

L'intégration d'une plateforme de Tutorat en ligne : un dispositif pour l'amélioration de la compétence communicative orale

Cas des étudiants de Licence 1 Langue française, université El Bayadh

Integrating an Online Tutoring Platform: A Device for Improving Oral Communicative Competence. The Case of First-Year French Language Undergraduate Students at El Bayadh University

Mahdjouba Abid

Université Belhadj Bouchaib Ain emouchent, Algerie

abidmahdjouba22@gmail.com

Réception : 22/04/2025
Acceptation : 12/05/2025
Publication : 30/06/2025

Mots-clés

Rédaction du mémoire ;
Perceptions ; Apprentissage personnalisé ; IA ;
Tutorat.

Keywords

Thesis writing; Perceptions; Personalised learning; artificial intelligence; tutoring

Résumé

Actuellement, à l'ère de la mondialisation de la numérisation de la société, le recours au TICE demeure primordial. L'enseignement numérisé occupe un rôle clef notamment dans le télé-enseignement. La présente recherche s'intéresse à l'effet de l'intégration des plateformes de Tutorat enseignant- étudiant en ligne sur le développement de la compétence communicative et orale chez les étudiants de FLE. Afin de mener ce travail, nous appuyons sur l'entretien réalisé avec les enseignants et les étudiants du département de français. Nous proposons aussi, un questionnaire adressé aux enseignants du même département afin de mesurer l'effet de l'intégration des plateformes de tutorat en ligne et d'obtenir les réponses plausibles sur la pratique du Tutorat à l'université et son effet sur le développement des compétences communicatives notamment

au département de FLE.

Abstract

In the current era of globalisation and the digitalisation of society, the use of Information and Communication Technologies in Education (ICTE) has become paramount. Digital instruction plays a key role, particularly in the context of distance

learning. This study investigates the effect of integrating online teacher-student tutoring platforms on the development of oral communicative competence among French as a Foreign Language (FFL) learners. To conduct this research, we draw on interviews carried out with both teaching staff and students from the French language department. A questionnaire was also administered to instructors within the same department in order to measure the impact of online tutoring platform integration and to gather substantiated responses regarding tutoring practices at the university level, as well as their effect on the development of communicative competence, particularly within the FFL department.

Introduction

L'accès aux documents numérisés et à l'information est plus rapide et, ce qui facilite la pratique de l'apprentissage. En effet, insérer des plateformes en ligne afin de pratiquer le tutorat à distance est un dispositif clef notamment à l'université. Cette plateforme de pratique tutotale peut favoriser le développement de la compétence orale et communicative des étudiants.

Le tutorat à l'université algérienne, notamment à l'université d'El Bayadh est une technique installée depuis 2009, les enseignants sont formés à ce moment afin de pratiquer ce dispositif tutorial. Toutefois, selon le témoignage de certains enseignants, elle n'est plus pratiquée et certains enseignants ne sont pas formés dans sa pratique. Ce qui nous a motivé à proposer cette thématique et issu d'un constat à double vision, l'un est les difficultés majeures des étudiants de langue française à s'exprimer et à communiquer en cette langue. Le deuxième, est l'innovation des et de la numérisation de l'enseignement.

Dans le présent travail nous intéressons à l'effet de l'intégration des plateformes de tutorat enseignant- étudiant en ligne sur le développement de la compétence communicative et orale chez les étudiants de FLE. Notre objectif est de proposer une plateforme de tutorat à distance afin d'améliorer une compétence peu maîtrisée par les étudiants, à savoir la compétence communicative orale. Cet outil sert à aider les étudiants à améliorer les compétences orales, de se motiver à prendre la parole et de communiquer, d'acquérir les techniques de communication et d'augmenter l'autonomie dans l'apprentissage de la langue. Finalement, nous présentons les avantages et les limites de l'intégration des plateformes de Tutorat à distance sur le développement de la compétence communicative et orale chez les étudiants de FLE.

1. Définition du tutorat

Le tutorat est un dispositif mis en œuvre à l'université afin de suivre et d'accompagner les étudiants, notamment les nouveaux bacheliers. Dans son étymologie, elle désigne celui qui guide, défend, protège et garde. Ces termes sont accompagnés du mot « mentorat », utilisé en Québec pour exprimer le même sens mais dans les pairs, c'est-à-dire, un mentor est un facilitateur, animateur dans le groupe et non pas un enseignant.

Le tutorat, désigne aussi une pratique d'encadrement dans un cadre d'apprentissage, autrement dit, un enseignant-tuteur qui a pour mission de suivre, guider et tutorer son tuteuré afin de lui aider à développer ses compétences pour accomplir une tâche. Elle désigne aussi, une formule offerte afin de suivre un étudiant ou un groupe d'étudiants. C'est un accompagnement du tuteuré qui a des difficultés dans la réalisation d'une tâche, en vue de résoudre les problèmes.

Par ailleurs, les dénominations attribuées au terme tutorat renseignent sur sa mission initiale et s'opposent à la fonction de l'enseignant comme un transmetteur de connaissances. En effet, le tutorat se base sur le suivi et l'interaction entre le tuteur et le tuteuré. Dans ce sens, le tutorat se définit comme « *une relation d'aide entre deux personnes (tuteur / tuteuré) dont le but est de faciliter l'apprentissage* »¹. Cela montre que le tutorat est un dispositif d'aide et d'accompagnement géré par tuteur qui a de l'expérience mieux que son tuteuré. Cette formule d'étayage se base sur l'accompagnement et l'interaction entre deux étudiants, ou l'un est expert par rapport à l'autre, comme elle se pratique entre l'enseignant et son étudiant dans le cadre de l'entraide, la coopération et l'échange en vue de résoudre les dysfonctionnements liés à l'apprentissage.

1.1. Le tutorat à l'université de Bayadh

À l'université algérienne comme à l'université d'El Bayadh, le tutorat est pratiqué au début de sa mise en place. Elle consistait à l'accompagnement des étudiants nouvellement inscrits. L'objectif primordial du totorat est d'orienter les bacheliers, les suivre durant le cursus

¹ MOHIB Najoua. 2013. *Dictionnaire des concepts de la professionnalisation*. Paris. De Boeck Supérieur.

universitaire et l'explication du système LMD et de sa mise en pratique, le déroulement des examens et les sessions de rattrapage, etc.

Actuellement, le tutorat n'est plus pratiqué, principalement parce que les enseignants qui sont formés en matière de tutorat n'exercent plus et les nouveaux enseignants n'ont pas reçu de formation sur cette formule. Selon le témoignage de plusieurs enseignants, le tutorat est un dispositif absent à l'université, même au début de sa mise en place, les étudiants montrent peu d'intérêt pour cette technique.

2. Objectifs

Notre objectif est de proposer une plateforme de Tutorat à distance afin d'améliorer une compétence peu maîtrisée par les étudiants, à savoir la compétence communicative et orale. Cet outil sert à aider les étudiants à améliorer les compétences orales, de se motiver à prendre la parole et de communiquer, d'acquérir les techniques de communication et d'augmenter l'autonomie dans l'apprentissage de la langue. Ce dispositif met en interaction l'enseignant et son étudiant dans un dispositif de tutorat à distance. Il s'agit d'un encadrement entre pairs, l'un est tuteur expert, l'autre est tutoré moins avancé, qui a besoin de soutien notamment à l'oral. Ces étudiants rencontrent des difficultés à communiquer, à prendre la parole, à formuler des phrases correctes à l'oral et à échanger lors d'une conversation. Par conséquent, intégrer une plateforme tutorale à distance suscite la motivation des étudiants à prendre la parole sans hésitation, car ils sont derrière l'écran, ce qui diminue le stress à communiquer quand il s'agit d'un échange en classe de cours. Elle permet aussi aux d'étudiant d'acquérir les techniques de communication et avoir la confiance en soi.

3. Problématique

Dans le présent travail nous intéressons à l'effet de l'intégration des plateformes de Tutorat enseignant- étudiant en ligne sur le développement de la compétence communicative et orale chez les étudiants de FLE de l'université d'El Bayadh. Alors, l'intégration des plateformes de Tutorat à distance favorise-t-elle le développement de la compétence communicative et orale ? Le Tutorat en ligne entre enseignant- étudiant permet-t-elle la motivation et l'autonomie des étudiants ?

Dans cette recherche, nous nous efforçons de répondre à cette question. Notre hypothèse générale suppose que l'intégration des plateformes de tutorat à distance favorise le développement de la compétence communicative et orale.

4. Méthodologie

Afin de répondre à ces questionnements et atteindre notre objectif de départ, nous appuyons sur l'entretien réalisé avec les enseignants et les étudiants du département de français. Nous proposons aussi, un questionnaire adressé aux enseignants du même département afin de mesurer l'effet de l'intégration des plateformes de tutorat en ligne et d'obtenir les réponses plausibles sur la pratique du Tutorat à l'université notamment au département de FLE.

4.1. Analyse de l'entretien

4.1.1. Analyse de l'entretien réalisé avec les enseignants de FLE

L'entretien effectué avec les enseignants du FLE porte sur des questions d'ordre général, notamment sur le tutorat, sa pratique, et la réalité de sa mise en place. Ces questions sont les suivantes : qu'en pensez-vous du tutorat ? Comment trouver vous la pratique du tutorat dans le début de sa mise en place et à l'heure actuelle ? Est-il applicable à l'université algérienne ?

Cet entretien nous a permis de collecter des données sur la pratique tutorale en contexte universitaire. Nous avons trouvé que le tutorat est défini par la majorité des enseignants comme une forme d'aide et d'accompagnement aux étudiants nouvellement inscrits à l'université. Pour certains, le tutorat une formation des étudiants afin de comprendre la vie estudiantine. Les anciens ont déjà des informations sur le tutorat et sa mise en place, ils trouvent que le tutorat a échoué dès ses débuts de sa mise en pratique, car, à ce moment les étudiants étaient peu intéressés à suivre une assistance tutorale et les enseignants n'étaient pas assez formés en matière de tutorat.

4.1.2. Analyse de l'entretien réalisé avec les étudiants de FLE

L'entretien réalisé avec les étudiants de FLE, licence 1 De l'université d'El Bayadh, nous a permis de détecter les difficultés rencontrées notamment lors de la communication orale, ce qui nous a permis de nous focaliser sur plusieurs points afin de les aider à les surmonter. Les questions posées portent sur la nature des difficultés survenues, qu'est-ce qui les empêche de bien communiquer, et sur l'intégration d'une plateforme de tutorat en ligne et son effet sur l'amélioration de la compétence communicative orale.

L'ensemble de réponses collectées nous ont permis de saisir les difficultés majeures qui entravent les étudiants de bien communiquer. La majorité des enquêtés ont répondu qu'ils ne trouvent pas les mots pour s'exprimer, les autres ont lié leur incapacité à communiquer au stress et à la timidité de parler au public. Nous avons alors proposé d'intégrer une plateforme de tutorat en ligne afin d'améliorer leur compétence communicative orale et diminuer le stress et la timidité. La majorité des étudiants ont accepté de travailler avec cette technique, nous vérifions les résultats après l'intégration de cette plateforme tutorale. Nous allons faire un test initial, après la mise en application de la plateforme de tutorat à distance et pour tester l'effet de cette plateforme, nous allons faire un test final.

4.2. Analyse du questionnaire adressé aux enseignants

Le questionnaire adressé aux enseignants de FLE, université d'El Bayadh, d'un nombre de 05 enseignants, il porte sur la pratique du tutorat à l'université et au département de français varient entre les questions directes, semi-directes, ouvertes et à choix multiples. Ces questions ont un but de recueillir de réponses claires. Nous avons d'abord présenté des questions générales ensuite spécifiques afin de permettre à notre population d'exprimer leurs idées d'une manière plus claire.

- Que signifie le tutorat pour vous ?

Les enseignants enquêtés proposent une réponse commune à propos de la définition du tutorat. Selon eux, le tutorat représente une formule d'aide, de coopération et d'accompagnement de l'étudiant dans

son parcours étudiant. Cette technique peut se pratiquer en classe pour les étudiants qui ont des difficultés. L'enseignant intervient immédiatement pour tutorer l'étudiant qui a des obstacles et remédie à ses lacunes, comme elle peut se pratiquer par un étudiant expert, qui est avancé par rapport aux autres. Ce type de tutorat est pratiqué notamment dans les travaux de groupes pour aider l'étudiant moins avancés à résoudre sa tâche.

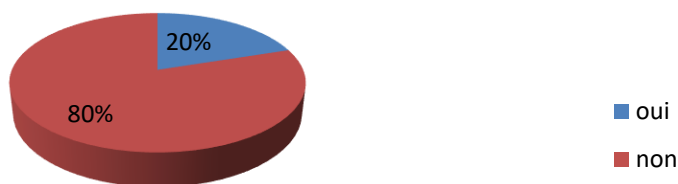
3. Dans votre parcours professionnel, avez- vous été formés au tutorat ?

☐ Oui

☐ Non

Item	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	01	20%
Non	04	80%

2. Dans votre parcours professionnel, avez- vous été formés au tutorat ?

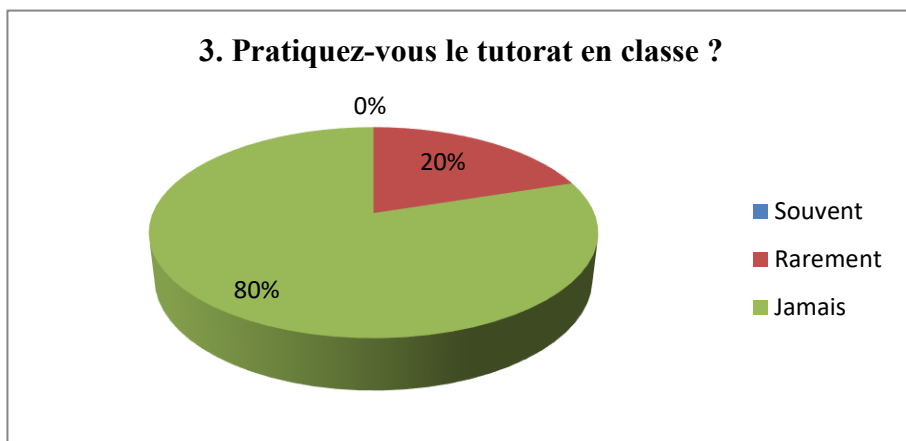


Comme nous avons signalé dans l'interprétation de l'entretien, les anciens enseignants sont formés en matière de tutorat, alors que les enseignants actuels n'ont pas bénéficié de cette formation. Le tutorat a été mis en place dans les universités dès la réforme et l'installation du LMD, les enseignants, ont reçu des formations sur l'accompagnement de l'étudiant dans son parcours. Avec le temps cette formule n'est plus

pratiquée, et les enseignants ne bénéficient d'aucune formation tutorale. Toutefois, la réintégration du tutorat est une solution pour offrir un accompagnement et un soutien personnalisé, efficace et motivant aux étudiants. Ainsi, penser à des plateformes numériques pour le tutorat en ligne est un dispositif non négligeable pour soutenir et prendre en charge les étudiants notamment ceux qui éprouvent des difficultés. Donc, réintégrer le tutorat et diversifier sa mise en pratique est devenu une nécessité pour améliorer la formation estudiantine et réintégrer les étudiants à participer amplement dans leur formation. Aussi pratiquer la formule tutorale en vue de résoudre les difficultés des étudiants et améliorer leur compétence.

- Pratiquez-vous le tutorat en classe ?

Item	Nombre de réponses	Pourcentage
Souvent	00	00%
rarement	01	20%
Jamais	04	80 %

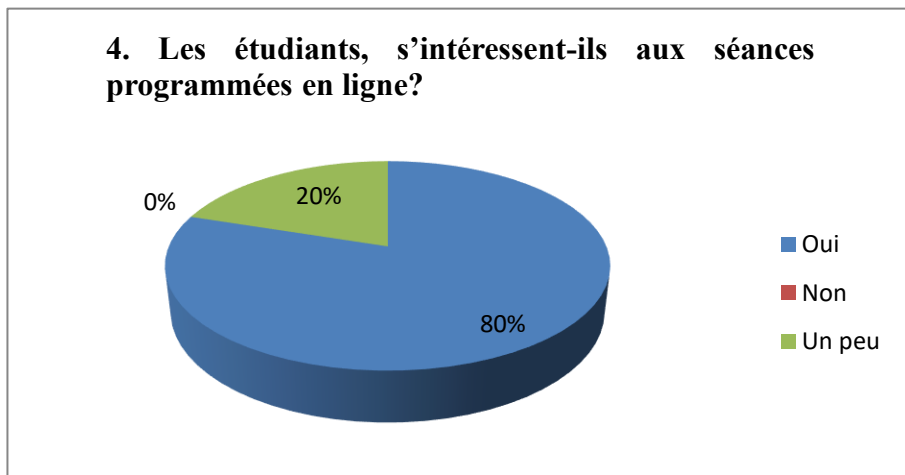


Les résultats de l'enquête montrent que les enseignants ne pratiquent pas le tutorat en classe. Comme c'est déjà signalé dans l'interprétation des résultats de l'entretien, le tutorat s'est rarement pratiqué

même dans son introduction dans le système LMD. Les enseignants se trouvent face à un dispositif où ils ne sont pas formés afin de le bien appliqué. Ces contraintes nécessitent d'abord, une formation initiale des enseignants en matière de tutorat et puis une réintégration innovante et efficace du dispositif tutorial. Ainsi, diversifier les pratiques de tutorat en présentiel comme en distanciel afin d'offrir une prise en charge personnalisée et active tout en réduisant les contraintes d'apprentissage.

- **Les étudiants, s'intéressent-ils aux séances programmées en ligne ?**

Item	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	04	80%
Non	00	00%
Un peu	01	20 %



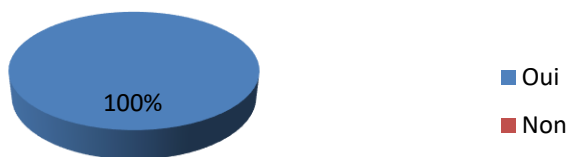
Nous vivons dans une société numérisée où l'utilisation du numérique est omniprésente dans la vie quotidienne, son implication dans le domaine de l'enseignement devient inévitable. Les étudiants se trouvent motivés envers l'enseignement en ligne car ils sont tellement accrochés à l'utilisation des outils numériques. Les étudiants sont ponctuels et suivent les cours à distance, ils sont parfois interrogés et évalués

en ligne. Certains apprenants se trouvent libre à s'exprimer lorsqu'ils sont à distance, d'autres se sont motivés et plus enclin à participer dans les cours programmés à distance. Notamment lorsque l'enseignant est dynamique et anime le cours, il suscite leur intérêt. Ainsi, les étudiants s'impliquent si la séance pratiquée permet des échanges ou les interactions collaboratives entre étudiants.

- **Pensez-vous que l'intégration des plateformes de Tutorat à distance a un effet sur le développement de la compétence communicative et orale ?**

Item	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	05	100%
Non	00	00%

5. Pensez-vous que l'intégration des plateformes de Tutorat à distance a un effet sur le développement de la compétence communicative et orale?



La totalité des enseignants trouvent que l'intégration des plateformes de tutorat à distance a un effet sur le développement de la compétence communicative et orale, pour des raisons tutorales, interactionnelle et communicative. La question posée précédemment informe que les étudiants sont motivés pour l'enseignement à distance. Cette affirmation pousse les enseignants à résoudre les difficultés soulevées chez les étudiants en leur proposant des cours en ligne. A cet égard, l'amélioration d'un des majeurs obstacles des étudiants, en particulier, la communication orale, est l'intégration d'une plateforme de tutorat à distance en vue d'améliorer leur compétence communicative orale. Cette

proposition peut jouer un rôle crucial dans le développement des compétences communicatives et l'intégration du tutorat facilite et enrichit cette plateforme.

Le dispositif tutoral favorise l'interaction entre les pairs enseignant- étudiant ou entre les étudiants, ils peuvent communiquer et interagir immédiatement sans se soucier du stress survenu lors de la communication réelle. L'étudiant communique spontanément et le tuteur peut intervenir pour faire des améliorations, fournir des corrections sur la prononciation, la grammaire, la phonétique, la phonologie, etc.

Il faut noter aussi que l'intelligence artificielle prend part notamment dans l'intégration des plateformes, car l'installation d'un programme de tutorat doit s'adapter aux besoins particuliers des étudiants notamment à la communication orale. Donc, les plateformes doivent être personnalisée et adaptée à compétences visées grâce à des algorithmes qui fonctionnent avec l'intelligence artificielle.

5. Avantages et limites de l'intégration d'une plateforme tutorale en ligne pour l'amélioration de la compétence communicative et orale

L'intégration d'une plateforme tutorale en ligne pour l'amélioration de la compétence communicative et orale a des privilèges comme des limites. Parmi les avantages de cette formule, est l'inclusion des outils numériques fonctionnant sur le principe du tutorat, ils permettent aux étudiants de communiquer et d'interagir avec l'enseignant tuteur et même entre eux grâce à une plateforme qui permet de faire de programmer des sessions d'interaction et d'échange. De cette manière les étudiants trouvent une possibilité de communiquer sans hésiter et sans se stresser. L'enseignant tuteur diversifie ses méthodes d'interaction tutorale en proposant des activités d'échange, des vidéos puis il invite ses tutorés à discuter et à interagir. Il fournit des améliorations et des corrections sur la langue, la grammaire, la prononciation, comme il demande à ses tutorés de s'exprimer, en proposant des thèmes motivants afin de garantir une interaction riche. Cette plateforme permet de faire une évaluation et de mesurer le degré du progrès communicatif. La plateforme de tutorat en ligne est disponible à tout moment et à n'importe quel endroit, elle favorise un espace d'échange riche, facile et améliore la communication orale et encourage la collaboration.

Toutefois cette plateforme de tutorat à distance a des limites notamment celles liées à la démotivation envers cette technique, l'indisposition des étudiants aux outils numériques et à l'accès à la connexion, par conséquent, les étudiants issus des endroits moins favorisés peuvent avoir des difficultés à accéder à la plateforme de tutorat. Aussi, les étudiants qui ne sont pas bien formés à l'utilisation des plateformes trouvent des difficultés à y accéder.

Conclusion

A l'ère de la société numérique et de la mondialisation, le recours aux TICE et à l'intelligence artificielle est primordial, notamment dans le domaine de l'enseignement / apprentissage des langues. Intégrer la numérisation à l'enseignement est devenue actuellement une clé de voûte pour améliorer les compétences des étudiants. Donc, l'intégration des plateformes de tutorat à distance est nécessaire afin de développer la compétence communicative et orale chez les étudiants de FLE. Les résultats trouvés montrent que les étudiants s'intéressent à l'enseignement en ligne et l'importance croissante de l'utilisation des plateformes de tutorat pour améliorer les compétences communicatives et orales. Nous insistons aussi, à la formation des enseignants et des étudiants à la pratique du tutorat en milieu universitaire. Il est essentiel aussi de les former à l'utilisation de la plateforme tutorale à distance en soulignant la motivation des étudiant envers le numérique. Alors, l'intégration d'une plateforme de tutorat à distance est peut-être considérée comme une technique motivante qui favorise l'amélioration des compétences communicatives et orales des étudiants de FLE.

Liste bibliographique

- ALAVA S, Clanet J, 2000, « *Éléments pour une meilleure connaissance des pratiques tutorales : regards croisés sur la fonction de tuteur* », « *Revue des Sciences de l'Éducation*, n° 3, pp 545-570.
- BAUDRIT, Alain. 1999. « *Tuteur : une place, des fonctions, un métier* ». Paris : Presses Universitaires de France.
- BOURDET, **Jean-François**, « *Tutorat en ligne et création d'un espace formatif* », *Alsic*, Vol. 10, n° 1 | 2007, document alsic_v10_02-rec2.[En ligne].URL: <http://journals.openedition.org/alsic/522> ; DOI :<<https://doi.org/10.4000/alsic.522>> consulté le 05/01/2025.

- CHIBANE Rachid, BENABBES Souad Dir. *Formation des enseignants en technologies éducatives*. Entre besoins et pratiques pédagogiques. Algérie. Edition Frantz Fanon
- Crinon, J. 2012. *Enseigner le numérique, enseigner avec le numérique*. Le français aujourd'hui, 178, 107-114.
- DEPOVER, Christian, DE LIEVRE, Bruno, PERAYA, Daniel, et al. 2011. « *Le tutorat en formation à distance* ». Bruxelles : De Boeck Supérieur.
- MOHIB Najoua. 2013. *Dictionnaire des concepts de la professionnalisation*. Paris. De Boeck Supérieur.
- SAMRAOUI, Farrah. 2012. Retour d'une première expérience de tutorat à l'université algérienne : évaluation et recommandations. Synergies Algérie. 17. 191-198.