être un moyen d'intégrer ces compétences, tandis que d'autres ont mis en avant l'importance de développer des compétences comportementales telles que la communication efficace, la gestion de classe et la résolution de problèmes. En ce qui concerne le leadership pédagogique, l'idée d'organiser des ateliers et des discussions pour aider les enseignants à comprendre les principes et les pratiques a été avancée. De plus, partager des exemples concrets de leadership pédagogique réussi pourrait servir d'inspiration.

En fin de compte, ces suggestions montrent que les participants reconnaissent la valeur de ces compétences et cherchent des moyens concrets de les intégrer dans leur formation actuelle pour mieux se préparer à leur future carrière d'enseignant en français.

5. Conclusion

Dans ce contexte, nous avons souhaité explorer l'importance des compétences comportementales, souvent désignées sous le terme de soft skills, dans le contexte de la formation des futurs enseignants en français. Les résultats de cette étude mettent en lumière plusieurs éléments clés.

Il apparaît que les softs skills, telles que la communication interpersonnelle, la pensée critique, la résolution de problèmes et la collaboration, jouent un rôle essentiel dans le développement du leadership pédagogique. Les participants reconnaissent unanimement l'importance de ces compétences pour créer un environnement d'apprentissage positif, améliorer la relation enseignant/élève et favoriser la collaboration entre les élèves.

Les participants ont relaté des situations concrètes dans lesquelles la direction pédagogique a été mobilisée pour résoudre des problèmes spécifiques et améliorer la qualité de l'enseignement et de

l'apprentissage. Ces exemples démontrent que le leadership pédagogique n'est pas simplement une théorie, mais une compétence pratique qui peut avoir un impact significatif sur l'éducation.

Par ailleurs, il est primordial d'adopter une approche plus holistique en intégrant les soft skills et le leadership pédagogique dans les programmes de formation des futurs enseignants de français. Cette intégration ne devrait pas se limiter aux ajouts théoriques, mais plutôt se manifester par des modules interactifs, des ateliers pratiques et des espaces de discussion collaboratifs.

Ces dispositifs permettront de renforcer des compétences telles que la pensée critique, la communication efficace et la gestion de classe, tout en offrant aux enseignants en formation l'occasion de développer un leadership pédagogique qui transcende la simple transmission des savoirs. Il s'agirait non seulement d'enseigner, mais de guider, d'inspirer et de modéliser une pédagogie fondée sur la coopération et l'innovation.

Un aspect crucial de cette démarche réside dans l'exposition des enseignants en formation à des exemples concrets et réussis de leadership pédagogique. Les études de cas, les témoignages de professionnels et les observations sur le terrain constituent autant de ressources essentielles pour enrichir leur parcours de formation. En s'inspirant de ces modèles pratiques, les futurs enseignants seraient en mesure d'adopter des postures pédagogiques plus affirmées, tout en développant leur capacité à mobiliser et à responsabiliser leurs apprenants dans le cadre de processus d'apprentissage interactifs.

En somme, cette étude souligne également l'importance de poursuivre et d'élargir les recherches dans le domaine du leadership pédagogique et du développement des soft skills. Un axe clé pour l'avenir est d'élaborer des méthodologies rigoureuses pour mesurer



l'impact de ces compétences sur la qualité de l'enseignement et sur la performance des apprenants. Ces méthodologies pourraient inclure des outils d'évaluation spécifiques, des indicateurs de progression professionnelle, ainsi que des approches plus formalisées pour intégrer ces compétences dans les référentiels de formation.

6. Références bibliographiques

Ouvrages :

- Brookfield, S. (1987). *Développer des penseurs critiques : inciter les adultes à explorer des façons alternatives de penser et d'agir*. Jossey-Bass.
- Davis, J. (2012). *Cours interdisciplinaires et enseignement en équipe : de nouvelles modalités d'apprentissage*. Rapport ASHE sur l'enseignement supérieur.
- Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R., et Schellinger, K. (2011). *The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions*. Child development.
- Dweck, C. (2006). *Mindset : la nouvelle psychologie du succès*. Maison aléatoire.
- Ennis, R. (1987). *Une taxonomie des dispositions et capacités de pensée critique*. Dans J Baron et R Sternberg (Eds.), *Enseigner les compétences de réflexion : théorie et pratique*. WH Freeman.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence : Why It Can Matter More Than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1995). *L'intelligence émotionnelle*. Livres bantams.
- Harris, A., et Muijs, D. (2005). *Améliorer les écoles grâce au leadership des enseignants*. McGraw-Hill Education.
- Hattie, J. (2009). *Apprentissage visible : une synthèse de plus de 800 méta-analyses relatives à la réussite*. Routledge.

- Jacobs, H. (1989). *Programme interdisciplinaire : conception et mise en œuvre*. Association pour la supervision et le développement des programmes (ASCD).
- Johnson, D et Johnson, R. (2005). *Nouveaux développements dans la théorie de l'interdépendance sociale*. Monographies de psychologie génétique, sociale et générale, 131(4).
- Leithwood, K., Harris, A., et Hopkins, D. (2008). *Sept affirmations fortes sur la réussite de la direction de l'école*. School leadership & management.
- Wagner, T. (2008). *L'écart de réussite mondial : pourquoi même nos meilleures écoles n'enseignent pas les nouvelles compétences de survie dont nos enfants ont besoin - et ce que nous pouvons faire pour y remédier*. Livres de base.

Articles de revues :

- Council of Europe (2018). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Forum économique mondial (2018). *Rapport sur l'avenir de l'emploi 2018*. Genève : Forum économique mondial.
- Lillard, A. (2013). *Montessori: The science behind the genius*. Oxford University Press.
- Rimm-Kaufman, S., et Hulleman, C. (2015). *Améliorer les relations des élèves avec les enseignants pour fournir un soutien essentiel à l'apprentissage*. American Psychological Association.
- Sternberg, R. (2019). *La portée du renseignement*. La presse de l'Université de Cambridge.
- Vygotski, L. (1978). *L'esprit dans la société : le développement de processus psychologiques supérieurs*. Presse universitaire de Harvard.



- Zerouali, K. & Mekhnache, M. (2020). *L'ère numérique : Défis et enjeux pour la formation dans l'enseignement supérieur*, Revue El-Bahith, 03 (02) :437-443.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/135678>

- Zerouali, K. (2024). *Changer la donne dans la formation à/par la recherche :de l'habitus réflexif aux compétences réflexives*. Revue Akofena 11(5) :083-096.

<https://doi.org/10.48734/akofena.n11.vol.5.07.2024>

Colloques et congrès :

- Musa, F., Mufti, N., Latiff, R., et Amin, M. (2012). *Apprentissage par projet (PjBL) : Inculquer les compétences générales dans le milieu de travail du XXIe siècle. Procedia : Sciences sociales et comportementales*. UKM Congrès sur l'enseignement et l'apprentissage 2011.

