

Technologies numériques et plateformes éducatives : Approches innovantes et adaptation aux besoins de l'en- seignement supérieur algérien.

Digital Technologies and Educational Platforms: Inno- vative Approaches and Adaptation to the Needs of Alge- rian Higher Education.

Zineb Daoudi

Université d'Oum El Bouaghi, Algérie

daoudi.zeineb@yahoo.fr

Réception : 12/05/2025
Acceptation : 11/06/2025
Publication : 30/06/2025

Mots-clés

Technologies numériques ;
Plateformes éducatives ; Ap-
proches innovantes ; Ense-
ignement supérieur algérien.

Keywords

Digital Technologies; Educa-
tional Platforms; Innovative
Approaches; Algerian Higher
Education.

Résumé

La numérisation rapide du monde a entraîné des changements radicaux dans divers secteurs, dont celui de l'éducation. En Algérie, l'enseignement supérieur connaît une évolution remarquable vers l'utilisation d'outils numériques et de plateformes d'apprentissage en ligne, ce qui offre de grandes opportunités pour améliorer la qualité de l'enseignement, mais pose en même temps de multiples défis tels que la faiblesse de l'infrastructure technique, le manque de formation adéquate pour les professeurs et les étudiants, et la résistance au changement. Cette recherche vise à explorer la réalité de l'utilisation de ces outils dans

les universités algériennes par le biais de questionnaires adressés aux enseignants universitaires, dans le but de comprendre leur prévalence, d'identifier les défis qui y sont associés et de recueillir des suggestions pour améliorer leur utilisation. Nous visons ainsi à fournir des informations scientifiques et pratiques aux responsables et aux décideurs du secteur de l'enseignement supérieur, en aidant à promouvoir l'utilisation efficace de l'éducation numérique et à réaliser un saut qualitatif dans la qualité de l'enseignement universitaire en Algérie, en accord avec les changements mondiaux dans ce domaine.

Abstract

The rapid digitization of the world has led to radical changes in various sectors, including education. In Algeria, higher education is undergoing a remarkable shift towards the use of digital tools and online learning platforms, which offers great opportunities for improving the quality of teaching, but at the same time poses multiple challenges such as weak technical infrastructure, lack of adequate training for lecturers and students, and resistance to change. This research aims to explore the reality of the use of these tools in Algerian universities by means of questionnaires addressed to lecturers and students, with the aim of understanding their prevalence, identifying the associated challenges and gathering suggestions for improving their use. In this way, we aim to provide scientific and practical information to managers and decision-makers in the higher education sector, helping to promote the effective use of digital education and achieve a qualitative leap in the quality of university education in Algeria, in line with global changes in this field.

Introduction

Dans le contexte de la transformation numérique mondiale rapide, les technologies modernes sont devenues la pierre angulaire de la réorganisation des systèmes éducatifs, en particulier dans l'enseignement supérieur. En Algérie, la nécessité d'adopter des approches innovantes basées sur des plateformes éducatives numériques est de plus en plus évidente pour relever des défis tels que la surpopulation étudiante, les ressources limitées et l'évolution des demandes du marché du travail. Cette communication explore les possibilités d'exploiter les technologies numériques dans l'enseignement supérieur algérien, en se concentrant sur les mécanismes permettant de s'adapter aux spécificités locales et d'assurer une qualité globale. Dans ce contexte, nous posons la question suivante : dans quelle mesure la numérisation du système éducatif par le biais des plateformes numériques contribue-t-elle à fournir une éducation personnalisée et efficace, tout en assurant un suivi intensif des apprenants ?

Afin de répondre à cette question, nous supposons que l'efficacité de ces plateformes est liée à la fourniture de méthodologies éducatives

interactives et individualisées, et à leur intégration avec des outils numériques efficaces qui permettent leur mise en œuvre par le biais d'un suivi continu des apprenants.

Cette étude vise à explorer la réalité de l'utilisation de ces outils dans les universités algériennes à travers un questionnaire destiné aux enseignants, afin de comprendre l'étendue de leur diffusion, d'identifier les défis qui y sont associés et de recueillir des suggestions pour améliorer leur utilisation. Nous visons également à fournir des informations réelles et pratiques basées sur les expériences des enquêtés aux responsables et décideurs du secteur de l'enseignement supérieur, et à contribuer à la promotion de l'utilisation bénéfique de l'éducation numérique et à la réalisation d'une amélioration significative de la qualité de l'enseignement universitaire en Algérie, qui va avec les développements mondiaux dans ce domaine.

Cadre théorique .1

Le tutorat pédagogique 1.1

L'accompagnement pédagogique est un processus éducatif qui vise à soutenir l'apprenant ou l'enseignant dans son parcours éducatif ou professionnel, en l'orientant, en l'écouter, en le conseillant et en l'évaluant en permanence, afin de l'aider à surmonter ses difficultés, à développer ses compétences et à parvenir à l'indépendance et à la réussite.

Vulbeau. A (2007) avance que dans le monde de l'éducation actuelle, le tutorat prend un sens bien précis. Il s'agit d'abord d'une aide individuelle, contractualisée entre un tuteur et son pupille, ce qui crée une situation différente de la classe. Ce soutien peut s'exercer de multiples façons, notamment par des entretiens en face-à-face, centrés, selon le moment, sur l'organisation pédagogique proprement dite ou sur des dimensions plus psychologiques, effectués dans ce cas par des adultes compétents. L'objectif du tutorat est à la fois de mieux prendre en compte les contraintes scolaires et de développer le sens de l'autonomie.

Autrement dit, Dans le domaine de l'éducation d'aujourd'hui, le mentorat a une signification précise. Il s'agit tout d'abord d'une assistance individuelle, basée sur un accord contractuel entre le tuteur et l'apprenant, qui crée une situation différente de celle de la salle de classe. Cette aide peut être apportée de différentes manières, notamment par des entretiens en face à face portant, selon les besoins, soit sur l'organisation pédagogique proprement dite, soit sur des aspects psychologiques, par des adultes qualifiés. L'objectif de l'accompagnement est de mieux prendre en compte les contraintes de l'école et, en même temps, de développer l'autonomie de l'apprenant.

1.2 Méthodes pédagogiques innovantes dans l'e-tutorat

Vulbeau. A (2007) ajoute *que* Malgré sa connotation datée, le tuteur s'est adapté à la modernisation pédagogique avec la notion d'"e-tuteur". Dans le cadre de formations ouvertes ou à distance, ce dernier doit moins s'employer à transférer une expertise que s'attacher à organiser le suivi et l'accompagnement de l'"e-pupille". Ce type de formation s'appuie sur une approche contractuelle où se jouent le parcours individuel de l'apprenant, l'analyse de sa progression et le soutien de sa motivation. Il s'agit de mettre en place une forme de médiation d'apprentissage qui se substitue peu à peu au modèle académique professeur-élève. Cette activité s'effectue à partir d'un dispositif de formation ou à partir d'autres espaces, comme des centres de ressources.

En dépit de sa connotation traditionnelle, le rôle du mentor s'est adapté à la modernisation pédagogique à travers le concept de l'e-tuteur. Dans le cadre de la formation ouverte ou à distance, le rôle du e-tuteur n'est plus de transmettre une expertise mais d'organiser un suivi et d'accompagner le « e-apprenant ».

Ce type de formation repose sur une approche contractuelle dans laquelle le parcours individuel de l'apprenant est défini, sa progression analysée et sa motivation soutenue.

Il s'agit de mettre en place une médiation éducative qui se substitue progressivement au modèle académique traditionnel basé sur la relation enseignant-élève.

Cette activité s'exerce au travers d'un dispositif formatif ou d'autres espaces, tels que les centres de formation et de compétences.

Le tutorat numérique s'appuie sur des stratégies pédagogiques modernes qui contribuent à une expérience d'apprentissage plus interactive :

- **L'apprentissage collaboratif** : Il permet aux apprenants de travailler en groupe grâce à des outils numériques tels que les forums virtuels et les plateformes d'apprentissage participatif, ce qui améliore la communication et le partage des connaissances.
- **L'apprentissage basé sur les compétences** : Il se concentre sur le développement des compétences de base des apprenants en fonction de leurs progrès individuels, plutôt que sur une approche d'apprentissage standardisée.
- **Jeux éducatifs** : Aide à motiver les apprenants grâce à l'utilisation d'environnements interactifs qui rendent le processus d'apprentissage plus intéressant.
- **Analyse des données éducatives** : L'enseignant peut aujourd'hui utiliser l'IA pour suivre le niveau des étudiants et fournir un contenu d'apprentissage personnalisé adapté à leurs besoins individuels.

2. Approches novatrices de l'exploitation des plateformes éducatives

2.1. Apprentissage mixte

La combinaison de l'apprentissage virtuel et de l'apprentissage en face à face est une option stratégique pour atteindre la flexibilité. Des plateformes telles que Moodle ou Google Classroom permettent de gérer le contenu éducatif et de personnaliser les expériences d'apprentissage en fonction des capacités des étudiants.

2.2. Intelligence artificielle et analyse des données

Les technologies de l'IA peuvent analyser les modèles d'apprentissage et fournir des recommandations personnalisées aux étudiants, tout

en développant des systèmes d'évaluation intelligents qui reflètent fidèlement les performances.

2.3.Laboratoires virtuels

Dans les disciplines scientifiques et techniques, les laboratoires virtuels offrent des possibilités d'expérimentation en toute sécurité et de réduction des coûts, ce qui correspond aux ressources financières limitées de nombreuses universités algériennes.

3. Comment le tutorat numérique favorise-t-il la liberté d'expression et l'autonomie des apprenants ?

L'apprentissage à distance par le biais de plateformes numériques constitue un facteur clé du développement des compétences linguistiques et intellectuelles des étudiants, pour les raisons suivantes :

- **Absence de contrainte de temps et d'espace**

Travailler sur des plateformes numériques telles que Google Classroom, Zoom et Moodle permet aux étudiants de se préparer bien avant d'enregistrer une vidéo ou de faire une présentation, ce qui réduit la pression psychologique et améliore la qualité du contenu fourni.

- **Encourager l'apprentissage autonome**

Lorsque les étudiants doivent produire et présenter leurs résumés par vidéo, cela les oblige à s'appuyer sur eux-mêmes pour organiser leurs idées, préparer le contenu et l'exprimer à leur manière. Cela développe leurs capacités d'auto-apprentissage et les rend plus indépendants.

- **Possibilité de réessayer et d'améliorer sa performance**

Lors d'une présentation en direct, les étudiants peuvent avoir peur de faire des erreurs, mais avec les vidéos enregistrées, ils ont la possibilité de réenregistrer plusieurs fois jusqu'à ce qu'ils soient satisfaits de leur performance. Ce processus renforce les compétences d'auto-évaluation et d'amélioration continue.

- **Utiliser les outils numériques comme support interactif**

Les plateformes éducatives telles que Padlet, Flipgrid et YouTube permettent aux étudiants de publier des vidéos et d'interagir avec elles par le biais de commentaires et d'évaluations, ce qui leur permet de recevoir un retour d'information de la part de leurs pairs et de leurs enseignants et d'améliorer ainsi leur expression orale.

Yaroslav Opanasenko et al (2023) ont souligné que les technologies pédagogiques occupent le devant de la scène et s'intéressent à la motivation intrinsèque des étudiant.e.s pour leur éducation, la capacité d'analyser et de systématiser l'information, de prendre des décisions rapidement et d'organiser efficacement le processus de leur propre parcours d'étude. Les formes traditionnelles d'éducation ne répondent plus aux exigences élevées du marché du travail et du développement de la société, tandis que les technologies innovantes ouvrent aux étudiants l'accès à des sources d'information non traditionnelles, augmentent l'efficacité du travail autonome et offrent des possibilités inédites de créativité et d'expression personnelle.

4. Évaluer et suivre les progrès des étudiants dans l'environnement de supervision électronique

L'évaluation joue un rôle essentiel dans l'optimisation de l'expérience de supervision électronique et dans la garantie de son efficacité. Parmi les outils utilisés, citons :

- **Les quiz interactifs** : Ils mesurent la compréhension de l'apprenant et fournissent un retour d'information immédiat sur ses performances.
- **Les portfolios numériques** : Ils sont utilisés pour stocker les travaux des étudiants, ce qui leur permet de suivre leurs progrès académiques sur le long terme.
- **Tableaux de bord** : Ils permettent aux superviseurs de suivre les progrès de chaque apprenant et d'apporter un soutien individualisé si nécessaire.
- **Évaluation formative** : Basée sur un retour d'information continu qui aide les apprenants à améliorer en permanence leurs performances plutôt que de se concentrer uniquement sur les examens finaux.

5. Défis et perspectives pour le développement du tutorat numérique

Malgré les nombreux avantages de cet outil d'accompagnement des étudiants dans leur processus d'apprentissage, il doit faire face à des défis tels que :

- **L'isolement numérique** : Les apprenants peuvent se sentir déconnectés de l'environnement d'apprentissage réel en raison de l'absence de communication directe.
- **Le fossé technologique** : Le niveau de maîtrise des technologies varie d'un apprenant à l'autre, ce qui peut affecter leur utilisation des ressources numériques.
- **Charge supplémentaire pour les superviseurs** : L'e-tutorat nécessite un suivi étroit de chaque apprenant, ce qui peut alourdir les charges administratives.

6. L'expérience algérienne dans l'e-tutorat

L'accompagnement pédagogique des étudiants universitaires à distance en Algérie est une expérience visant à améliorer la qualité de l'éducation et de la formation, en particulier à la lumière des défis posés par des situations mondiales telles que la pandémie de COVID-19. L'Office national de l'enseignement et de la formation à distance est l'une des principales institutions dans ce domaine, cherchant à mettre en œuvre un système d'accompagnement pédagogique visant à améliorer les pratiques d'enseignement, à échanger des idées, à concevoir et à mettre en œuvre des programmes éducatifs utiles et applicables dans le cadre de l'enseignement à distance.

Pendant la crise du COVID-19, les cours en présentiel ont été suspendus dans les universités algériennes, ce qui a incité les établissements d'enseignement à adopter l'enseignement à distance comme alternative pour assurer la continuité du processus éducatif. Ce changement s'est heurté à plusieurs difficultés, notamment l'insuffisance de l'infrastructure numérique, le manque de formation des professeurs et des étudiants à l'utilisation des technologies d'enseignement à distance et les difficultés liées à la fourniture d'un contenu numérique approprié.

Malgré les efforts déployés, l'accompagnement pédagogique à distance en Algérie se heurte à plusieurs obstacles. Il s'agit notamment du manque de ressources matérielles et techniques, de l'absence de formation continue des professeurs dans le domaine des techniques d'enseignement à distance, ainsi que du manque de coordination efficace entre les différents intervenants. La réticence de certains étudiants à participer activement à ce processus constitue un défi supplémentaire.

7. Exigences pour l'adaptation aux spécificités algériennes

Pour améliorer l'expérience de l'accompagnement pédagogique à distance, il est recommandé de renforcer l'infrastructure numérique, d'assurer la formation continue des professeurs et des étudiants dans le domaine des technologies de l'enseignement à distance, et de développer un contenu éducatif numérique en adéquation avec les besoins des étudiants. La coordination entre les établissements d'enseignement et les parties prenantes devrait être renforcée pour garantir l'efficacité du processus éducatif et la réalisation des objectifs souhaités.

8. Expérimentation

8.1. Les objectifs de l'activité : nous avons élaboré cette activité dans le but de :

- Améliorer l'aisance linguistique des étudiants dans une langue étrangère.
- Les entraîner à faire des présentations orales organisées.
- Renforcer leur confiance en eux lorsqu'ils s'expriment devant d'autres personnes.
- Développer leur capacité à analyser des textes et à communiquer clairement leurs idées.

8.2. Description de l'activité : Lecture d'une œuvre littéraire et présentation d'un résumé oral

Dans le cadre de l'enseignement de la matière « Compréhension et production orales » aux étudiants de troisième année universitaire, nous

avons mise en œuvre une activité appliquée visant à développer des compétences d'expression orale fluide et à analyser des textes littéraires.

Etapas de l'activité :

- Chaque étudiant choisit une œuvre littéraire (roman, nouvelle, essai littéraire).
- L'étudiant lit l'œuvre en se concentrant sur les idées principales, les événements et en analysant les personnages.
- Il enregistre une vidéo expliquant un résumé de l'œuvre littéraire, en parlant de l'idée générale de l'œuvre, principaux événements, l'analyse des personnages et les enseignements tirés
- Les étudiants nous ont soumis les vidéos par des plateformes numériques (Messenger, Watsap), et nous les avons évalués sur la base des critères suivants : clarté de la présentation et de l'organisation, l'utilisation précise de la langue, la capacité de l'étudiant à fournir une analyse intégrée et pas seulement un récit des événements.

A la fin de cette activité, nous avons exposé les vidéos en classe.

8.3. Résultats de l'activité :

- **L'impact du travail et du tutorat à distance sur le développement de l'expression et de l'autonomie dans l'apprentissage**

En termes d'activité, nous avons observé que les étudiants étaient plus à l'aise et plus confiants dans la présentation orale de leurs résumés à distance que dans les présentations en face-à-face en classe. Cette approche a renforcé leur capacité à s'exprimer librement sans timidité qui peut résulter d'une interaction devant leurs collègues de classe.

- **Résultats de l'activité et son impact sur les compétences des étudiants**

L'expérience a prouvé que le travail à distance à l'aide de l'e-guidance facilite non seulement l'expression orale libre et confiante, mais renforce également les capacités de réflexion critique et l'apprentissage

indépendant. L'interaction indirecte a donné aux étudiants plus d'occasions de réfléchir et de penser à leurs réponses, ce qui a conduit à une amélioration significative de leur niveau de production orale.

On peut donc dire que l'enseignement numérique n'est pas seulement un moyen de transfert de connaissances, mais aussi un outil puissant qui permet aux étudiants de développer leurs propres compétences, d'accroître leur capacité à s'exprimer et de renforcer leur autonomie d'apprentissage d'une manière qui va au-delà de l'éducation traditionnelle.

9. Conclusion et recommandations

L'adoption des technologies numériques dans l'enseignement supérieur algérien n'est pas un luxe mais une nécessité pour assurer un avenir compétitif aux générations futures. Le succès exige une vision stratégique qui combine l'innovation technologique et la flexibilité pour s'adapter aux réalités locales, en mettant l'accent sur les rôles de toutes les parties prenantes : le gouvernement, les universités, le secteur privé et la société civile.

Pour relever ces défis, il est possible d'améliorer la formation numérique des superviseurs, d'optimiser les plateformes d'apprentissage intelligentes et de fournir des environnements d'apprentissage plus interactifs combinant l'apprentissage synchrone et asynchrone.

Références bibliographiques

- Benali, M. (2021). *L'enseignement supérieur en Algérie à l'ère du numérique*. [Publisher unknown].
- Bennacer, F. (2019). *Using telecollaboration through Facebook to develop the English as a foreign language students' intercultural communicative competence: The case of first year master students at the University of Mohammed Seddik Ben Yahia, Jijel* [Doctoral thesis, Université Frères Mentouri Constantine 1]. Institutional Repository. <http://193.194.84.143/bitstream/handle/123456789/136632/BEN1525.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Johnson, S. A. M. (2022). *Digital learning in higher education*. Academic Press.
- Ministry of Higher Education and Scientific Research, Algeria. (2023). *Annual report on digital transformation*. MESRS.
- Opanasenko, Y., & Novikova, V. (2023). L'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur. *Éducation et Socialisation*, 68. <https://doi.org/10.4000/edso.23390>
- UNESCO. (2022). *Digital pedagogy: A global perspective*. UNESCO Publishing.
- Vulbeau, A. (2007). [Article title unknown]. *Informations Sociales*, (2), 65. <https://shs.cairn.info/revue-informations-sociales-2007-2-page-65?lang=fr>
- Al-Jardani, K. S. (2020). *E-learning in higher education: Challenges and opportunities*. ResearchGate. <https://www.researchgate.net/publication/346156547>
- Li, N. (2022). *How technology promotes educational change: Studies of virtual learning environment in higher education* [Doctoral thesis]. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.20426.24006>