

Exploitation des outils numériques et des plateformes innovantes pour une optimisation maximale du E-Tutorat en milieu universitaire

Leveraging Digital Tools and Innovative Platforms for the Optimal Optimization of E-Tutoring in Higher Education

Sabrina Djedid

Université Badji Mokhtar Annaba

sabdje9@gmail.com

Réception : 22/04/2025

Acceptation : 03/05/2025

Publication : 30/06/2025

Mots-clés

E-tutorat, outils numériques, plateformes éducatives, enseignement supérieur.

Keywords

E-tutoring, digital tools, educational platforms, higher education

Résumé

Cette contribution examine le rôle des outils numériques et des plateformes innovantes dans l'optimisation du e-tutorat en milieu universitaire. Elle met en évidence les apports de ces dispositifs dans la personnalisation de l'apprentissage, l'amélioration de l'accessibilité et le renforcement de l'interaction pédagogique. À partir d'une analyse des différents types de plateformes et de leurs fonctionnalités, l'étude souligne l'importance d'un choix raisonné des outils en fonction des contextes institutionnels

et des besoins des apprenants. Elle insiste également sur la nécessité de former les tuteurs et d'intégrer ces technologies dans une démarche cohérente d'ingénierie pédagogique afin de garantir un accompagnement efficace et inclusif.

Abstract

This paper explores the role of digital tools and innovative platforms in optimizing e-tutoring within higher education. It highlights the contribution of these technologies to personalized learning, improved accessibility, and enhanced pedagogical interaction. Through an analysis of different types of platforms and their functionalities, the study emphasizes the importance of selecting appropriate tools according to institutional contexts and learners' needs. It

also stresses the necessity of tutor training and the integration of these technologies within a coherent instructional design framework to ensure effective and inclusive academic support.

Introduction

Le passage à l'enseignement hybride a mis en évidence la nécessité de la mise en place de dispositifs de formation opérationnels et efficaces. Les outils numériques et les nouvelles plateformes à visée éducative offrent des opportunités uniques pour fournir des expériences d'apprentissage personnalisées et interactives en milieu institutionnel. Cette communication vise à discuter des avantages et des applications de ces outils dans le milieu universitaire en explorant les technologies disponibles les plus pertinentes pour améliorer le E-Tutorat dans le contexte algérien, le rendant plus accessible, inclusif et engageant.

1. Le tutorat dans le contexte universitaire

Le tutorat est une démarche pédagogique qui vise à accompagner volontairement l'étudiant à atteindre des objectifs d'apprentissage spécifiques (Beauvais, 2004, p.63). Ceci ne devrait pas être confondu avec les cours privés ni les séances d'entretien en vue de guidance et de conseil (Biémar et Charlier, 2012). Contrairement aux cours privés, qui sont souvent dispensés pour un groupe restreint et moyennant rémunération, le tutorat universitaire est généralement un service institutionnel destiné à tous les étudiants. En effet, dans les milieux universitaires, le tutorat consiste à fournir aux étudiants un soutien académique supplémentaire pour améliorer leur compréhension des matières. Les tuteurs aident à clarifier les concepts complexes, à offrir des stratégies d'étude et à guider les étudiants dans la réalisation de leurs devoirs et la préparation de leurs examens.

Cette assistance institutionnelle personnalisée est cruciale pour répondre aux besoins d'apprentissage individuels, favorisant ainsi un environnement éducatif plus inclusif (Brown, 2019). C'est une démarche raisonnée qui contribue de manière efficace dans l'optimisation du processus d'apprentissage. En offrant un espace supplémentaire en parallèle à la classe, ce procédé permet aux étudiants aux profils variés de

mieux comprendre leurs potentiels individuels, développer des stratégies effectives pour remédier aux lacunes persistantes à travers des discussions personnalisées ciblant le développement de la prise de parole et la réflexion sur leurs styles d'apprentissage. Ceci contribue largement à maximaliser les chances de réussite académique et augmenter, de ce fait, les opportunités d'atteinte des objectifs de la formation universitaire.

2. Les outils numériques et le E-tutorat

Le E-tutorat est une modalité d'accompagnement assisté qui utilise les technologies de l'information et de la communication pour offrir des services de tutorat à distance. Cette approche permet aux étudiants de recevoir un soutien éducatif personnalisé sans les contraintes géographiques et temporelles des méthodes traditionnelles.

À l'ère actuelle, que l'on peut qualifier comme celle qui témoigne des plus grandes avancées dans le domaine de la télécommunication et la médiatisation des interactions socioculturelles avec une démocratisation de l'accès à l'information de plus en plus étendu, on assiste à une plus grande intégration des outils numériques dans les contextes éducatifs. La portée du tutorat s'est considérablement élargie et son versant « En ligne » a connu une croissance exponentielle ce qui présente un grand avantage en faveur de l'inclusion éducative qui constitue l'un des soucis majeurs au sein des institutions académiques notamment dans le secteur public. En effet, en tirant parti des plateformes et des outils numériques innovants, le tutorat peut offrir une plus grande accessibilité à un public plus large ce qui représenterait un gain considérable en ressources et en gestion du temps. Le recours à une transposition raisonnée de l'interface de la classe dans l'espace digital en complément de formation est devenu crucial.

Cependant, devant la multitude et la diversité des outils numériques, le choix d'opter pour un système de gestion des séances d'accompagnement doit obéir à une démarche de sélection réfléchie afin de répondre aux mieux aux spécificités du contexte éducatif relatif à chaque situation de formation aussi bien en termes de coût, d'efficacité ou de facilité d'accès ainsi que des besoins et des attentes des formateurs qu'il s'agisse de la création des ressources d'enseignement, de

renforcement de l'apprentissage avec l'intégration de tâches ludiques et stimulantes sur le plan cognitif ou de systèmes intégrés qui simulent la classe en la transposant au format digital selon que le complément de formation est assuré par les enseignants eux-mêmes au sein d'une institution donnée en ayant recours à des plateformes de médiation telles que LMS, Google Meet et Microsoft Teams ou délégué sous forme d'encadrement ou d'abonnement géré par l'institution de formation académique mais assuré par un parti tiers comme c'est le cas pour des plateformes telles que Corsera, Edx, Futurelearn et Eudemy.

À cet effet, en adoptant une méthodologie systématique, nous nous proposons de présenter de manière la plus perspicace possible des outils et des plateformes efficaces qui facilitent des expériences d'apprentissage collaboratives et opérationnelles. Le but étant d'offrir une compréhension claire de la manière dont les différentes plateformes numériques existantes peuvent améliorer considérablement le processus de tutorat académique tout en envisageant leur adaptabilité au contexte spécifique du milieu universitaire algérien.

3. Présentation et comparaison des différentes plateformes de E-tutorat

Les plateformes de E-tutorat offrent une flexibilité accrue, une fiabilité continuellement testée et améliorée ainsi qu'une facilité d'usage aussi bien pour les enseignants que les étudiants notamment grâce à une connectivité et un accès de plus en plus abordable. Cependant, elles diffèrent principalement selon les modalités de conceptualisation, de présentation et d'accès aux contenus ainsi que le mode d'interaction ce qui permet de distinguer principalement quatre types de plateformes de tutorat en ligne. Des plateformes de tutorat qui proposent des outils pédagogiques avancés préconçus par des institutions prestigieuses dans le cadre de services d'intérêts généraux pour leurs versions « light » ou dans le cadre d'offres de formation et de validation des acquis pour les versions professionnelles. Les plateformes de gestion des classes se présentent comme des systèmes « open-source » personnalisables, permettant aux enseignants de concevoir des cours sur mesure en les alimentant par des contenus adaptés à des besoins spécifiques. Les espaces numériques de vidéoconférence que l'on peut nommer des plateformes de médiation en ce qu'elles permettent l'optimisation des plateformes

précitées tout en intégrant elles-mêmes des fonctionnalités pratiques de partage directe des contenues, d'interaction aisée et de communication instantanée en temps réelle. Par ailleurs, les tableaux blancs interactifs en ligne, sont des outils numériques qui permettent aux utilisateurs de collaborer en temps réel sur un espace de travail partagé en offrant des fonctionnalités telles que l'annotation, le dessin, le partage de fichiers, et l'intégration de divers médias. Dans ce qui suit nous présentons une matrice comparative des différentes plateformes précitées en spécifiant leurs points forts et leurs inconvénients.

Matrice comparative d'évaluation des plateformes les plus répandues dans le domaine du E-Tutorat

	Les plateformes de tutorat en ligne (Corsera, FutureLearn, Edx)	Les plateformes de vidéo conférence (Google Meet, Zoom, Microsoft Team)	Les systèmes de gestion de l'apprentissage (Moodle LMS, Canevas LMS, Blackboard)	Tableaux blancs interactifs (Miro, Whiteboard.fi, Google Jamboard)	Les systèmes de gestion des centres académiques (Wconline, TutorTrac)
Description	Conçues spécifiquement pour l'enseignement, elles offrent des outils pédagogiques avancés, des cours personnalisés et un large choix de matières.	Utilisées principalement pour la communication en temps réel, elles sont adaptées aux réunions et aux discussions, mais peuvent manquer de fonctionnalités pédagogiques spécifiques.	Conçus pour gérer, délivrer et suivre des cours éducatifs, des programmes de formation ou des programmes de développement des compétences. Ils agissent comme un hub centralisé pour toutes les activités éducatives, facilitant l'accès et la gestion du contenu d'apprentissage.	Outils de collaboration visuelle qui permettent aux équipes de travailler ensemble sur des projets de manière interactive sans contraintes géographiques.	Permettent la gestion des rendez-vous et des services académiques et assurent le suivi des interactions avec les étudiants et la génération des rapports progressifs.
Avantages					
Flexibilité spatio-temporelle	• Les étudiants peuvent accéder aux cours à tout moment et de n'importe où. • Les utilisateurs peuvent participer aux forums de discussions ouverts	• Les participants peuvent se connecter de n'importe où avec une connexion internet	• Ils permettent une grande flexibilité dans la création et la gestion des cours, avec des options pour des cours en ligne, des sessions interactives en temps réel, etc.	• Les utilisateurs peuvent ajouter des notes, des dessins, des images, des vidéos, et d'autres types de contenu multimédia, rendant les sessions plus interactives et engageantes.	• Gestion centralisée des rendez-vous, des formulaires d'admission personnalisables et des annonces destinées aux étudiants
Interaction	• Personnalisation : Les étudiants peuvent choisir les sessions ainsi que le rythme d'apprentissage. Les étudiants peuvent	• Interaction en temps réel : Permet une communication directe et instantanée avec les enseignants et les pairs. • Conférences vidéo et audio : Fournit des fonctionnalités intégrées de conférence vidéo et audio, y compris le partage d'écran et une qualité vidéo et audio élevée notamment pour Zoom alors que la qualité vidéo peut varier en fonction de la connexion Internet pour les autres plateformes.	• Suivi des progrès : Ils offrent des outils pour suivre les progrès des apprenants et fournir des retours instantanés. • Centralisation des ressources : Les LMS centralisent toutes les ressources pédagogiques, ce qui facilite la gestion et l'organisation des cours.	• Collaboration en temps réel : Plusieurs utilisateurs peuvent travailler simultanément sur le même tableau, favorisant ainsi la collaboration et l'échange d'idées en temps réel.	• Intégration avec d'autres plateformes : WConline peut être intégré avec d'autres plateformes et d'autres outils académique notamment les tableaux blancs interactifs et les logiciels de vidéoconférences

Exploitation des outils numériques et des plateformes innovantes pour une optimisation maximale du E-Tutorat en milieu universitaire

Sabrina Djedid

		• Personnalisation : Les tuteurs peuvent adapter les sessions aux besoins spécifiques de chaque étudiant			
Accessibilité	• Large choix de matières : Les plateformes offrent une variété de sujets et de niveaux scolaires. • Amélioration des compétences technologiques : Les étudiants développent des compétences technologiques essentielles.	• La plateforme est conviviale sur mobile, permettant aux utilisateurs d'accéder aux services à tout moment et en tout lieu. • Facilité d'utilisation : La mise en place est simple avec un ordinateur, une caméra et un logiciel adapté. Certaines plateformes comme Zoom offrent des salles pour des activités de sous-groupe.	• Les LMS permettent aux apprenants d'accéder aux cours et aux ressources à tout moment et de n'importe où et permettent des fonctions de contrôle des contenus ainsi que des procédures d'évaluation.	• Accessibilité : Certains logiciels sont accessibles depuis n'importe quel appareil connecté à Internet. • Intégration d'outils : Peut être intégré avec d'autres outils et applications, comme les suites bureautiques, les plateformes de visioconférence, et les outils de gestion de projet. • Enregistrement et partage : Les sessions peuvent être enregistrées et partagées facilement, permettant aux participants de revoir les discussions et les idées à tout moment	• La plateforme est conviviale sur mobile, permettant aux utilisateurs d'accéder aux services à tout moment et en tout lieu. • Support client 24/7 : WOnline offre un support client disponible en permanence pour résoudre les problèmes et répondre aux questions. • Sécurité des données : La plateforme assure la sécurité des données des utilisateurs, ce qui est crucial pour les institutions académiques.
Inconvénients					
Dépendance technologique	• Motivation et discipline : Les étudiants doivent être auto-motivés et disciplinés pour tirer le meilleur parti des cours en ligne marqués par une forte interaction avec les contenus d'apprentissage dans une logique pédagogique qui s'apparente à l'idée de l'effacement de l'enseignant.	• Problèmes de confidentialité et de sécurité : Certaines plateformes peuvent présenter des risques en matière de confidentialité et de sécurité notamment celles qui ne dépendent pas d'un écosystème donné (Google meet et Microsoft teams vs Zoom)	• Complexité : Certains LMS peuvent être complexes à utiliser et nécessitent une formation pour les enseignants et les apprenants ainsi qu'un suivi technique professionnel pour les pannes et la maintenance	• Sécurité des données : La sécurité des données peut être une préoccupation • La Courbe d'apprentissage requière une latence d'adaptation. Les plateformes peuvent être complexes à utiliser pour les nouveaux utilisateurs, nécessitant une formation initiale pour en tirer pleinement parti.	• Accès technologique : Tous les étudiants n'ont pas un accès égal aux appareils ou à Internet, ce qui peut limiter l'utilisation de ce type de plateformes qui peut sembler complexe à utiliser pour les débutants • Motivation personnelle : L'utilisation de WOnline nécessite une auto-discipline et une bonne gestion du temps de la part des étudiants.
	• Absence d'interaction directe : Il peut être difficile pour le tuteur de fournir une assistance directe ou d'interagir instantanément avec les apprenants.	• Limitation des fonctionnalités pédagogiques : Les plateformes de visioconférence ne sont pas spécifiquement conçues pour l'enseignement et peuvent manquer de fonctionnalités pédagogiques avancées ce qui nécessitent l'intégration d'autre outils académiques plus couteux.			• Interaction sociale limitée : La plateforme peut réduire les interactions en face à face, ce qui peut affecter la croissance sociale des étudiants.
Coût	• La validation des acquis et la certification nécessitent un abonnement	• Capacité d'accueil et limite en temps : Limitées à 40 à 60 minutes pour les réunions gratuites, certaines fonctionnalités avancées nécessitent un abonnement notamment l'enregistrement des réunions.	• La mise en place et la maintenance d'un LMS peuvent être coûteuses, surtout pour les systèmes propriétaires.	• Bien que certains outils soient gratuits, les versions premium avec des fonctionnalités avancées peuvent être coûteuses.	• Les systèmes de gestion des centres académiques représentent un investissement financier important pour les institutions éducatives. Les coûts associés comprennent l'achat initial du logiciel, les frais d'abonnement mensuels ou annuels, les frais de maintenance et de mise à jour ainsi que des coûts supplémentaires pour la formation du personnel.

Les outils technologiques de médiation éducative en ligne peuvent être comparés en croisant différents critères. Cependant, par souci de pragmatisme, nous avons opté pour une classification macro-systémique en retenant précisément les critères clés de flexibilité, de mode

d'interaction, d'accessibilité, de dépendance technologique et de coût. Cette approche permet une évaluation pratique des meilleures options et justifie les choix opérés quant au recours à une plateforme plutôt qu'une autre lors du processus de prise de décisions opérationnelles.

4. Considérations didactiques

En croisant les différents critères précités, il en ressort que pour un programme de E-tutorat pris en charge par les enseignants au sein d'une institution donnée assurant un maximum de contrôle et de gestion de l'accompagnement de la formation, les plateformes de vidéoconférence offrent diverses fonctionnalités pour répondre aux besoins des étudiants et des enseignants à coût réduit tandis que les systèmes de gestion des apprentissages telles que WCOonline offrent une gestion complète des rendez-vous et une intégration des outils de médiation pédagogique pour un soutien éducatif personnalisé. En fin de compte, le choix de la plateforme dépend des besoins spécifiques et des ressources disponibles de chaque institution.

Le E-tutorat est devenu une composante essentielle de l'éducation moderne, offrant des solutions flexibles et accessibles pour les étudiants du monde entier. Le recours aux outils numériques innovants et l'application des pratiques d'accompagnement personnalisé permettent aux étudiants de participer activement dans l'atteinte des objectifs de la formation universitaire.

La diversification des pratiques d'accompagnement institutionnalisé obéit obligatoirement à un diagnostic du contexte de complément de formation et une évaluation rigoureuse des ressources humaines et matériels ainsi que des ressources en temps. Il s'agit d'une approche ad hoc de l'ingénierie de la formation qui tient compte des facteurs déterminants quant au choix de la plateforme la plus adaptée ainsi qu'à la conception et la mise en place des dispositifs éducatifs les plus appropriés pour le développement et le renforcement des potentiels des apprenants. L'offre de soutien peut être assurée par des plateformes intermédiaires, des enseignants tuteurs ou par des étudiants avancés selon la politique institutionnelle en vigueur.

La mise en place d'un procédé de formation continue des tuteurs ciblant les techniques d'élaboration du matériel pédagogique adapté au tutorat en ligne ainsi que le maniement des plateformes numériques s'avère indispensable. Cependant, on devrait s'attendre à ce que des réticences d'ordre motivationnel persistent notamment qu'une connexion Internet stable peut être un problème dans les zones à faible connectivité. Il sera question alors de clarifier l'apport considérable des interactions en ligne ainsi que le rôle des tuteurs dans le processus académique notamment dans les cas de dispersion géographique afin de justifier le degré d'investissement des différents partis de l'action didactique.

Conclusion

L'intégration d'outils numériques et de plateformes innovantes selon une démarche réfléchie dans le tutorat en ligne peut améliorer considérablement l'efficacité et la portée des services d'accompagnement des étudiants dans les universités. En exploitant ces technologies, les universités peuvent offrir aux étudiants un soutien d'apprentissage personnalisé, engageant et efficace qui garantit l'atteinte de l'objectif d'inclusion en contribuant à maximaliser les chances de réussite académique pour un plus grand nombre d'étudiants selon leurs disponibilités et motivations individuelles .

Les plateformes numériques permettent aux tuteurs d'atteindre un public plus large, y compris ceux qui n'ont pas accès au tutorat en personne en raison de contraintes géographiques ou d'emploi du temps. Cette accessibilité accrue est l'un des principaux avantages du tutorat en ligne, rendant l'accompagnement académique plus inclusif et disponible pour tous, assurant une plus grande prise en charge et un engagement plus explicite dans le parcours de formation académique.

Références bibliographiques

- Beauvais, M. (2004), « Des Principes éthiques pour une philosophie de l'accompagnement » In De l'Éducation permanente à la formation tout au long de la vie. Savoirs, Revue internationale de Recherches en éducation et formation des adultes. Paris : L'Harmattan.

- Biémar, s & Charlier, E. (2012), « Introduction » In Biémar, S. et Charlier, E.(dir.), Accompagner. Un agir professionnel. (p. 11-15). Bruxelles : Groupe De Boeck.
- Brown, L. (2019). E-Tutoring: Strategies for Success. Harvard University Press.
- Dubois, C. (2020). Les nouvelles technologies dans l'enseignement universitaire. Éditions Gallimard.
- Johnson, M. (2021). Innovative Online Teaching Tools for Higher Education. Routledge.
- Lefèvre, P. (2021). Apprentissage en ligne et technologies éducatives. Éditions Albin Michel.
- Marietti, M (2024). Innovations et meilleures pratiques en tutorat inclusif, <https://www.proactiveacademy.fr/blog/tutorat/innovations-et-meilleures-pratiques-en-tutorat-inclusif/>, consulté le 1/2/2025
- Martin, A. (2019). Le tutorat en ligne : Pratiques et innovations. Presses Universitaires de France.
- Smith, J. (2020). Digital Learning and E-Tutoring: Enhancing Education in the Modern Era. Academic Press.